

**ИНСТРУКЦИЯ  
ПО РАБОТЕ С ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ  
АО «ЦЕМРОС»**

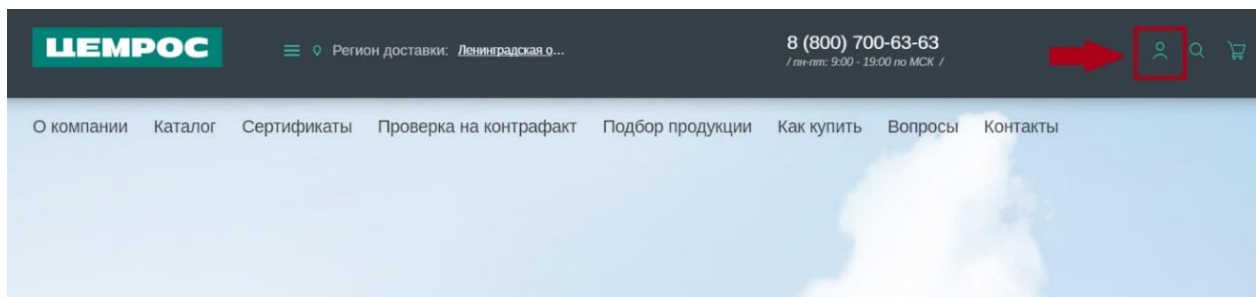
(Версия 4 от 28.11.2024)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Создание Личного кабинета клиента (если у вас еще нет ЛК) .....	2
2. Авторизация клиента в Личном кабинете (ЛК зарегистрирован, но вы не помните пароль). .....	3
3. Оформление заказа через Личный кабинет. ....	5
4. Добавление даты и времени доставки. ....	8
5. Дополнительные параметры упаковки (возвратные/невозвратные поддоны). ....	9
6. Добавление грузополучателя. ....	9
7. Добавление адреса доставки уже существующему грузополучателю. ....	11
8. Добавление доверенностей при заявках на автоотгрузку. ....	14
9. Повтор заявки. ....	15
10. Техническая ошибка. ....	15
11. Чек-лист пользователя ЛК ЦЕМРОС. ....	15

## 1. Создание Личного кабинета клиента (если у вас еще нет ЛК)

- На официальном сайте [cemros.ru](http://cemros.ru) нажать на кнопку «Интернет-магазин», вверху справа или зайти по прямой ссылке [market.cemros.ru](http://market.cemros.ru).
- На сайте интернет-магазина нажать на иконку авторизации в правом верхнем углу.



- На странице «Авторизации» нажать «Зарегистрироваться».

## Авторизация

Пожалуйста, авторизуйтесь:



Прислать код авторизации на почту, а не в SMS

Запомнить меня

[Забыли свой пароль?](#)



- Заполнить форму регистрации. Указать контактную и общую информацию, а также банковские реквизиты компании. После заполнения всех обязательных полей нажать на кнопку «Зарегистрироваться».




### БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ





Я согласен на обработку [персональных данных](#)



- После получения уведомления об успешной регистрации в Личном кабинете можно заходить в него с учетными данными (логин и пароль), указанными при регистрации.

## 2. Авторизация клиента в Личном кабинете (ЛК зарегистрирован, но вы не помните пароль).

- Зайти на сайт [market.cemros.ru](http://market.cemros.ru), нажать на иконку авторизации в правом верхнем углу – откроется окно авторизации, нажать на кнопку «Забыли свой пароль».

### Авторизация

Пожалуйста, авторизуйтесь:

Прислать код авторизации на почту, а не в SMS

Запомнить меня

- Ввести в поле e-mail адрес, указанный при регистрации, и нажать «Выслать».

### Запрос пароля

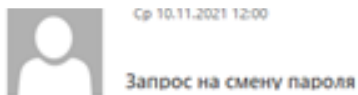
Если вы забыли пароль, введите E-Mail.

Контрольная строка для смены пароля будет выслана на указанный вами E-Mail.

Направить контрольную строку

E-Mail

- Перейти по полученной ссылке в почте.



Здравствуйте,

Вы запросили смену пароля для доступа к личному кабинету

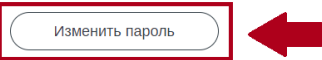
Для восстановления пароля перейдите по ссылке:

[change\\_password=yes&lang=ru&USER\\_CHECKWORD=9cc50e355573238201918a089701e735&USER](http://change_password=yes&lang=ru&USER_CHECKWORD=9cc50e355573238201918a089701e735&USER)

- Установить пароль.

## Изменение пароля

Зае1fbd762097e0e2ae4e19897186e3b



Пароль должен быть не менее 6 символов длиной.

\*Обязательные поля

[Авторизация](#)

- Вернуться в окно авторизации, ввести учетные данные (логин (эл. почта) и пароль), нажать «Войти».

## Авторизация

Пожалуйста, авторизуйтесь:

eurocement@eurocem.ru

Прислать код авторизации на почту, а не в SMS

Запомнить меня



[Зарегистрироваться](#)

- Указать код авторизации, полученный по SMS или по электронной почте и снова нажать на «Войти».

**ЦЕМРОС**
8 (800) 700-63-63  
/ пн-пт: 9:00 - 19:00 по МСК /

---

[О компании](#)
[Каталог](#)
[Сертификаты](#)
[Проверка на контрафакт](#)
[Подбор продукции](#)
[Как купить](#)
[Вопросы](#)
[Контакты](#)

[Главная](#) / [Авторизация](#)

## Авторизация

Введите код из письма.

Пожалуйста, авторизуйтесь:

119  
секунд

Если в течение 120 секунд письмо не пришло на ваш адрес электронной почты, отправьте запрос повторно.

