

# инструкция

# ПО РАБОТЕ С ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ АО «ЦЕМРОС»

(Версия 4 от 28.11.2024)



# СОДЕРЖАНИЕ

1.	Создание Личного кабинета клиента (если у вас еще нет ЛК)	2
2.	Авторизация клиента в Личном кабинете (ЛК зарегистрирован, но вы не помните пароль)	3
3.	Оформление заказа через Личный кабинет	5
4.	Добавление даты и времени доставки	8
5.	Дополнительные параметры упаковки (возвратные/невозвратные поддоны)	9
6.	Добавление грузополучателя	9
7.	Добавление адреса доставки уже существующему грузополучателю	11
8.	Добавление доверенностей при заявках на автоотгрузку	14
9.	Повтор заявки	15
10.	Техническая ошибка	15
11.	Чек-лист пользователя ЛК ЦЕМРОС	15

#### 1. Создание Личного кабинета клиента (если у вас еще нет ЛК)

• На официальном сайте <u>cemros.ru</u> нажать на кнопку «Интернет-магазин», вверху справа или зайти по прямой ссылке <u>market.cemros.ru</u>.

• На сайте интернет-магазина нажать на иконку авторизации в правом верхнем углу.

ЦЕМРОС	≡ 0 Регион доставки: <i>Ленинградская</i> о	<b>8 (800) 700-</b> / m+nm: 9:00 - 19:00	63-63 Ωπο MCK / ₽
О компании Каталог	Сертификаты Проверка на контрафакт	Подбор продукции Как купить	Вопросы Контакты

• На странице «Авторизации» нажать «Зарегистрироваться».

# Авторизация

Пожалуйста, авторизуйтесь:

Логин <sup>*</sup>				
Паради *				
Пароль				
Прислать код авторизации на почту, а не в SMS				
🗹 Запомнить меня				
Войти	Забыли свой пароль?			
Зарегистрироваться				

• Заполнить форму регистрации. Указать контактную и общую информацию, а также банковские реквизиты компании. После заполнения всех обязательных полей нажать на кнопку «Зарегистрироваться».

Полное наименование организации (компании) *					
Юридический адрес *	Юридический адрес *				
Почтовый адрес "					
БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ					
БИК*	Расчетный счет *	Корреспондентский счет *			
Банк *					
Я согласен на обработку персональных данных.					
Зарегистрироваться					

• После получения уведомления об успешной регистрации в Личном кабинете можно заходить в него с учетными данными (логин и пароль), указанными при регистрации.

### 2. Авторизация клиента в Личном кабинете (ЛК зарегистрирован, но вы не помните пароль).

• Зайти на сайт <u>market.cemros.ru</u>, нажать на иконку авторизации в правом верхнем углу – откроется окно авторизации, нажать на кнопку «Забыли свой пароль».

# Авторизация

Пожалуйста, авторизуйтесь:

Логин *				
Пароль *				
Прислать код авторизации на почту, а не в SMS				
🗹 Заломнить меня				
Войти	<u>Забыли свой пароль?</u>	-		
Зарегистрироваться		-		

• Ввести в поле e-mail адрес, указанный при регистрации, и нажать «Выслать».



Если вы забыли пароль, введите E-Mail.

Контрольная строка для смены пароля будет выслана на указанный вами E-Mail.

Направить контрольную строку		
E-Mail		
lofrei@cemros.ru		
Выслать		
Авторизация		

• Перейти по полученной ссылке в почте.

Ср 10.11.2021 12:00 Запрос на смену пароля

#### Здравствуйте,

Вы запросили смену пароля для доступа к личному кабинету

Для восстановления пароля перейдите по ссылке:

change\_password=yes&lang=ru&USER\_CHECKWORD=9cc50e355573238201918a089701e735&USER



#### • Установить пароль.

Email *		
Komponauses empona "		
3ae1fbd762097e0e2ae4e19897186e3b		
Новый пароль *		
Подтверждение пароля *		
Изменить пароль		
Пароль должен быть не менее 6 символов длиной.		
*Обязательные поля		
Авторизация		

• Вернуться в окно авторизации, ввести учетные данные (логин (эл. почта) и пароль), нажать «Войти».

Авторизация			
Пожалуйста, авторизуйтесь:			
eurocement@eurocem.ru			
Пароль *			
Прислать код авторизации на почту, а не в SMS			
🗹 Запомнить меня			
Войти Забыли свой пароль?			
Зарегистрироваться			

• Указать код авторизации, полученный по SMS или по электронной почте и снова нажать на «Войти».



