

**ИНСТРУКЦИЯ
ПО РАБОТЕ С ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ
АО «ЦЕМРОС»**

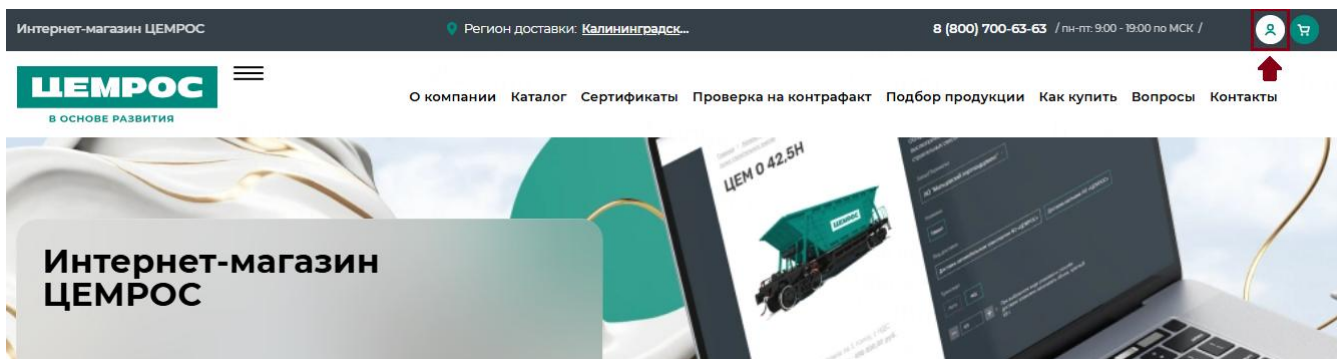
(Версия 6 от 30.03.2026)

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Создание Личного кабинета клиента (если у вас еще нет ЛК)	2
2.	Авторизация клиента в Личном кабинете (ЛК зарегистрирован, но вы не помните пароль).	3
3.	Оформление заказа через Личный кабинет.....	5
4.	Добавление даты и времени доставки.....	8
5.	Дополнительные параметры упаковки (возвратные/невозвратные поддоны).	9
6.	Добавление грузополучателя.	9
7.	Добавление адреса доставки уже существующему грузополучателю.	11
8.	Добавление доверенностей при заявках на автоотгрузку.....	13
9.	Повтор заявки.....	14
10.	Техническая ошибка и обучение работе в ЛК.	14
11.	Чек-лист пользователя ЛК ЦЕМРОС	15

1. Создание Личного кабинета клиента (если у вас еще нет ЛК)

- На официальном сайте cemros.ru нажать на кнопку «Интернет-магазин», вверху справа или зайти по прямой ссылке market.cemros.ru.
- На сайте интернет-магазина нажать на иконку авторизации в правом верхнем углу.



- На странице «Авторизации» нажать «Зарегистрироваться».

Авторизация

Пожалуйста, авторизуйтесь:

Прислать код авторизации на почту, а не в SMS

Запомнить меня

Войти

[забыли свой пароль?](#)

Зарегистрироваться



- Заполнить форму регистрации. Указать контактную и общую информацию, а также банковские реквизиты компании. После заполнения всех обязательных полей нажать на кнопку «Зарегистрироваться».

БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

Я согласен на обработку [персональных данных](#).

Зарегистрироваться



- После получения уведомления об успешной регистрации в Личном кабинете можно заходить в него с учетными данными (логин и пароль), указанными при регистрации.

2. Авторизация клиента в Личном кабинете (ЛК зарегистрирован, но вы не помните пароль).

- Зайти на сайт market.cemros.ru, нажать на иконку авторизации в правом верхнем углу – откроется окно авторизации, нажать на кнопку «Забыли свой пароль».

Авторизация

Пожалуйста, авторизуйтесь:

Прислать код авторизации на почту, а не в SMS

Запомнить меня

- Ввести в поле e-mail адрес, указанный при регистрации, и нажать «Выслать».

Запрос пароля

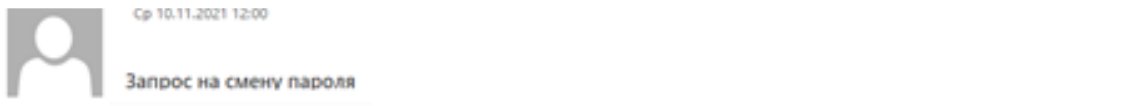
Если вы забыли пароль, введите E-Mail.

Контрольная строка для смены пароля будет выслана на указанный вами E-Mail.

Направить контрольную строку

E-Mail

- Перейти по полученной ссылке в почте.



Здравствуйте,

Вы запросили смену пароля для доступа к личному кабинету

Для восстановления пароля перейдите по ссылке:

change_password=yes&lang=ru&USER_CHECKWORD=9cc50e355573238201918a089701e735&USER

- Установить пароль.