Отправить письмо с кодом повторно

Войти

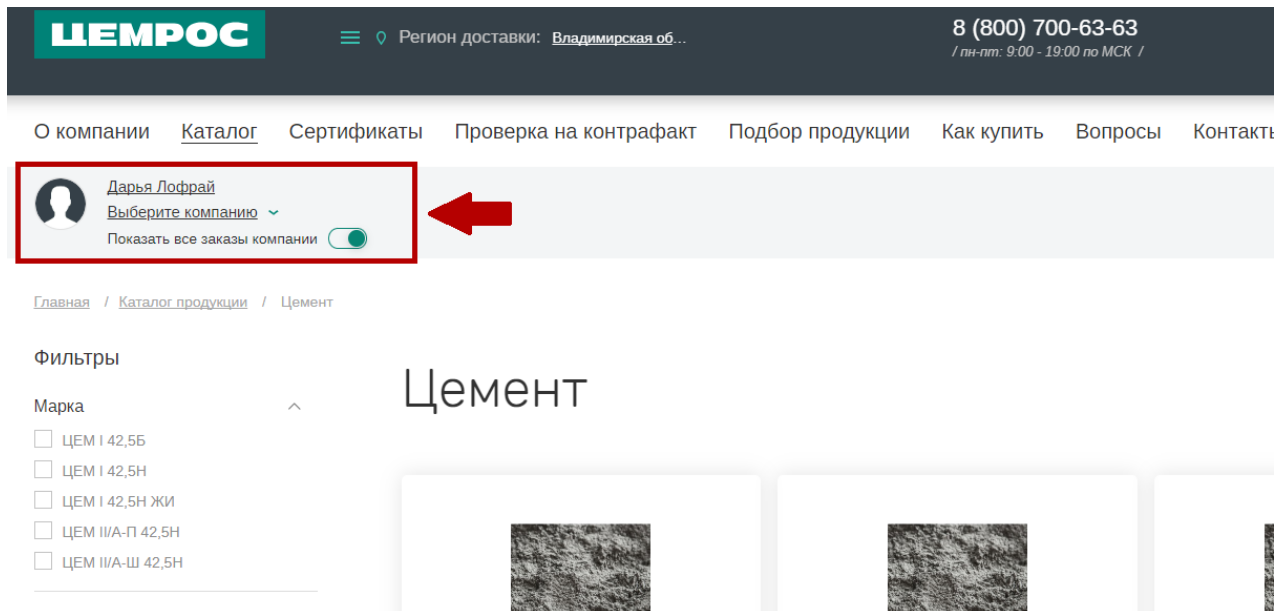
[Забыли свой пароль?](#)

Зарегистрироваться

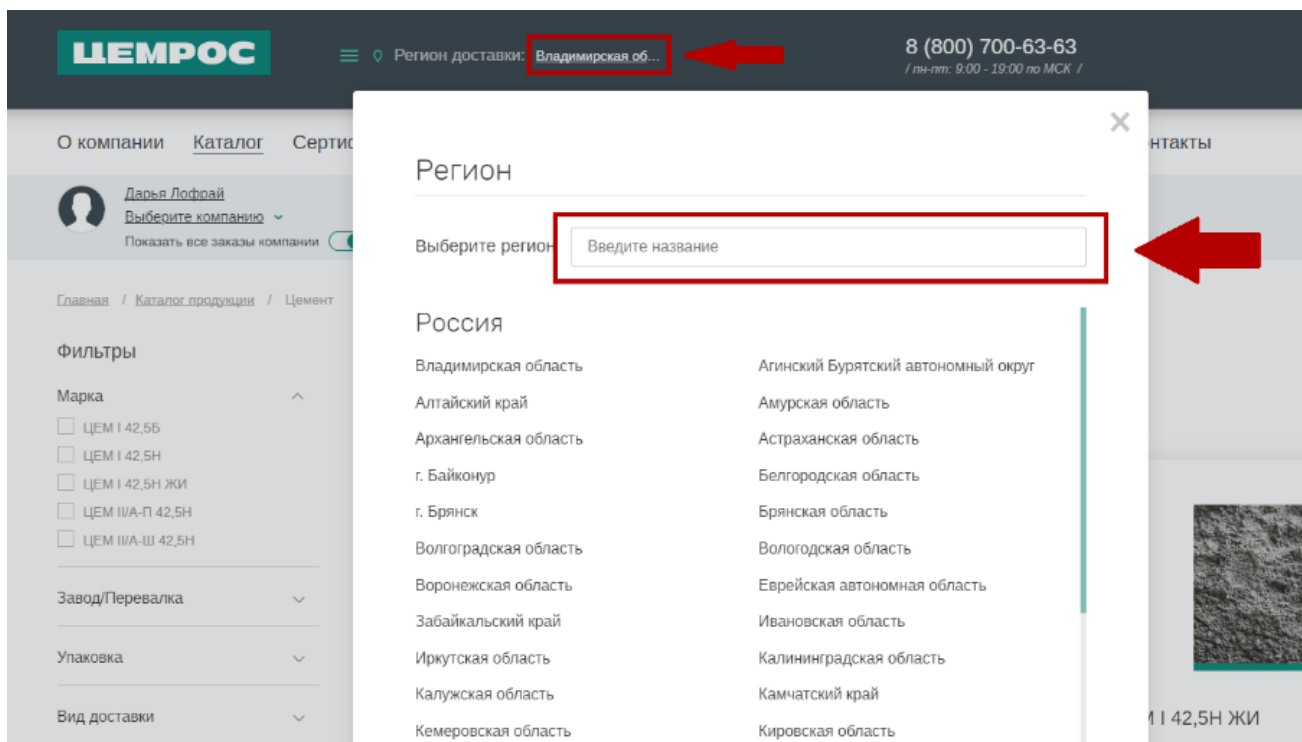
### 3. Оформление заказа через Личный кабинет.

- Если к вашему ЛК подключено несколько компаний, выбрать нужную.

**! Если такой опции нет, выбирать ничего не нужно.**




- **!!! Выбрать Регион доставки** - без него не подтянутся действующие договор и цены.



- Найти в каталоге необходимую марку цемента, нажать на «Купить».
- С правой стороны проставить фильтры «Завод/Перевалка», «Упаковка», «Дополнительные параметры упаковки» (если есть такая опция), «Вид доставки» и «Транспорт».

Главная / Каталог продукции / Цемент / Цемент для производства сухих строительных смесей / ЦЕМ I 42,5Н

## ЦЕМ I 42,5Н



**00 руб.**  
Цена указана за 1 тонну, с НДС  
Общая стоимость: 00 руб.

[Добавить в заказ](#)

### Описание

Обладает повышенной ранней и конечной прочностью и долговечностью. Применяется для производства высокопрочного товарного бетона, сборного железобетона, мелкоштучных изделий, сложных сухих строительных смесей.

**Завод/Перевалка** ←

Липецкий филиал

**Упаковка** ←

50 кг ТУ   Навал

**Дополнительные параметры упаковки** ←

Вид доставки ←

Доставка автомобильным транспортом АО «ЦЕМРОС»  Доставка вагонами АО «ЦЕМРОС»

**Транспорт** ←


Авто  ж/д

— 20,4 + т При выбранном виде упаковки и способе доставки возможно заказывать объем, кратный 1,95 т.

- Проверить наличие номера договора. Также можно выбрать нужный, **если есть такая опция**. Если нет, выбирать ничего не нужно.

Главная / Каталог продукции / Цемент / Цемент для частного строительства и отделочных работ / ЦЕМ II/A-Ш 42,5Н

## ЦЕМ II/A-Ш 42,5Н



**00 руб.**  
Цена указана за 1 тонну, с НДС  
По договору № МосPer1302-Мих-22  
Общая стоимость: 00 руб.

[Добавить в заказ](#)

### Описание

Обладает повышенной конечной прочностью и долговечностью. Применяется для производства товарного бетона, мелкоштучных изделий и простых сухих смесей.