#### 3. Оформление заказа через Личный кабинет.

• Если к вашему ЛК подключено несколько компаний, выбрать нужную.

#### ! Если такой опции нет, выбирать ничего не нужно.

ЦЕМРО	C	≡ ◊ Реги	он доставки: <u>Владимирская об</u>		<b>8 (800) 70</b> / пн-пт: 9:00 - 19	<b>0-63-63</b> 2:00 по МСК /	
О компании <u>Ката</u>	лог	Сертификаты	Проверка на контрафакт	Подбор продукции	Как купить	Вопросы	Контакть
Дарья Лофрай Выберите компа Показать все зак	<u>анию</u> <b>~</b> азы ком	пании 💽	<b>—</b>				
<u>Главная</u> / <u>Каталог продук</u>	ции /	Цемент					
Фильтры Марка		_ Ц	емент				
ЦЕМ I 42,5Б							
ЦЕМ I 42,5Н ЖИ ЦЕМ IVA-П 42,5Н ЦЕМ IVA-Ш 42,5Н					a min		

• !!! Выбрать Регион доставки - без него не подтянутся действующие договор и цены.

ЦЕМРОС	≡∘	Регион доставки: <mark>Владимирская об</mark>	8 (800) 700-63-63 / пн-пт: 9:00 - 19:00 по МСК	7
О компании <u>Каталог</u> Дарья Лофрай Выберите компанию Показать все заказы ко	Сертис	Регион выберите регион Введите на	азвание	× нтакты
Главная / Каталог продукции / ФИЛЬТРЫ	/ Цемент	Россия		
Марка	^	Владимирская область Алтайский край Архангельская область	Агинский Бурятский автономный округ Амурская область Астраханская область	
ЦЕМ 142,5H ЦЕМ 142,5H ЖИ ЦЕМ II/A-П 42,5H		г. Байконур г. Брянск Волгогоалская область	Белгородская область Брянская область Вологолская область	
Завод/Перевалка	~	Воронежская область Забайкальский край	Еврейская автономная область Ивановская область	
Упаковка Вид доставки	~	Иркутская область Калужская область Камеровская область	Калининградская область Камчатский край Кировская область	11 42,5Н ЖИ
		Nemepoberen ounderb	Anpobulan contacto	

• Найти в каталоге необходимую марку цемента, нажать на «Купить».

• С правой стороны проставить фильтры «Завод/Перевалка», «Упаковка», «Дополнительные параметры упаковки» (если есть такая опция), «Вид доставки» и «Транспорт».



Главная / <u>Каталог продукции</u> / <u>Цемент</u> / <u>Цемент для производства</u> сухих строительных смесей / ЦЕМ 142,5Н	
ЦЕМ І 42,5Н	Описание
LEMPOC	Обладает повышенной ранней и конечной прочностью и долговечностью. Применяется для производства высокопрочного товарного бетона, сборного железобетона, мелкоштучных изделий, сложных сухих строительных смесей.
	ЗаводЛеревалка
	Yitixolaxa       50 wr TY       Hasan
50 Kr	Дополнительные параметры упаховии
00 py6	
Цена указана за 1 тонну, с НДС Общая стоимость: 00 руб.	Доставка ватомобильным транспортом АО «ЦЕМРОС» Доставка ватонами АО «ЦЕМРОС»
Добавить в заказ	<ul> <li>20,4</li> <li>+ т При выбранном виде упаховки и способе доставии возможно заказывать объем, кратный 1,95 г.</li> </ul>

• Проверить наличие номера договора. Также можно выбрать нужный, если есть такая опция. Если нет, выбирать ничего не нужно.

ЦЕМРОС = 0 Регион доставки: <u>Москова</u>	ая обла	8 (800) 700-63-63 / m+-am: 9:00 - 19:00 no MCK /	×
Славная / Каталог продужиня / Цемент / Цемент для частного строитвльства и отделозных работ / ЦЕМ ША-Ш 42.5H ЦЕМ II/А-Ш 42,5H	Описание		
	Обладает повышенной конечной п бетона, мелкоштучных изделий и п Завод/Геревалка АО "Михайловцемент" Упаловка 50 и ТУ Навал Дополнительные параметры упаковки С	вочностью и долговечностью. Применяется для произв ростых сухихи смесей.	одства товарного
00 руб.	Доставка автомобильным транспортом	и АО «ЦЕМРОС» Доставка вагонами АО «ЦЕМРОС»	
Цена указана за 1 юнну, с ндс По договору № МосРег1302-Мих-22 Общая стоимость: 00 руб.	Транспорт Авто ж/д		
Добавить в заказ	19.5         +         r         r/portanior re           19.5         +         r         1.95 re           Joromop         1.95 re         1.95 re           MocPer1302-Mirx-22         MocPer1302-Mirx-22         1.95 re	тел тере у посной и сполоси законо заказывать объем, фатный	