Изменение пароля

Этап *

Контрольная строка *

Новый пароль *

Подтверждение пароля *

Изменить пароль ←

Пароль должен быть не менее 6 символов длиной.

*Обязательные поля

Авторизация

- Вернуться в окно авторизации, ввести учетные данные (логин (эл. почта) и пароль), нажать «Войти».

Авторизация

Пожалуйста, авторизуйтесь:

Логин *

eurocement@eurocem.ru

Пароль *

••••••

Прислать код авторизации на почту, а не в SMS

Запомнить меня

Войти ← [Забыли свой пароль?](#)

Зарегистрироваться

- Указать код авторизации, полученный по SMS или по электронной почте и снова нажать на «Войти».

ЦЕМРОС Регион доставки: Владимирская об ... 8 (800) 700-63-63
/ пн-пт: 9:00 - 19:00 по МСК /

О компании Каталог Сертификаты Проверка на контрафакт Подбор продукции Как купить Вопросы Контакты

[Главная](#) / Авторизация

Авторизация

Введите код из письма.

Пожалуйста, авторизуйтесь:

Код авторизации (из письма) ←

Запомнить меня

Войти [Забыли свой пароль?](#)

Зарегистрироваться

119 секунд

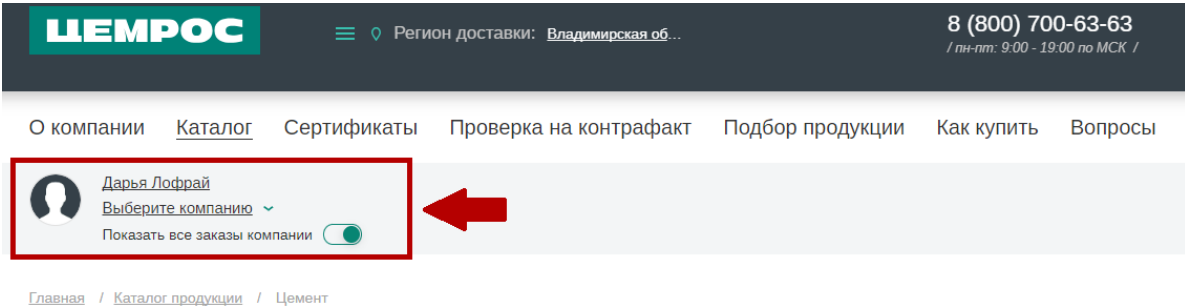
Если в течение 120 секунд письмо не пришло на ваш адрес электронной почты, отправьте запрос повторно.

Отправить письмо с кодом повторно

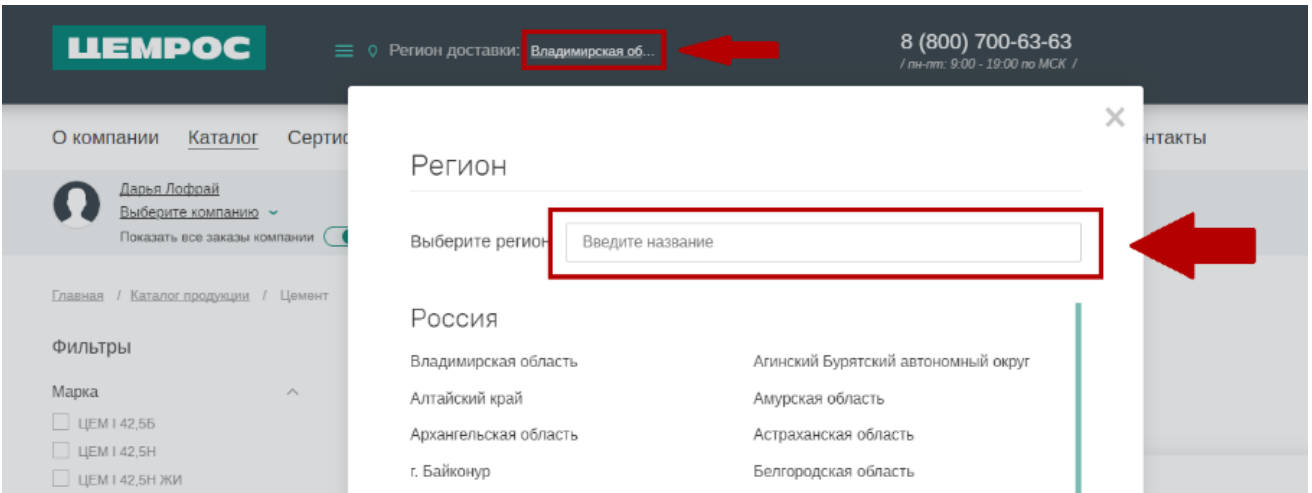
3. Оформление заказа через Личный кабинет.

- Если к вашему ЛК подключено несколько компаний, выбрать нужную.