**Завод/Перевалка**

АО "Михайловцемент"

**Упаковка**

50 кг ТУ   Навал

**Дополнительные параметры упаковки**

Вид доставки

Доставка автомобильным транспортом АО «ЦЕМРОС»  Доставка вагонами АО «ЦЕМРОС»

**Транспорт**

Авто  ж/д

— 19,5 + т При выбранном виде упаковки и способе доставки возможно заказывать объем, кратный 1,95 т.

**Договор**

МосPer1302-Мих-22 ←

Мих14элт-21


МосPer1302-Мих-22

- Далее необходимо указать количество тонн к отгрузке, далее нажать на «Добавить в заказ», «перейти в корзину».

Показать все заказы компании

Главная / Каталог продукции / Цемент / Цемент для частного строительства и отделочных работ / ЦЕМ II/A-Ш 42,5Н

## ЦЕМ II/A-Ш 42,5Н



**00 руб.**  
 Цена указана за 1 тонну, с НДС  
 По договору № МосРег1302-Мих-22  
 Общая стоимость: 00 руб.

**Добавить в заказ**

**Описание**

Обладает повышенной конечной прочностью и долговечностью. Применяется для производства товарного бетона, мелкостручных изделий и простых сухих смесей.

Завод/Перевалка  
 АО "Михайловцемент"

Упаковка  
 50 кг ТУ    Навал

Дополнительные параметры упаковки

Вид доставки  
 Доставка автомобильным транспортом АО «ЦЕМРОС»    Доставка вагонами АО «ЦЕМРОС»

Транспорт  
 Авто    ж/д


**19,5**    При выбранном виде упаковки и способе доставки возможно заказывать объем, кратный 1,95 т.

ЦЕМРОС    Регион доставки: Московская обла...    8 (800) 700-63-63  
 / пн-пт: 9:00 - 19:00 по МСК /

Показать все заказы компании

Главная / Каталог продукции / Цемент / Цемент для частного строительства и отделочных работ / ЦЕМ II/A-Ш 42,5Н

## ЦЕМ II/A-Ш 42,5Н



**Описание**

Обладает повышенной конечной прочностью и долговечностью. Применяется для производства товарного бетона, мелкостручных изделий и простых сухих смесей.

Завод/Перевалка

Товар успешно добавлен в корзину

**Перейти в корзину**    Продолжить покупки

Доставка автомобильным транспортом АО «ЦЕМРОС»    Доставка вагонами АО «ЦЕМРОС»

- В корзине указать грузополучателя, дату и время отгрузки.
- Также при доставке автотранспортом «ЦЕМРОС» необходимо указать адрес, тип выгрузки, тип компрессора и добавить доверенность на грузополучателя. (При доставке ЖД необходимо выбрать код станции Грузополучателя, если их более одного. Если код станции один, он подтянется автоматически).
- При оформлении заказа в корзине, система автоматически подбирает и рассчитывает оптимальное количество транспортных средств в заказе, в соответствии с их грузоподъемностью. Вы можете изменять тоннаж автомобиля из предложенного списка, а также добавить или удалить машину.



## Моя корзина

Марка	Упаковка	Модификатор упаковки	Транспорт	Доставка	Договор	Завод/Перевалка	Цена	Кол-во, т.	Итого	Удалить
CEM I 42.5H	Навал	—	Авто	Доставка автомобильным транспортом АО «ЦЕМРОС»	АО "Мальцовский портландцемент"		00 руб.	102	00 руб.	✕

Тип компрессора \*

Электрический \*

Тип выгрузки из цементовоза \*

Тип выгрузки из цементовоза \*

АО "Мальцовский портландцемент" (ИНН: 3202001147 | КПП: 32...\*)

Представитель грузополучателя по доверенности \*

Доверенность \*

Адрес доставки \*

Номер телефона представителя \*

или

Добавить грузополучателя

или

Добавить доверенность

Авто №1	40 т.	Желаемая дата доставки с	28.11.2024	08:00	по	28.11.2024	18:00	40	!	Добавить авто
Авто №2	35 т.	Желаемая дата доставки с	29.11.2024	08:00	по	29.11.2024	18:00	35	!	Удалить авто
Авто №3	27 т.	Желаемая дата доставки с	30.11.2024	08:00	по	30.11.2024	18:00	27	!	Удалить авто

Комментарий к заказу



### 4. Добавление даты и времени доставки.

В случае, если вам необходима доставка на конкретный день, следует указывать временной промежуток этого дня. В случае, если доставка необходима не в точную дату, а во временной период, следует указывать его при заявке.

Для выбора времени необходимо нажать на значок «часов», выбрать необходимый временной промежуток и нажать Enter. Также есть возможность ввода времени вручную с помощью клавиатуры.

Выбор времени реализован в формате "часы : минуты", внешний вид выбора времени зависит от используемого браузера, при сохранении данных минуты округляются с шагом до 15 минут.

**ЦЕМРОС** 8 (800) 700-63-63  
/ пн-пт: 9:00 - 19:00 по МСК /

Регион доставки: г. Москва

Тип компрессора \*

Электрический

Тип выгрузки из цементовоза \*

Любая

Грузополучатель

Представитель грузополучателя по доверенности

Доверенность \*

Адрес доставки

Номер телефона представителя \*

или

Добавить грузополучателя

или

Добавить доверенность

Желаемая дата доставки с

26.12.2023

19:34

по

--:--

24

!

!