• Далее необходимо указать количество тонн к отгрузке, далее нажать на «Добавить в заказ», «перейти в корзину».







• В корзине указать грузополучателя, дату и время отгрузки.

• Также при доставке автотранспортом «ЦЕМРОС» необходимо указать адрес, тип выгрузки, тип компрессора и добавить доверенность на грузополучателя. (При доставке ЖД необходимо выбрать код станции Грузополучателя, если их более одного. Если код станции один, он подтянется автоматически).

• При оформлении заказа в корзине, система автоматически подбирает и рассчитывает оптимальное количество транспортных средств в заказе, в соответствии с их грузоподъёмностью. Вы можете изменять тоннаж автомобиля из предложенного списка, а также добавить или удалить машину.



ИОЯ Н	корзи	1на								
Марка	Упак	овка Модификатор упаковки	Транспорт	Доставка		Договор Завод/Перев	алка Цена	Кол-во, т. Ито	oro	Удалить
о цем	<u>1142,5Н</u> Нава	ил —	Авто	Доставка автомо! транспортом АО «	бильным «ЦЕМРОС»	АО "Мальцое портландце	оский мент"	<b>00 руб.</b> 102	00 руб.	×
Тип компре	eccopa *					Тип выгрузки из цемен	товоза *			
Электрич	ический 🛠				$\sim$	Тип выгрузки из це	ментовоза*			$\sim$
				11111 4					- ecgdal - 2024 11:27-11	
АО "Мал	льцовский по	ртландцемент" (ИНН	1: 320200114	7   КПП: 32 <b>*</b>	🗸 Адрес д	оставки 🛧	V ur	и Добавит	ь грузополучателя	
Предст	тавитель гру	зополучателя по довер	енности 🗚			Номер телефона	представителя 🛠			
Доверен	нность 🛠			2.82	4.11.27.11.1		V w	и Добави	ть доверенность	
\smo №1 4	40 т. 🗸	Желаемая дата до	оставки с	28.11.2024	08:00 ()	по 28.11.2024 📰	18:00 🛇	40	Добавить авто	
Asmo №1 . Asmo №2 .	40 т. 🗸 35 т. 🗸	Желаемая дата дс Желаемая дата дс	оставки с оставки с	28.11.2024 📰 29.11.2024 🛅	08:00 ()	по 28.11.2024 📰 по 29.11.2024 📰	18:00 ()	40 <b>(</b> ) 35 <b>(</b> )	Добавить авто Удалить авто	
Asmo №1 ( Asmo №2 ( Asmo №2 2	40 т. ∨ 35 т. ∨ 27 т. ∨	Желаемая дата до Желаемая дата до Желаемая дата до	оставки с оставки с оставки с	28.11.2024 (m) 29.11.2024 (m) 30.11.2024 (m)	08:00 () 08:00 () 08:00 ()	по 28.11.2024 по 29.11.2024 по 30.11.2024	18:00 S	40 <b>1</b> 35 <b>1</b> 27 <b>1</b>	Добавить авто Удалить авто Удалить авто	)
Aamo №1 4 Aamo №2 ( Aamo №3 2	40 т. ∨ 35 т. ∨ 27 т. ∨	Желаемая дата да Желаемая дата да Желаемая дата да	оставки с оставки с оставки с	28.11.2024 == 29.11.2024 == 30.11.2024 ==	08:00 (S) (08:00 (S) (08:00 (S)	по 28.11.2024 m по 29.11.2024 m по 30.11.2024 m	18:00 S 18:00 S 18:00 S	40 <b>1</b> 35 <b>1</b> 27 <b>1</b>	Добавить авто Удалить авто Удалить авто	)
Asmo №1 ( Asmo №2 ( Asmo №3 2 (OMMEHT)	40 т. ∨ 35 т. ∨ 27 т. ∨	Желаемая дата до Желаемая дата до Желаемая дата до	оставки с оставки с оставки с	28 11 2024 🗐 29 11 2024 🗐 30 11 2024 🗐	08:00 © 08:00 © 08:00 ©	по 28.11.2024 по 29.11.2024 по 30.11.2024	18:00 (\$) 18:00 (\$) 18:00 (\$)	40 <b>9</b> 35 <b>9</b> 27 <b>9</b>	Добавить авто Удалить авто Удалить авто	)
Aemo №1 ( Aemo №2 ( Aemo №3 ( (OMMEHT)	40 т. У 35 т. У 27 т. У	Желаемая дата дс Желаемая дата дс Желаемая дата дс КАЗУ	оставки с оставки с оставки с	28.11.2024 == 29.11.2024 == 30.11.2024 ==	08:00 © 00:30 ©	по 28.11.2024 m по 29.11.2024 m по 30.11.2024 m	18:00 ©	40 <b>9</b> 35 <b>9</b> 27 <b>9</b>	Добавить авто Удалить авто Удалить авто	
Asmo №1 Asmo №2 ( Asmo №3 ( OMMEHT)	40 т. У 35 т. У 27 т. У	Желаемая дата дс Желаемая дата дс Желаемая дата дс	оставки с оставки с оставки с	28.11.2024 == 29.11.2024 == 30.11.2024 ==	08:00 ©	по 28.11.2024 по 29.11.2024 по 30.11.2024 По 30.11.2024	18:00 ©	40 <b>9</b> 35 <b>9</b> 27 <b>9</b>	Добавить авто Удалить авто Удалить авто	)