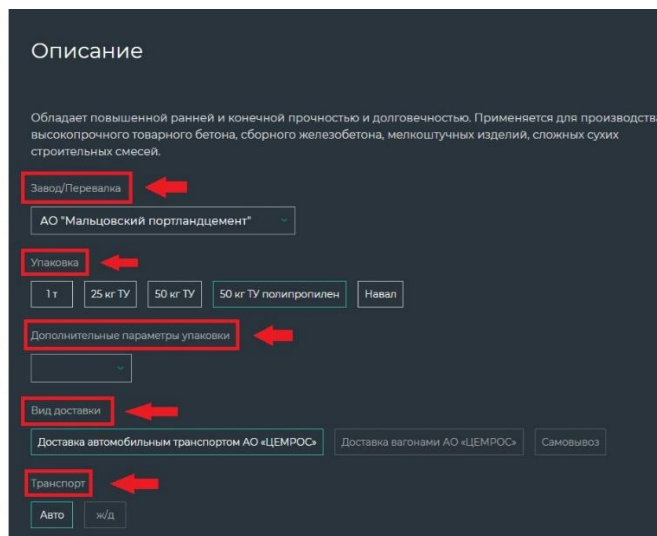
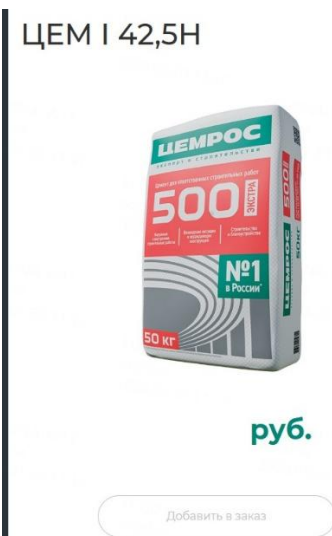
! Если такой опции нет, выбирать ничего не нужно.



- **!!! Выбрать Регион доставки** - без него не подтянутся действующие договор и цены.



- Найти в каталоге необходимую марку цемента, нажать на «Купить».
- С правой стороны проставить фильтры «Завод/Перевалка», «Упаковка», «Дополнительные параметры упаковки» (если есть такая опция), «Вид доставки» и «Транспорт».



- Проверить наличие номера договора. Также можно выбрать нужный, **если есть такая опция**. Если нет, выбирать ничего не нужно.

ЦЕМ I 42,5Н

Цена указана за 1 тонну, с НДС
По договору № **МосPer56-ВЦ3-21**
Общая стоимость: руб.

Добавить в заказ

Описание

Обладает повышенной ранней и конечной прочностью и долговечностью. Применяется для производства высокопрочного товарного бетона, сборного железобетона, мелкоштучных изделий, сложных сухих строительных смесей.

Завод/Перевалка
ООО "ЭКОНИТ"

Упаковка
1 т 25 кг ТУ 50 кг ТУ 50 кг ТУ полипропилен **Навал**

Вид доставки
Доставка автомобильным транспортом АО «ЦЕМРОС» Доставка вагонами АО «ЦЕМРОС» **Самовывоз**

Транспорт
Авто **ж/д**

При выбранном виде упаковки и способе доставки требуется предоставить транспорт, вместимость которого в точности совпадает с выбранным количеством.

Договор
МосPer56-ВЦ3-21
МосPer56-ВЦ3-21
МосPer60-Мпц-21
МосPer62-Оск-21

- Далее необходимо указать количество тонн к отгрузке, далее нажать на «Добавить в заказ», «перейти в корзину».

ЦЕМ I 42,5Н

Цена указана за 1 тонну, с НДС
По договору № **МосPer56-ВЦ3-21**
Общая стоимость: руб.

Добавить в заказ

Описание

Обладает повышенной ранней и конечной прочностью и долговечностью. Применяется для производства высокопрочного товарного бетона, сборного железобетона, мелкоштучных изделий, сложных сухих строительных смесей.

Завод/Перевалка
Воронежский филиал АО "ЦЕМРОС"