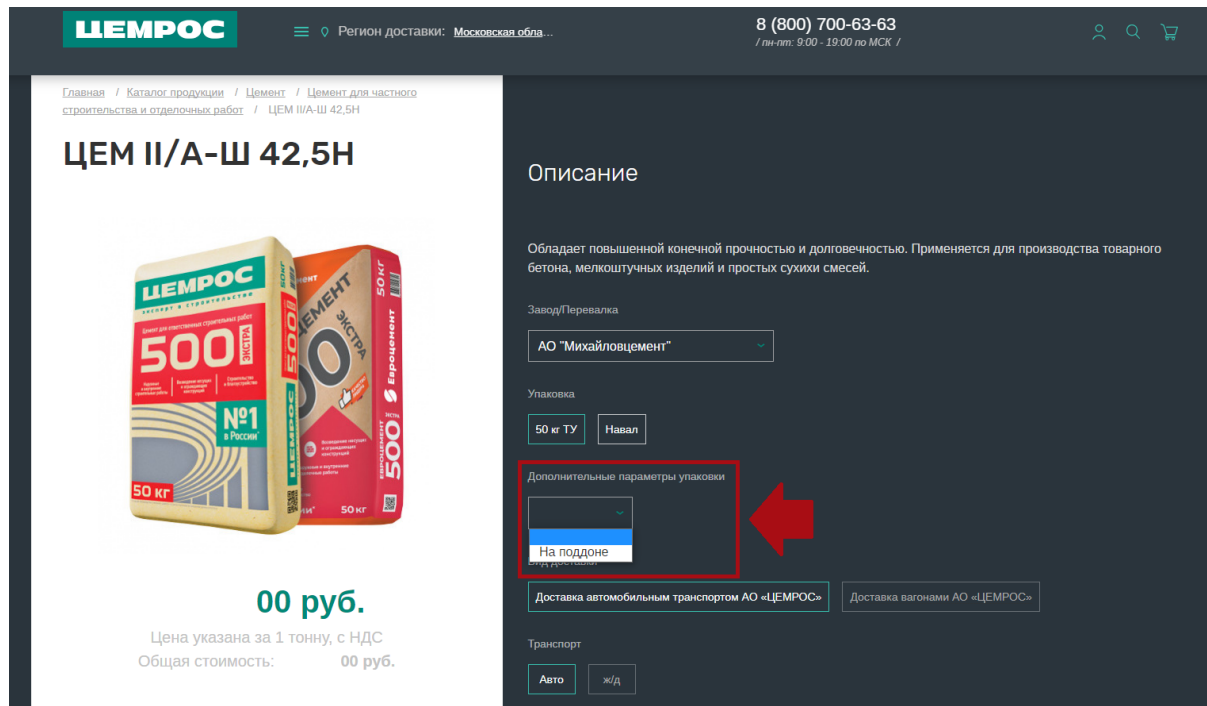
!

Добавить дату

После заполнения всех необходимых полей нажать на кнопку «Подтвердить заказ».

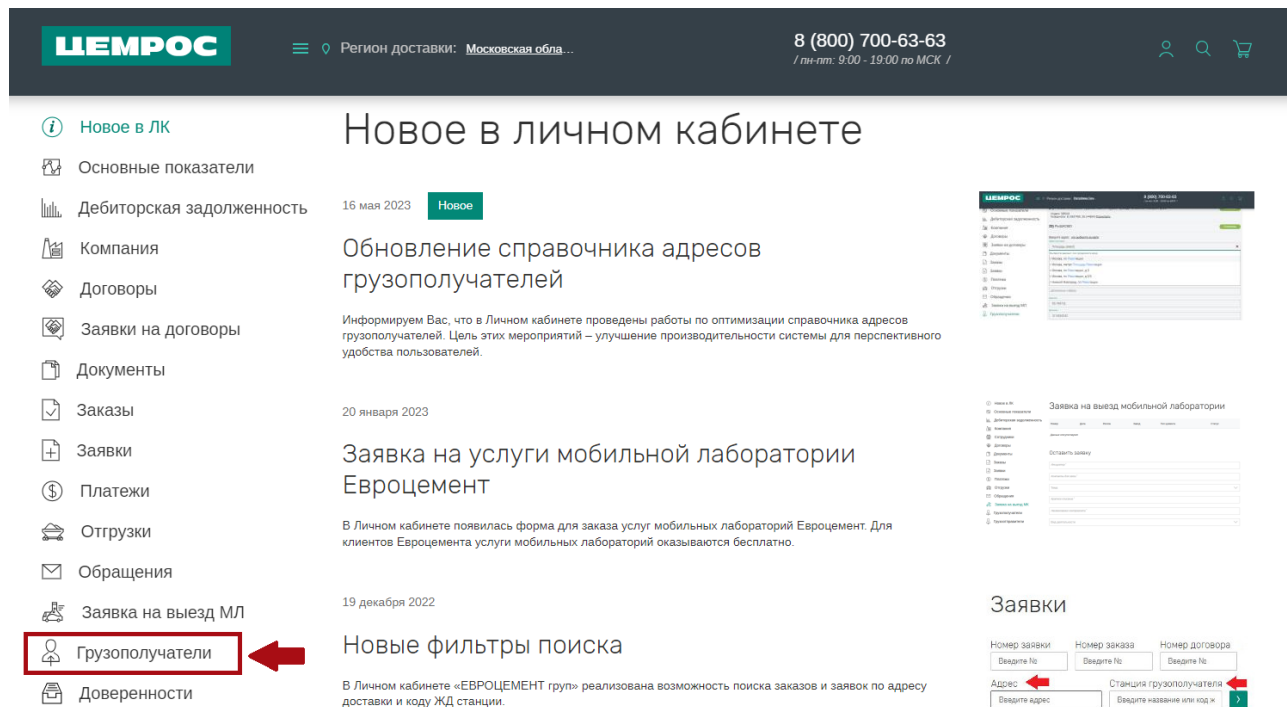
### 5. Дополнительные параметры упаковки (возвратные/невозвратные поддоны).

Выбор модификации осуществляется в карточке товара, после нажатия кнопки «Купить».



### 6. Добавление грузополучателя.

- Нажать на иконку авторизации, в главном меню с левой стороны выбрать раздел «Грузополучатели».



- Спуститься вниз страницы и нажать «Добавить грузополучателя».

[Главная](#) / [Личный кабинет](#) / [Грузополучатель](#)

- 📄 Новое в ЛК
- 📊 Основные показатели
- 📉 Дебиторская задолженность
- 🏢 Компания
- 📄 Договоры
- 📄 Заявки на договоры
- 📄 Документы
- 📄 Заказы
- 📄 Заявки

## Грузополучатель

Грузополучатель	Адрес	Код ж/д станции
<input type="text" value="Введите название организа"/>	<input type="text" value="Введите адрес доставки"/>	<input type="text" value="Введите код"/>

Название организации / Параметры доставки

Добавить грузополучателя



- Добавить нового грузополучателя, заполнив все необходимые данные. Далее дождаться валидации (максимальный срок валидации – до 3-х суток).

- 📉 Дебиторская задолженность
- 🏢 Компания
- 📄 Договоры
- 📄 Заявки на договоры
- 📄 Документы
- 📄 Заказы
- + Заявки
- 💰 Платежи
- 🚚 Отгрузки
- ✉ Обращения
- 🚚 Заявка на выезд МЛ
- 👤 **Грузополучатели**
- 📄 Доверенности
- ⚙ Настройки
- 📁 Архив
- 🚪 Выйти

### Добавление грузополучателя

Название организации \*

ИНН \*

КПП \*

ОГРН \*

ОКПО \*

Контакты (почтовый индекс, адрес) \*

БИК \*

Расчетный счет \*

Корреспондентский счет \*

Банк \*

Вид доставки \*

Доставка автомобильным транспортом АО «ЦЕМРОС»    Самовывоз    Доставка водным транспортом АО «ЦЕМРОС»

Водный транспорт    Пневмотранспорт    Собственные    Самовывоз вагоны    Доставка вагонами АО «ЦЕМРОС»

Тип транспорта \*

Авто    Вода    Пневмотранспорт    ж/д

Адреса доставки

Введите адрес

Результат разбора адреса

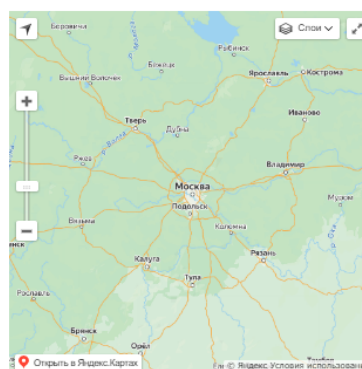
Подсказка: если адрес не найден или неточный, введите в поле Адрес доставки объект верхнего уровня (город, улица), а остальное укажите в поле "Дополнение к адресу".