#### 4. Добавление даты и времени доставки.

В случае, если вам необходима доставка на конкретный день, следует указывать временной промежуток этого дня. В случае, если доставка необходима не в точную дату, а во временной период, следует указывать его при заявке.

Для выбора времени необходимо нажать на значок «часов», выбрать необходимый временной промежуток и нажать Enter. Также есть возможность ввода времени вручную с помощью клавиатуры.

Выбор времени реализован в формате "часы : минуты", внешний вид выбора времени зависит от используемого браузера, при сохранении данных минуты округляются с шагом до 15 минут.

ип компрессора *					Тип выгрузки из цеме	нтовоза *		
Электрический				$\sim$	Любая			~
Грузополучатель Представитель грузополучател	я по доверенност	17 : 18 : 19 : 20 : 21 :	30 31 Адрес доста 32 33 34	ВКИ	Номер телефона	ил	и Добавить грузополучат	еля
Доверенность *		22 ; 23 ;	35			V un	и Добавить доверенносп	ПЬ
Келаемая дата доставки с	26 12 2023	19:34	по		: 0	24	Добавить дату	

После заполнения всех необходимых полей нажать на кнопку «Подтвердить заказ».

#### 5. Дополнительные параметры упаковки (возвратные/невозвратные поддоны).

Выбор модификации осуществляется в карточке товара, после нажатия кнопки «Купить».

<b>ЦЕМРОС</b> = 0 Регион доставки: Московси	кая обла	<b>8 (800) 700-63-63</b> / пн-ат: 9:00 - 19:00 по МСК /	چ ک ک <del>ی</del>
Главная / Каталог продухции / Цемент / Цемент для частного строительства и отделочных работ / ЦЕМ II/A-Ш 42,5Н			
ЦЕМ II/А-Ш 42,5Н	Описание		
LEMPOC IN THE SE	Обладает повышенной конечной бетона, мелкоштучных изделий и	прочностью и долговечностью. Применяется для простых сухихи смесей.	производства товарного
	Завод/Перевалка		
	Упаковка		
	50 кг ТУ Навал		
	Дополнительные параметры упаковки		
	~		
	На поддоне		
00 руб.	Доставка автомобильным транспорт	ом АО «ЦЕМРОС» Доставка вагонами АО «ЦЕМРО	
Цена указана за 1 тонну, с НДС Общая стоимость: <b>00 руб.</b>	Транспорт		
	Авто ж/д		

#### 6. Добавление грузополучателя.

• Нажать на иконку авторизации, в главном меню с левой стороны выбрать раздел «Грузополучатели».