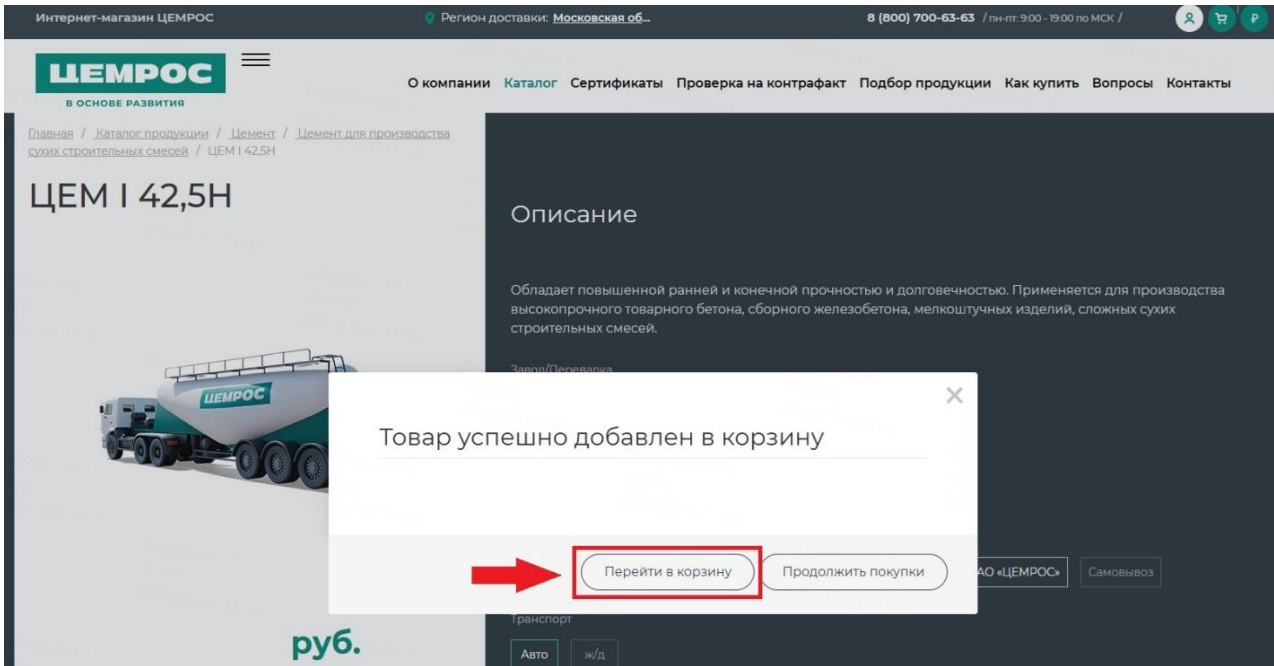
Упаковка
1 т 25 кг ТУ 50 кг ТУ 50 кг ТУ полипропилен **Навал**

Вид доставки
Доставка автомобильным транспортом АО «ЦЕМРОС» Доставка вагонами АО «ЦЕМРОС» **Самовывоз**

Транспорт
Авто **ж/д**

При выбранном виде упаковки и способе доставки возможно заказывать объем, кратный 1 т.

24 т



- В корзине указать грузополучателя, дату и время отгрузки.
- Также при доставке автотранспортом «ЦЕМРОС» необходимо указать адрес, тип выгрузки, тип компрессора и добавить доверенность на грузополучателя. (При доставке ЖД необходимо выбрать код станции Грузополучателя, если их более одного. Если код станции один, он подтянется автоматически).
- При оформлении заказа в корзине, система автоматически подбирает и рассчитывает оптимальное количество транспортных средств в заказе, в соответствии с их грузоподъёмностью. Вы можете изменять тоннаж автомобиля из предложенного списка, а также добавить или удалить машину.

Моя корзина

Марка	Упаковка	Модификатор упаковки	Транспорт	Доставка	Договор	Завод/Перевалка	Цена	Кол-во, т.	Итого	Удалить
ЦЕМ I 42,5Н	Навал	—	Авто	Доставка автомобильным транспортом АО «ЦЕМРОС»	АО "Мальцовский портландцемент"		00 руб.	102	00 руб.	✕

Тип компрессора *
Электрический *

Тип выгрузки из цементовоза *
Тип выгрузки из цементовоза *

АО "Мальцовский портландцемент" (ИНН: 3202001147 | КПП: 32...*)
Адрес доставки * или Добавить грузополучателя

Представитель грузополучателя по доверенности *
Номер телефона представителя *

Доверенность * или Добавить доверенность

Авто №1	40 т.	Желаемая дата доставки с	28.11.2024	08:00	по	28.11.2024	18:00	40	Добавить авто
Авто №2	35 т.	Желаемая дата доставки с	29.11.2024	08:00	по	29.11.2024	18:00	35	Удалить авто
Авто №3	27 т.	Желаемая дата доставки с	30.11.2024	08:00	по	30.11.2024	18:00	27	Удалить авто

Комментарий к заказу



Также в корзине вам доступна опция «Сборного заказа», позволяющая, при оформлении заказа на тарированный цемент с одного завода, добавить в корзину несколько номенклатур цемента одновременно. Такая возможность появляется при проставлении соответствующей отметки на этапе корзины. Сформировать сборный заказ возможно в рамках одного транспортного средства.