➊ Добавить адрес доставки

Добавить грузополучателя

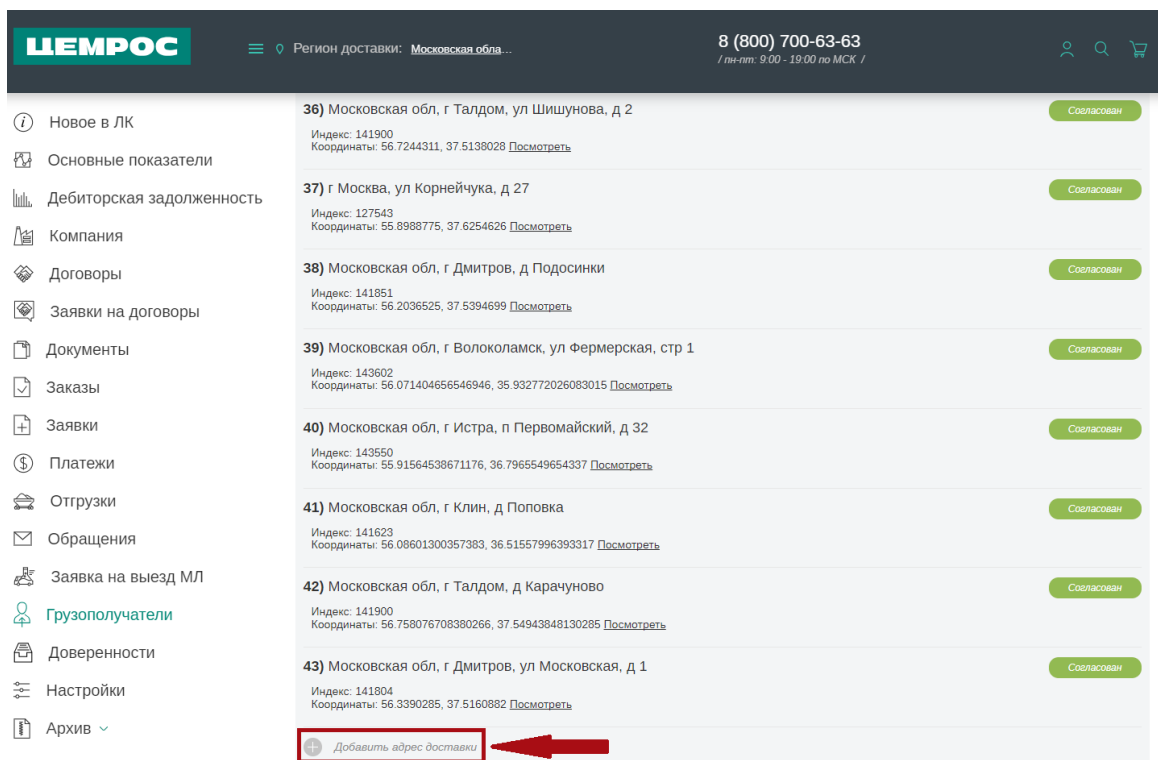


или выберите на карте

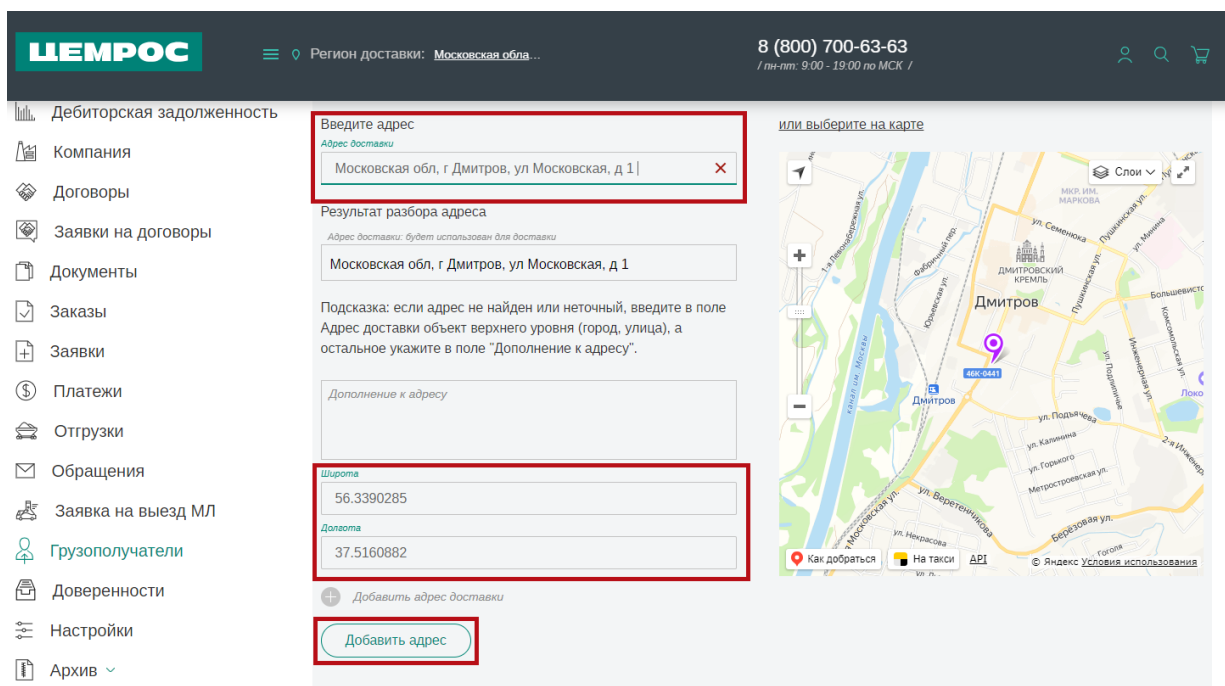


## 7. Добавление адреса доставки уже существующему грузополучателю.

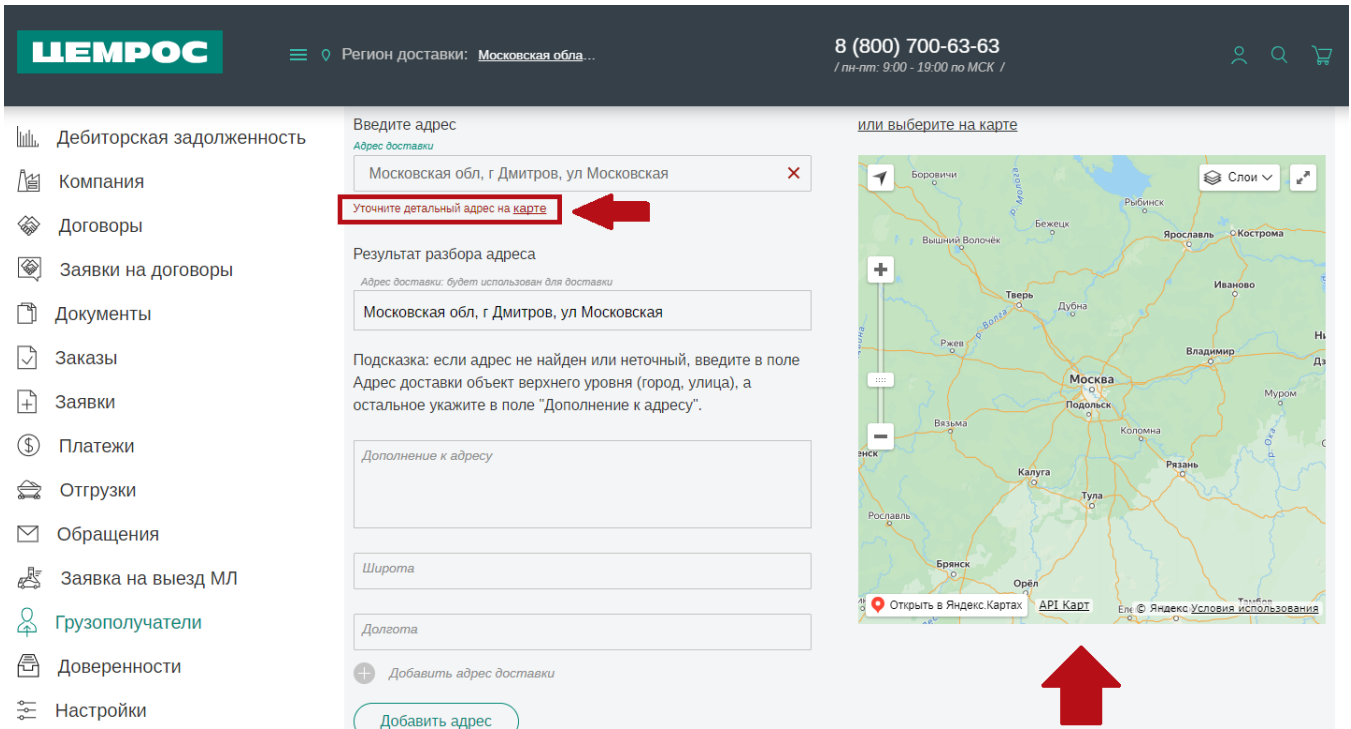
- В меню «Грузополучатели» найти нужного грузополучателя. Под всеми уже занесенными адресами будет кнопка «Добавить адрес доставки».