	LEMPOC = °	Регион доставки: <u>Мосховская обла</u>	8 (800) 700-63-63 / пн-пт: 9:00 - 19:00 по МСК /		×
i	Новое в ЛК	Новое в личном кабин	нете		
÷	Основные показатели				
	Дебиторская задолженность	16 мая 2023 Новое		DESERVICE of Proceedings Strength	
	Компания	Обновление справочника адресов		A development     Account means many means and mean	
	Договоры	грузополучателей		Some     Some	
8	Заявки на договоры	Информируем Вас, что в Личном кабинете проведены работы по оптимизации грузополучателей. Цель этих мероприятий – улучшение производительности имобятся рас зоолосой.	и справочника адресов системы для перспективного	2 Annual Langer	
ß	Документы	удооства пользователей.			
$\square$	Заказы	20 января 2023		О чаки № Заявка на выезд мобил В допами пакиота № допами примента № вопами пак	ньной лаборатории
+	Заявки	Заявка на услуги мобильной лабора	пории	Conjune     Conjune     Conjune     Conjune     Conjune     Conjune	
\$	Платежи	Евроцемент	,	In Annue         Annue           Image:         Annue	
	Отгрузки	В Личном кабинете появилась форма для заказа услуг мобильных лаборатор клиентов Евроцемента услуги мобильных лабораторий оказываются бесплати	ий Евроцемент. Для но.	<ul> <li>Short/measure</li> <li>Alteriologue</li> </ul>	
$\square$	Обращения				
\$	Заявка на выезд МЛ	19 декабря 2022		Заявки	
4	Грузополучатели	Новые фильтры поиска		Номер заявки Номер заказа Введите № Введите №	Номер договора Введите Nz
Ð	Доверенности	В Личном кабинете «EBPOЦЕМЕНТ груп» реализована возможность поиска з доставки и коду ЖД станции.	аказов и заявок по адресу	Адрес 🔶 Станция Ввадите адрес Ввадите	грузополучателя +

• Спуститься вниз страницы и нажать «Добавить грузополучателя».



	Регион доставки: <u>Московская обла</u>	<b>8 (800) 700-63-63</b> / пн-пт: 9:00 - 19:00 по МСК /
<u>Главная</u> / <u>Личный кабинет</u> / Грузополучатель		
(і) Новое в ЛК	Грузополучатель	
🚱 Основные показатели		
🛄 Дебиторская задолженность	Грузополучатель Адрес	Код ж/д станции
Компания	Введите название организа: Введите адрес доставки	Введите код
🚳 Договоры		
🞯 Заявки на договоры	название организации / параметры доставки	
🖺 Документы		
🔊 Заказы	Добавить грузополучателя	
🕂 Заявки		

• Добавить нового грузополучателя, заполнив все необходимые данные. Далее дождаться валидации (максимальный срок валидации – до 3-х суток).

ШЕМРОС =	Регион доставии: <u>Московская обла</u>	8 (800) 700-63-63	
🔟, Дебиторская задолженность	Добавление грузополучателя		
🕼 Компания	Название организации *		
🛞 Договоры	NHH *		
🥘 Заявки на договоры			
🗂 Документы	к <i>п</i> п*		
🖓 Заказы	OFPH*		
🕂 Заявки			
⑤ Платежи	окпо -		
🚔 Отгрузки	Контакты (почтовый индекс, адрес) *		
🗹 Обращения	FUAK *		
🐇 Заявка на выезд МЛ			
🔉 Грузополучатели	Расчетный очет *		
🛱 Доверенности	Корреспондентский счет *		
듣 Настройки			
🕅 Архив ~	Банк		
	<ul> <li>Доставка автомобильным транспортом АО «ЦЕМРОС» Самов</li> <li>Водный транспорт Пневмотранспорт Собственные С</li> <li>Тип транспорта*</li> <li>Авто Вода Пневмотранспорт ж/д</li> </ul>	ывоз 🗌 Доставка водным транспортом АО «ЦЕМРОС» амовывоз вагоны 🗌 Доставка вагонами АО «ЦЕМРОС»	
	Введите адрес	или выберите на карте	
	Адрес доставки	🖌 Бероничи	2
	Результат разбора адреса	Вишчин Волочик	
	Адрео доставки: будет использован для доставки	+ Hearden	
	Подсказка: если адрес не найден или неточный, введите в поле Адрес доставки объект верхнего уровня (город, улица), а остальное укажите в поле "Дополнение к адресу".	Mockia Max	Hi Az
	Дополнение к адресу	Brissen Brissen Brissen	a la
	Широта	Kanyra "Stains Pocuairo	5
	Долгота	5pmex	
	Добавить адрес доставки	Орна О Опарыть в Яндекс. Картах См. © Яндекс. Условия использо	RHIER
	Добавить грузополучателя		

#### 7. Добавление адреса доставки уже существующему грузополучателю.

• В меню «Грузополучатели» найти нужного грузополучателя. Под всеми уже занесенными адресами будет кнопка «Добавить адрес доставки».