Моя корзина

Сборный заказ Авто №1 35 т. Желаемая дата доставки с [календарь] 00:00 по [календарь] 23:45

или

или

Марка	Упаковка	Модификатор упаковки	Транспорт	Доставка	Договор	Завод/Перевалка	Цена	Кол-во, т.	Итого	Удалить
	ЦЕМ I 42.5Н	50 кг ТУ	—	Авто	Доставка автомобильным транспортом АО «ЦЕМРОС»	ТВУ42-Мпц-21	АО "Мальцовский портландцемент"			
Укажите нужное количество: <input type="button" value="-"/> <input type="text" value="15,6"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="Добавить"/>										
	ЦЕМ I 42.5Н	25 кг ТУ	—	Авто	Доставка автомобильным транспортом АО «ЦЕМРОС»	ТВУ42-Мпц-21	АО "Мальцовский портландцемент"			
Укажите нужное количество: <input type="button" value="-"/> <input type="text" value="19,25"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="Добавить"/>										

4. Добавление даты и времени доставки.

В случае, если вам необходима доставка на конкретный день, следует указывать временной промежуток этого дня. В случае, если доставка необходима не в точную дату, а во временной период, следует указывать его при заявке.

Для выбора времени необходимо нажать на значок «часов», выбрать необходимый временной промежуток и нажать Enter. Также есть возможность ввода времени вручную с помощью клавиатуры.

Выбор времени реализован в формате "часы : минуты", внешний вид выбора времени зависит от используемого браузера, при сохранении данных минуты округляются с шагом до 15 минут.

ЦЕМРОС Регион доставки: г. Москва 8 (800) 700-63-63 / пн-пт: 9:00 - 19:00 по МСК /

Тип компрессора * Электрический Тип выгрузки из цементовоза * Любая

Грузополучатель Адрес доставки или

Представитель грузополучателя по доверенности * Номер телефона представителя *

Желаемая дата доставки с 26.12.2023 19:34 по [календарь] 24

После заполнения всех необходимых полей нажать на кнопку «Подтвердить заказ».

5. Дополнительные параметры упаковки (возвратные/невозвратные поддоны).

Выбор модификации осуществляется в карточке товара, после нажатия кнопки «Купить».

6. Добавление грузополучателя.

- Нажать на иконку авторизации, в главном меню с левой стороны выбрать раздел «Грузополучатели».

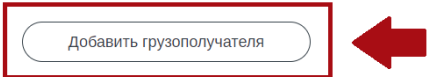
- Спуститься вниз страницы и нажать «Добавить грузополучателя».

Главная / Личный кабинет / Грузополучатель

- Новое в ЛК
- Основные показатели
- Дебиторская задолженность
- Компания
- Договоры
- Заявки на договоры
- Документы
- Заказы
- Заявки

Грузополучатель

Грузополучатель	Адрес	Код ж/д станции
<input type="text" value="Введите название организа"/>	<input type="text" value="Введите адрес доставки"/>	<input type="text" value="Введите код"/>



- Добавить нового грузополучателя, заполнив все необходимые данные. Далее дождаться валидации (максимальный срок валидации – до 3-х суток).

- Дебиторская задолженность
- Компания
- Договоры
- Заявки на договоры
- Документы
- Заказы
- Заявки
- Платежи
- Отгрузки
- Обращения
- Заявка на выезд МЛ
- Грузополучатели**
- Доверенности
- Настройки
- Архив
- Выйти

Добавление грузополучателя

Вид доставки *

Доставка автомобильным транспортом АО «ЦЕМРОС» Самовывоз Доставка водным транспортом АО «ЦЕМРОС»

Водный транспорт Пневмотранспорт Собственные Самовывоз вагоны Доставка вагонами АО «ЦЕМРОС»

Тип транспорта *

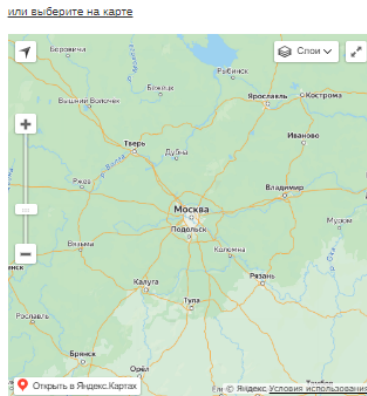
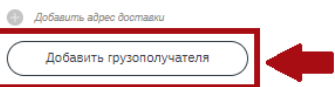
Авто Вада Пневмотранспорт ж/д

Адреса доставки

Введите адрес

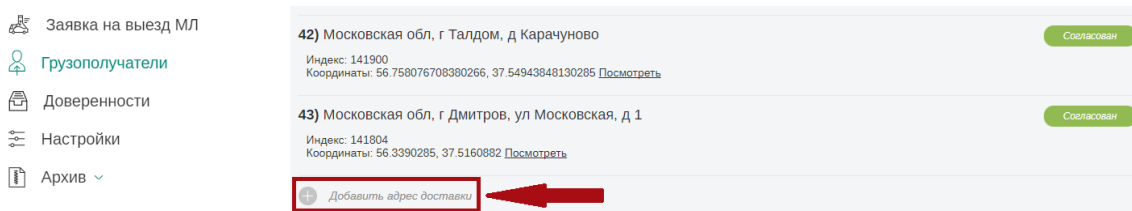
Результат разбора адреса

Подсказка: если адрес не найден или неточный, введите в поле Адрес доставки объект верхнего уровня (город, улица), а остальное укажите в поле "Дополнение к адресу".