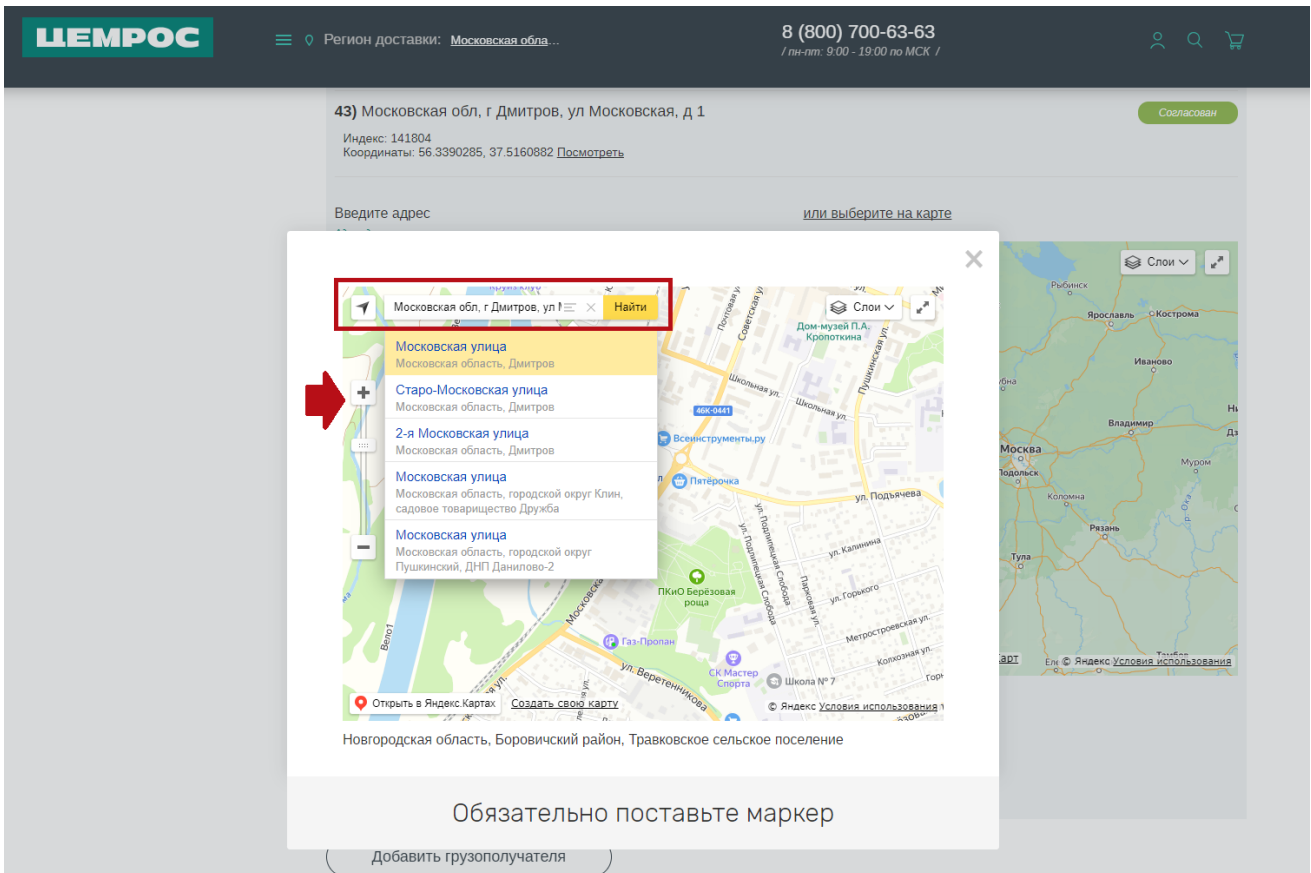
- Если при внесении адреса подтягиваются широта и долгота, адрес есть в маршрутном справочнике и достаточно просто нажать на «Добавить адрес доставки». После этого адрес появится в статусе «на рассмотрении». Необходимо дождаться согласования адреса (максимальный срок валидации – до 3-х суток).