	LEMPOC = °	Регион доставки: <u>Московская обла</u>	<b>8 (800) 700-63-63</b> / ть-ат: 9:00 - 19:00 по МСК /	°
<i>(i)</i>	Новое в ЛК	36) Московская обл, г Талдом, ул Шишунова, д 2		Согласован
Ð	Основные показатели	Индекс: 141900 Координаты: 56.7244311, 37.5138028 <u>Посмотреть</u>		
ևմեւ	Дебиторская задолженность	37) г Москва, ул Корнейчука, д 27		Согласован
	Компания	Индекс: 127543 Координаты: 55.8988775, 37.6254626 <u>Посмотреть</u>		
	Договоры	38) Московская обл, г Дмитров, д Подосинки		Согласован
<b>X</b>	Заявки на договоры	Индекс: 141851 Координаты: 56.2036525, 37.5394699 <u>Посмотреть</u>		
ľ	Документы	39) Московская обл, г Волоколамск, ул Фермерская, стр 1		Согласован
$\checkmark$	Заказы	Индекс: 143602 Координаты: 56.071404656546946, 35.932772026083015 <u>Посмотреть</u>		
$\left  + \right $	Заявки	40) Московская обл, г Истра, п Первомайский, д 32		Согласован
\$	Платежи	Индекс: 143550 Координаты: 55 91564538671176, 36.7965549654337 <u>Посмотреть</u>		
	Отгрузки	41) Московская обл, г Клин, д Поповка		Согласован
$\square$	Обращения	Индекс: 141623 Координаты: 56.08601300357383, 36.51557996393317 <u>Посмотреть</u>		
ß	Заявка на выезд МЛ	42) Московская обл. г Талдом, д Карачуново		Согласован
&	Грузополучатели	Индекс: 141900 Координаты: 56.758076708380266, 37.54943848130285 <u>Посмотреть</u>		
Ð	Доверенности	43) Московская обл. г Дмитров, уд Московская, д 1		Согласован
\$   	Настройки	Индекс: 141804 Координаты: 56 3390285, 37.5160882 Посмотреть		
www	Архив ~	Добавить адрес доставки		

• Если при внесении адреса подтягиваются широта и долгота, адрес есть в маршрутном справочнике и достаточно просто нажать на «Добавить адрес доставки». После этого адрес появится в статусе «на рассмотрении». Необходимо дождаться согласования адреса (максимальный срок валидации – до 3-х суток).

	<b>LEMPOC</b> = 0	Регион доставки: <u>Московская обла</u>	8 (800) 700-63-63 / m+-mm: 9:00 - 19:00 no MCK /	
lulı.	Дебиторская задолженность	Введите адрес	или выберите на карте	
	Компания	Адрес доставки Московская обл, г Дмитров, ул Московская, д 1   ×	T Cnou ~ d a	
	Договоры		МКР.ИМ. МАРКОВА	
8	Заявки на договоры	Результат разбора адреса Адрес доставки: будет испальзован для доставки	The Commons of the stand	
ľ	Документы	Московская обл, г Дмитров, ул Московская, д 1	але але динитровский в	
	Заказы	Подсказка: если адрес не найден или неточный, введите в поле Адрес доставки объект верхнего уровня (город, улица), а	Дмитров во воличениете	
+	Заявки	остальное укажите в поле "Дополнение к адресу".		
\$	Платежи	Дополнение к адресу		
	Отгрузки		A Kanaoma	
$\square$	Обращения	Uupoma	in romano	
\$	Заявка на выезд МЛ	56.3390285	BOOMSN' Repercuting BORYN.	
\$	Грузополучатели	Долгота 37.5160882	<ul> <li>Как добраться</li> <li>№ непласова</li> <li>№ Как добраться</li> <li>№ На такси</li> <li>АРІ</li> <li>В яндекс условия использования</li> </ul>	
Ð	Доверенности	Добавить адрес доставки	<b>e</b> (1997) 19 <b>vn n.</b>	
ļļ	Настройки	Добавить адрес		
-	Архив ~			

• Если адрес доставки не подтягивается из справочника, необходимо поставить точку на карте.