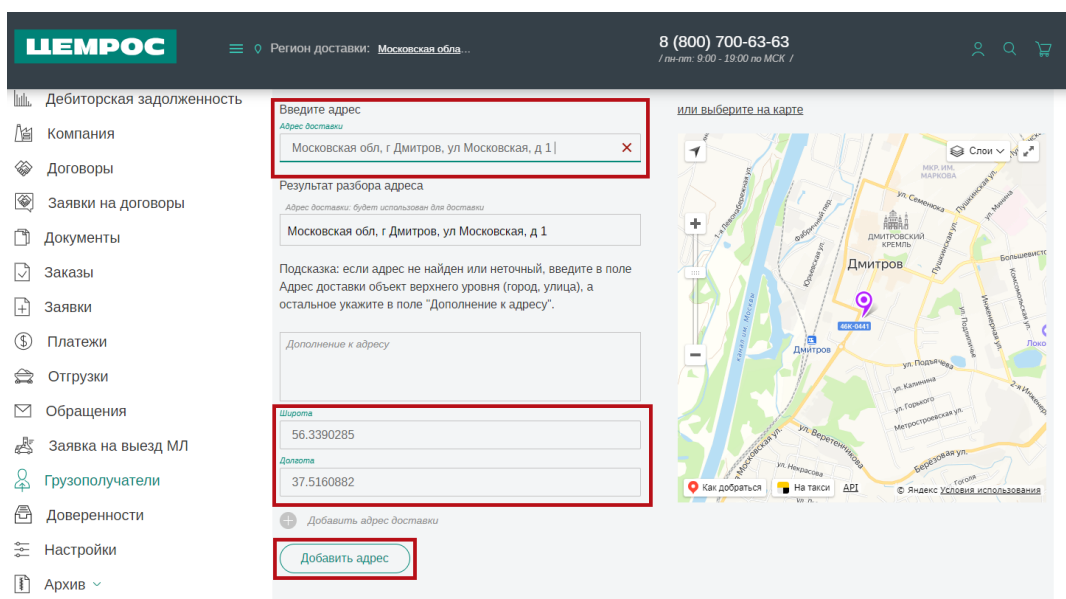


7. Добавление адреса доставки уже существующему грузополучателю.

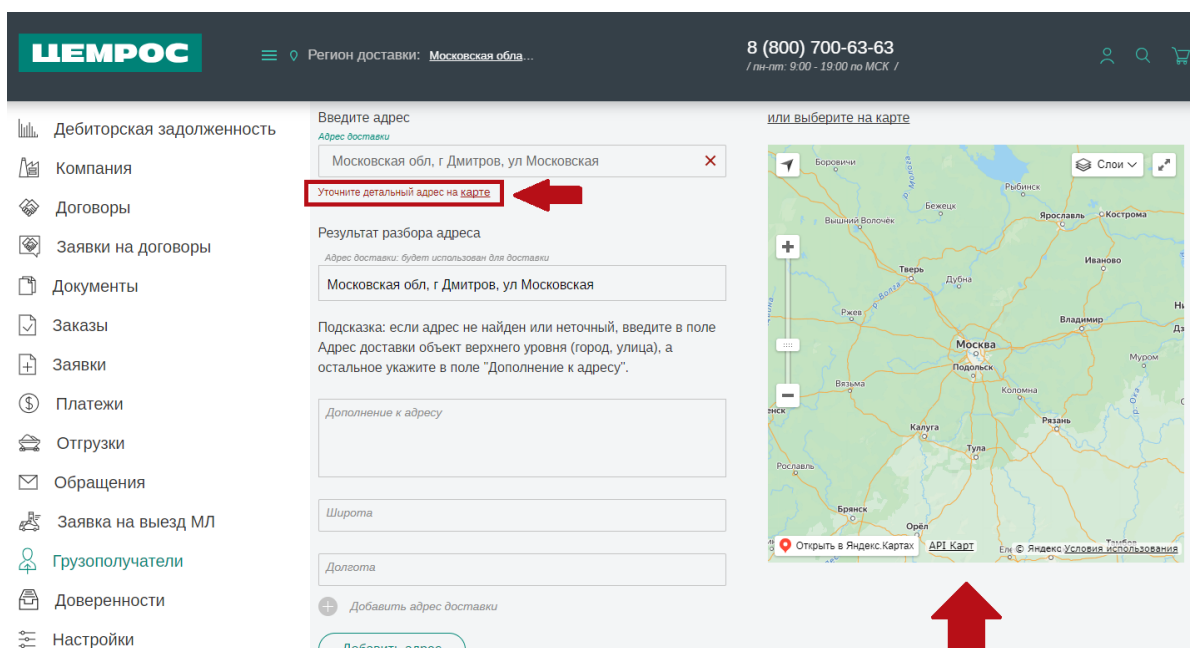
- В меню «Грузополучатели» найти нужного грузополучателя. Под всеми уже занесенными адресами будет кнопка «Добавить адрес доставки».