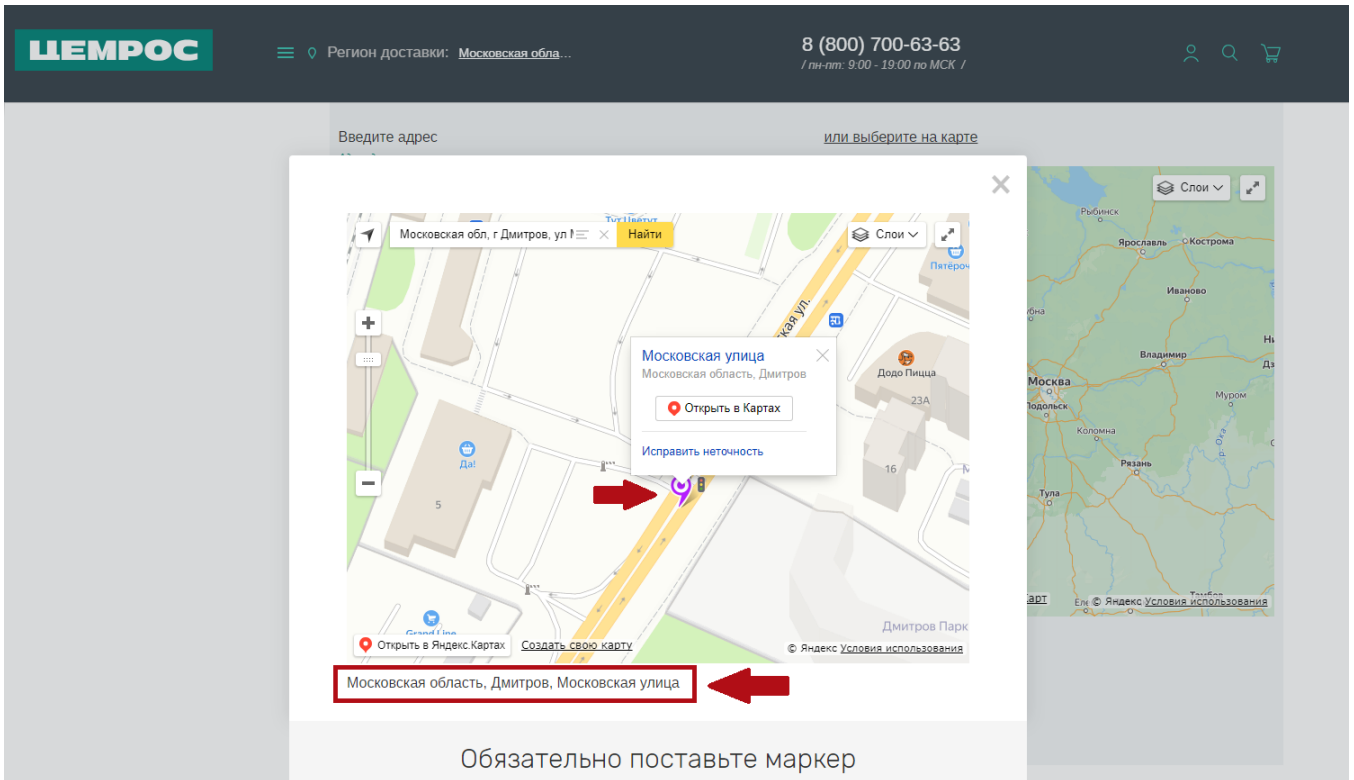
- Если адрес доставки не подтягивается из справочника, необходимо поставить точку на карте.



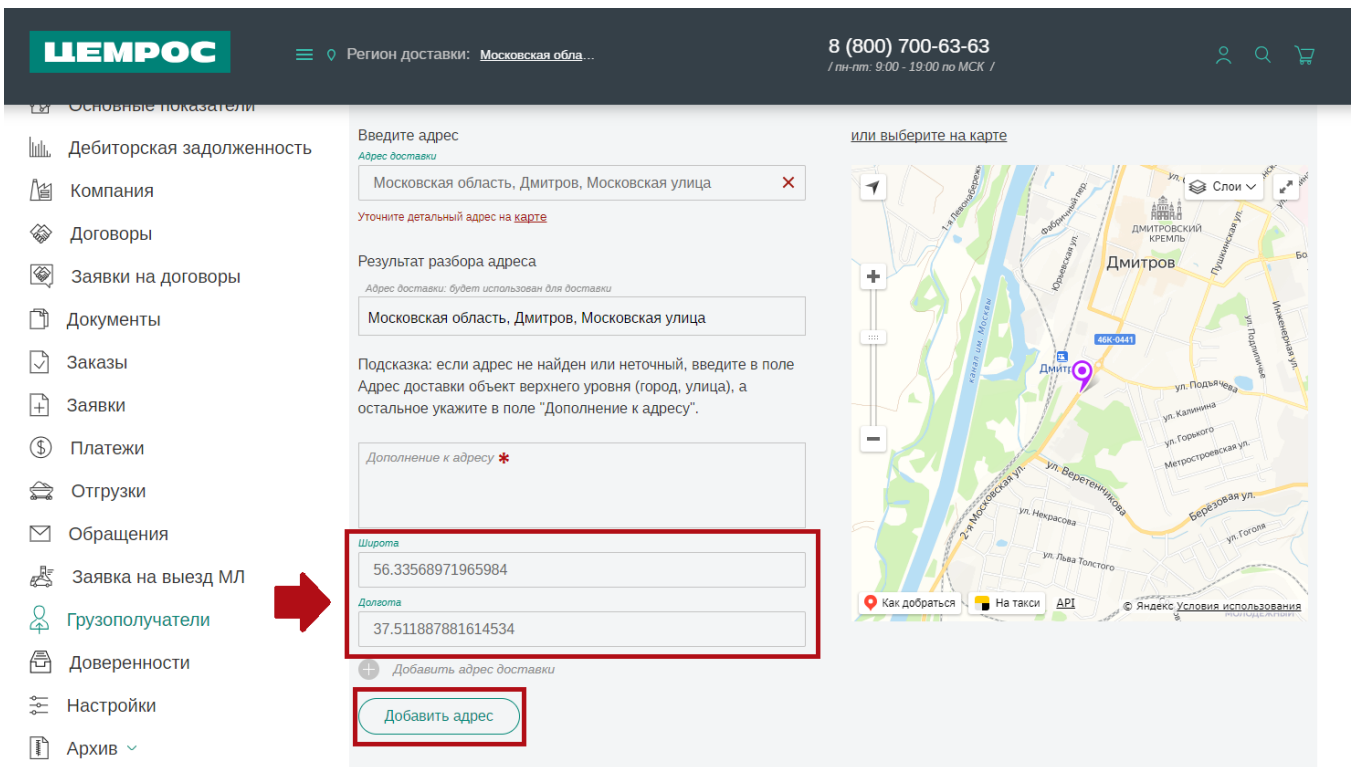
- Для этого вам необходимо открыть карту, ввести адрес в поисковую строку и нажать «Найти». Система предложит варианты – необходимо выбрать верный. Появится точка на карте.