	) Регион доставки: <u>Московская обла</u>	8 (800) 700-63-63 / пн-пт: 9:00 - 19:00 по МСК /	옷 Q 箳
🔟 Дебиторская задолженность	Введите адрес Адрес доставки	или выберите на карте	
省 Компания	Московская обл. г Дмитров, ул Московская 🗙	Боровичи	😂 Слои 🗸 🖉
🚳 Договоры	Уточните детальный адрес на <u>карте</u>	е Бежецк Владий Волоция	ярославль Кострома
🛞 Заявки на договоры	Результат разбора адреса Адрес доставки: будет использован для доставки	+	Иваново
🖺 Документы	Московская обл, г Дмитров, ул Московская	вольз Дубна	Ŷ
🖉 Заказы	Подсказка: если адрес не найден или неточный, введите в поле	Piere	Владимир Дз
+ Заявки	Адрес доставки объект верхнего уровня (город, улица), а остальное укажите в поле "Дополнение к адресу".	Подольск	Муром
(\$) Платежи	Дополнение к адресу	вязыма Колом	
🚔 Отгрузки		Калуга	PRAMD
🗹 Обращения		Рославль	
🖉 Заявка на выезд МЛ	Широта	Брянск Орёл	
🔓 Грузополучатели	Долгота	Открыть в Яндекс.Картах АРІ Карт	Яндекс <u>Условия использования</u>
🗗 Доверенности	Добавить адрес доставки		
🚔 Настройки	Добавить адрес		

• Для этого вам необходимо открыть карту, ввести адрес в поисковую строку и нажать «Найти». Система предложит варианты – необходимо выбрать верный. Появится точка на карте.

ЦЕМРОС		8 (800) 700-63-63 / пн-ат: 9:00 - 19:00 по МСК /	<u> </u>
	<b>43)</b> Московская обл, г Дмитров, ул Московс Индекс: 141804 Координаты: 56 3390285, 37 5160882 <u>Посмотреть</u>	жая, д 1	Соеласован
	Beegure agpec	ИЛИ ВЫБРРИТЕ НА КАРТЕ	Roceans Korposi Haaooo Paas Paas Paas Paas
	Добавить грузополучателя		

• На необходимую точку на карте необходимо поставить маркер. Необходимо кликнуть по карте один раз - появится маркер. Наведите маркер на нужную точку и проверьте корректность подтянувшегося адреса.





• Затем закрыть карту, проверить, что подтянулись широта и долгота, при необходимости, внести дополнения к адресу и нажать на «Добавить адрес».

	) Регион доставки: <u>Московская обла</u>	8 (800) 700-63-63 / пн-пт: 9:00 - 19:00 по МСК /	×
<ul> <li>Основные показатели</li> <li>Дебиторская задолженность</li> <li>Компания</li> <li>Договоры</li> <li>Заявки на договоры</li> <li>Документы</li> <li>Заказы</li> <li>Заявки</li> </ul>	Введите адрес Адрес достваяхи Московская область, Дмитров, Московская улица Уточните детальный адрес на <u>карте</u> Результат разбора адреса Адрес достваяхи: будет использован для достваяхи Московская область, Дмитров, Московская улица Подсказка: если адрес не найден или неточный, введите в поле Адрес доставки объект верхнего уровня (город, улица), а остальное укажите в поле "Дополнение к адресу".	или выберите на карте	
<ul> <li>Отгрузки</li> </ul>	Дополнение к адресу 🛠	Selfer Services Selfer	аска 1083я ул.
<ul> <li>Соращения</li> <li>Заявка на выезд МЛ</li> <li>Грузополучатели</li> </ul>	Wupoma           56.33568971965984 <i>Lanzoma</i> 37.511887881614534	Уп. Лека Толстого Как добраться — На такси ДРІ © Яндекс <u>Услови</u>	ул. того. В использования Молодежники
<ul> <li>Доверенности</li> <li>Настройки</li> <li>Архив ~</li> </ul>	Добавить адрес доставки     Добавить адрес	1	



#### 8. Добавление доверенностей при заявках на автоотгрузку.

• Нажать на иконку авторизации в правом верхнем углу, с левой стороны выбрать меню «Доверенности». Нажать на кнопку «Добавить доверенность» - откроется форма для добавления.