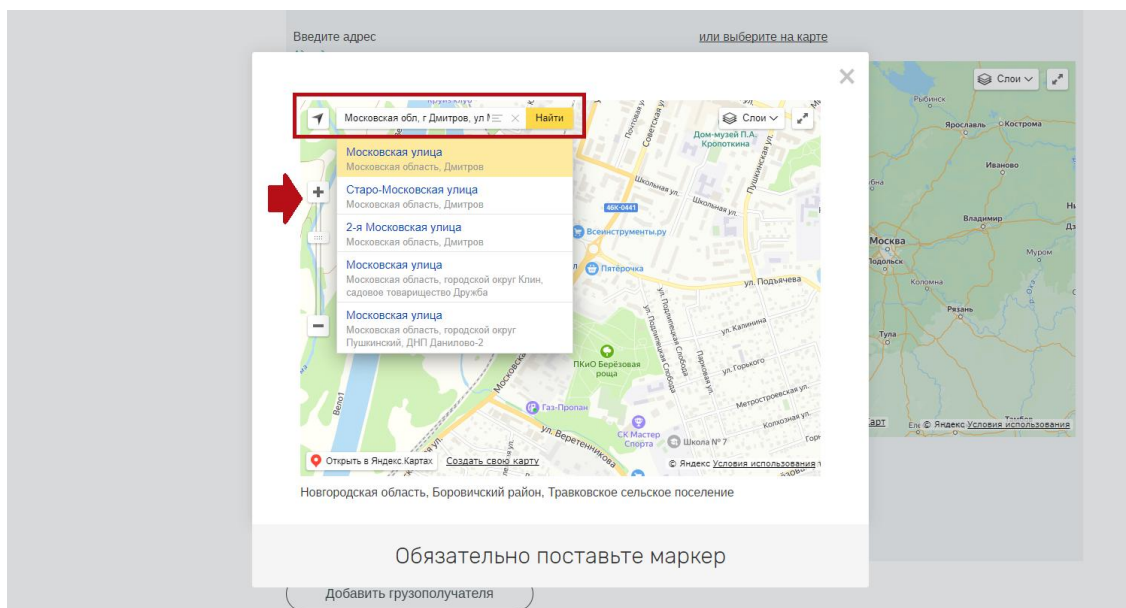
- Если при внесении адреса подтягиваются широта и долгота, адрес есть в маршрутном справочнике и достаточно просто нажать на «Добавить адрес доставки». После этого адрес появится в статусе «на рассмотрении». Необходимо дождаться согласования адреса (максимальный срок валидации – до 3-х суток).