- На необходимую точку на карте необходимо поставить маркер. Необходимо кликнуть по карте один раз - появится маркер. Наведите маркер на нужную точку и проверьте корректность подтянувшегося адреса.



- Затем закрыть карту, проверить, что подтянулись широта и долгота, при необходимости, внести дополнения к адресу и нажать на «Добавить адрес».



## 8. Добавление доверенностей при заявках на автоотгрузку.

- Нажать на иконку авторизации в правом верхнем углу, с левой стороны выбрать меню «Доверенности». Нажать на кнопку «Добавить доверенность» - откроется форма для добавления.

ЦЕМРОС Регион доставки: Владимирская об... 8 (800) 700-63-63 / пн-пт: 9:00 - 19:00 по МСК /

Новое в ЛК  
Основные показатели  
Дебиторская задолженность  
Компания  
Договоры  
Заявки на договоры  
Документы  
Заказы  
Заявки  
Платежи  
Отгрузки  
Обращения  
Заявка на выезд МЛ  
Грузополучатели  
**Доверенности**  
Настройки

### Доверенности

Номер документа:

Дата документа: с  по

Срок действия: с  по

ФИО представителя:

Грузополучатель:

Создан	Номер доверенности	Дата доверенности	Срок действия	Представитель грузополучателя по доверенности	Телефон представителя	Грузополучатель
Данные отсутствуют						

**Добавить доверенность**

- Заполнить форму и нажать «Добавить доверенность». (Номер доверенности – произвольный. Дата доверенности автоматически проставляется текущим числом. При выборе грузополучателя на этапе заказа, будут автоматически подтягиваться те доверенности, которые были заведены на него и доверенности без ГП).

ЦЕМРОС Регион доставки: Владимирская об... 8 (800) 700-63-63 / пн-пт: 9:00 - 19:00 по МСК /

Заявки  
Платежи  
Отгрузки  
Обращения  
Заявка на выезд МЛ  
Грузополучатели  
**Доверенности**  
Настройки  
Архив  
Выйти

### Добавление доверенности

Номер доверенности \* \*

Дата доверенности \* \* Срок действия \* \*

Представитель грузополучателя по доверенности \* \*

Телефон представителя \* \*

Грузополучатель (не выбрано)

Файл доверенности (максимальный размер файла 5 Мб) \*

**Добавить доверенность**

При оформлении заказа в «Моей корзине». Если вы не видите нужной доверенности в выпадающем списке доверенностей или еще не добавили ни одного файла, нажмите на кнопку «Добавить доверенность» и откроется форма, в которой необходимо заполнить все поля, приложить файл, нажать на «Добавить доверенность» и она появится в списке для выбора прямо на этапе «Корзины».

## 9. Повтор заявки.

- Нажать на иконку человека, выбрать раздел «Заявки».
- Выбрать нужную заявку, нажать на нее и выбрать «Повторить заявку».

The screenshot shows the CEMROS web application interface. At the top, there is a header with the CEMROS logo, a navigation menu, and contact information: 8 (800) 700-63-63, / пн-пт: 9:00 - 19:00 по МСК /. The main content area is titled 'Заявки' (Orders). On the left, there is a sidebar menu with various options: Новое в ЛК, Основные показатели, Дебиторская задолженность, Компания, Договоры, Заявки на договоры, Документы, Заказы, **Заявки** (highlighted with a red box and arrow), Платежи, Отгрузки, Обращения, Заявка на выезд МЛ, and Грузополучатели. The main area displays a table of orders with columns: Заявка, Заказ, Статус, Дата, Планируемая дата отгрузки, Фактическая дата отгрузки, Создавший сотрудник/Компания, Просмотр, and Обращение. One order is highlighted: Заявка 594702, Заказ 5022658, Статус 'Отгружается', Дата 08.06.2023, Планируемая дата отгрузки 08.06.2023, Создавший сотрудник/Компания 'Хунова Диана Юрьевна/Общество с ограниченной ответственностью "АТЛАНТ СТРОЙ"'. Below the table, there are details for the selected order: 'Данные заявки' (Order details), 'Марка: ЦЕМ ША-И 32,5Н', 'Упаковка: Навал', 'Вид доставки: Самовывоз', 'Транспорт: Авто', 'Завод/Перевалка: АО "Кавказцемент"', 'Договор: УдУч49-Кав-22', 'Количество: 44 т.', 'Цена за 1 тонну, с НДС: 00 руб.', 'Итоговая стоимость: 00 руб.', and 'Грузополучатель:'. A red box highlights the 'Повторить заявку' (Repeat order) button, with a red arrow pointing to it.

- Внести в заявку необходимые изменения и подтвердить.

## 10. Техническая ошибка.

При возникновении технических ошибок, просьба обращаться на электронную почту [Davydova@cemros.ru](mailto:Davydova@cemros.ru) или по номеру **+7 (916) 991-13-75**

## 11. Чек-лист пользователя ЛК ЦЕМРОС

- Убедитесь в том, что вы авторизованы в Личном кабинете (слева сверху должны стоять ваши ФИО и наименование организации).
- Убедитесь в корректности региона доставки (он должен совпадать с регионом в протоколе согласования цены).
- Убедитесь, что выбрана верная компания (выбор осуществляется слева сверху, под ФИО).
- Убедитесь в корректности цены в корзине (должен быть подтянут договор).
- Если кнопка «Подтвердить заказ» не активна, убедитесь, что заполнили все обязательные поля в корзине.
- Если у вас нет опции выбора Грузополучателя в корзине, вам необходимо его добавить в меню «Грузополучатели».
- Если вы видите надпись «Вы не можете выбрать грузополучателя – у вас нет согласованных грузополучателей с указанным видом доставки», вам необходимо добавить необходимый вид доставки в меню «Грузополучатели».
- Если у вас отсутствует опция выбора адреса доставки, вам необходимо добавить его в меню «Грузополучатели».
- Если у вас не получается добавить Грузополучателя/Адрес/Доверенность, убедитесь, что вы вносите информацию в поле для добавления, а не в поисковые строки вверху страницы.