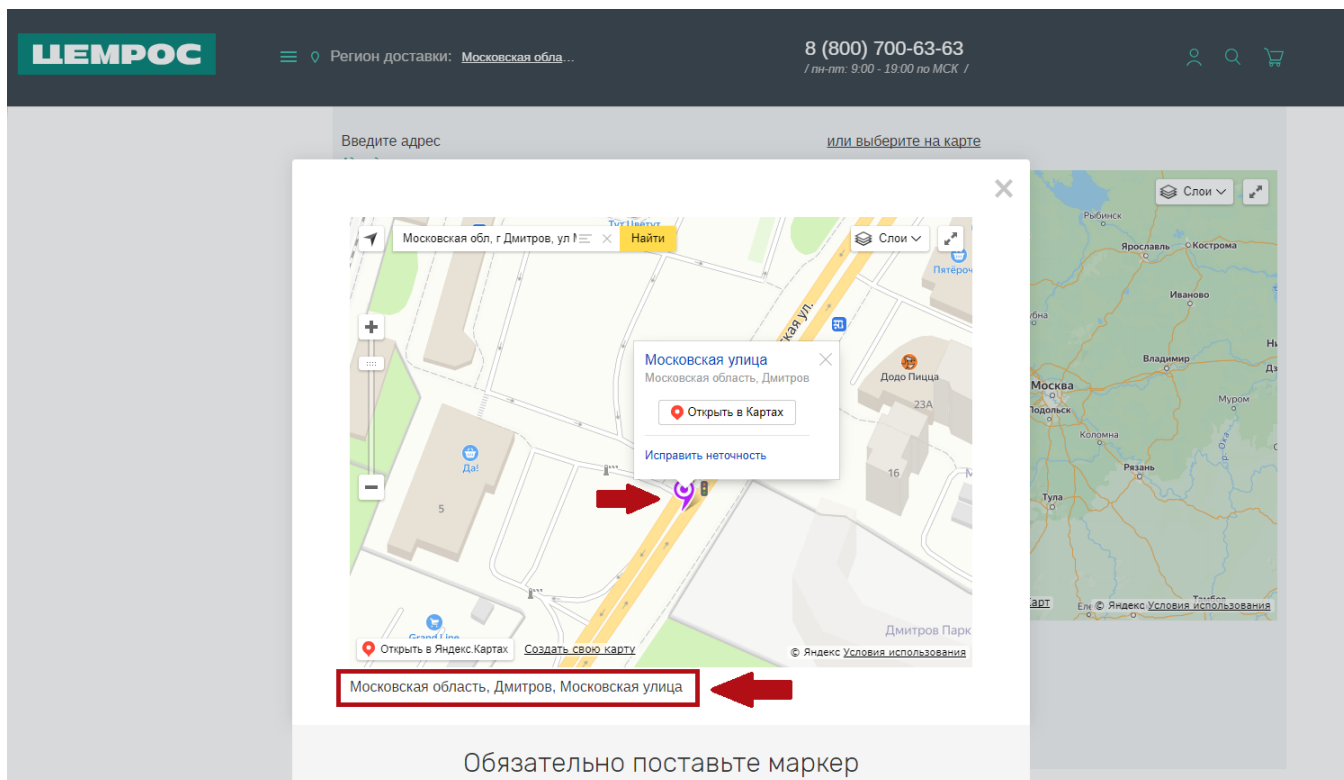
- Если адрес доставки не подтягивается из справочника, необходимо поставить точку на карте.



- Для этого вам необходимо открыть карту, ввести адрес в поисковую строку и нажать «Найти». Система предложит варианты – необходимо выбрать верный. Появится точка на карте.



- На необходимую точку на карте необходимо поставить маркер. Необходимо кликнуть по карте один раз - появится маркер. Наведите маркер на нужную точку и проверьте корректность подтянувшегося адреса.



- Затем закрыть карту, проверить, что подтянулись широта и долгота, при необходимости, внести дополнения к адресу и нажать на «Добавить адрес».

При оформлении заказа в «Моей корзине». Если вы не видите нужной доверенности в выпадающем списке доверенностей или еще не добавили ни одного файла, нажмите на кнопку «Добавить доверенность» и откроется форма, в которой необходимо заполнить все поля, приложить файл, нажать на «Добавить доверенность» и она появится в списке для выбора прямо на этапе «Корзины».

9. Повтор заявки.

- Нажать на иконку человека, выбрать раздел «Заявки».
- Выбрать нужную заявку, нажать на нее и выбрать «Повторить заявку».

Заявка	Заказ	Статус	Дата	Планируемая дата отгрузки	Фактическая дата отгрузки	Создавший сотрудник/Компания	Просмотр	Обращение
594702	5022658	Отгружается	08.06.2023	08.06.2023		Хунова Диана Юрьевна/ Общество с ограниченной ответственностью "АТЛАНТ СТРОЙ"		

- Внести в заявку необходимые изменения и подтвердить.

10. Техническая ошибка и обучение работе в ЛК.

Если вам необходима консультация по работе с Личным кабинетом и помощь в выставлении первичной заявки, пожалуйста, обращайтесь на электронную почту Davydova@cemros.ru или по номеру **+7 (916) 991-13-75**

При возникновении технически ошибок, просьба обращаться на электронную почту Dna@cemros.ru или по номеру **+7 (915) 457-14-34**

11. Чек-лист пользователя ЛК ЦЕМРОС

- Убедитесь в том, что вы авторизованы в Личном кабинете (слева сверху должны стоять ваши ФИО и наименование организации).
- Убедитесь в корректности региона доставки (он должен совпадать с регионом в протоколе согласования цены).
- Убедитесь, что выбрана верная компания (выбор осуществляется слева сверху, под ФИО).
- Убедитесь в корректности цены в корзине (должен быть подтянут договор).
- Если кнопка «Подтвердить заказ» не активна, убедитесь, что заполнили все обязательные поля в корзине.
- Если у вас нет опции выбора Грузополучателя в корзине, вам необходимо его добавить в меню «Грузополучатели».
- Если вы видите надпись «Вы не можете выбрать грузополучателя – у вас нет согласованных грузополучателей с указанным видом доставки», вам необходимо добавить необходимый вид доставки в меню «Грузополучатели».
- Если у вас отсутствует опция выбора адреса доставки, вам необходимо добавить его в меню «Грузополучатели».
- Если у вас не получается добавить Грузополучателя/Адрес/Доверенность, убедитесь, что вы вносите информацию в поле для добавления, а не в поисковые строки вверху страницы.