L		) Регион доставки: <u>Владимирская об</u>		8 (800) 700-63-63 / m+-nm: 9:00 - 19:00 no MCK /	° 0 ∄				
<i>(i)</i>	Новое в ЛК	Доверенности							
Ð	Основные показатели								
ևև	Дебиторская задолженность	Номер документа	Дата документа	Срок действия	ФИО представителя				
	Компания	Введите номер документа	с 📰 по 📰	с 📰 по 📰	Введите ФИО представителя				
	Договоры	Грузополучатель Выберите грузополучателя							
8	Заявки на договоры								
Ď	Документы	Создан Номер Дата	Срок Представи	тель грузополучателя по	Телефон Грузополучатель				
$\square$	Заказы	доверенности доверенно	сти действия доверенно	ости	представителя				
+	Заявки	Данные отсутствуют							
\$	Платежи								
ŝ	Отгрузки	Добавить доверенность							
$\square$	Обращения								
Ł	Заявка на выезд МЛ								
\$	Грузополучатели								
Ð	Доверенности								
	Настройки								

• Заполнить форму и нажать «Добавить доверенность». (Номер доверенности – произвольный. Дата доверенности автоматически проставляется текущим числом. При выборе грузополучателя на этапе заказа, будут автоматически подтягиваться те доверенности, которые были заведены на него и доверенности без ГП).

ЦЕМРОС	Ø Регион доставки: Владимирская об	<b>8 (800) 700-63-63</b> / тн-тт: 9:00 - 19:00 по МСК /	
<ul> <li>Платежи</li> </ul>			
🚔 Отгрузки	Добавление доверенности		
🖂 Обращения	Номер доверенности *		
💰 Заявка на выезд МЛ			
👃 Грузополучатели	Дата доверенности * 💼 Срок д	ействия *	
🗗 Доверенности	Представитель грузополучателя по доверенности * 🗱		
🚝 Настройки	Телефон представителя <sup>*</sup> \star		
🚯 Архив 🗸			
← Выйти	Грузополучатель (не выбрано)		$\checkmark$
	Файл доверенности (максимальный размер файла 5 	мб) *	Ø
	Добавить доверенность		

При оформлении заказа в «Моей корзине». Если вы не видите нужной доверенности в выпадающем списке доверенностей или еще не добавили ни одного файла, нажмите на кнопку «Добавить доверенность» и откроется форма, в которой необходимо заполнить все поля, приложить файл, нажать на «Добавить доверенность» и она появится в списке для выбора прямо на этапе «Корзины».



#### 9. Повтор заявки.

- Нажать на иконку человека, выбрать раздел «Заявки».
- Выбрать нужную заявку, нажать на нее и выбрать «Повторить заявку».

		Регион доставки: <u>Вл</u>	падимирская об		<b>8 (800) 700-63-63</b> / пн-пт: 9:00 - 19:00 по МСК /		°	
i	Новое в ЛК	Заявки	1					
Ð	Основные показатели							
ևոր	Дебиторская задолженность	Номер заявки Ввелите №	Номер заказа Ввелите №	Номер догово	ра Дата	Статус	vc 🗸	
	Компания	Boogino na	- Souther -	Doog no na				
	Договоры	Грузополучатель			Адрес	Станция грузопо.	лучателя	
<b>X</b>	Заявки на договоры	выоерите грузополу	чателя	~	введите адрес	Введите название и	Введите название или код ж	
Ď	Документы	Заявка Заказ Ст	татус Дата	Планируемая дата отгрузки	Фактическая Создавший сотрудні дата отгрузки Компания	ик/ Прос	мотр Обращение	
	Заказы							
+	Заявки	594702 <u>5022658</u>	Отгружается 08.06.2023	08.06.2023	Хунова Циана Юрье Общество с ограни ответственносты	вна/ ченной в "АТЛАНТ СТРОЙ"	۵ (?	
\$	Платежи							
	Отгрузки	Данные заявки	Марка: ЦЕМ II/А-И 32,5Н		Договор: <u>УдУч49-Кав-22</u>			
$\square$	Обращения		Упаковка: Навал		Количество: 44 т.		Повторить захивку	
æ	Заявка на выезд МЛ		Вид доставки: Самовывоз Транспорт: Авто		Цена за 1 тонну, с НДС: Итоговая стоимость:	00 руб. 00 руб.		
Q	Грузополучатели		Завод/Перевалка: АО "Кавка:	зцемент"	Грузополучатель:			

• Внести в заявку необходимые изменения и подтвердить.

#### 10. Техническая ошибка.

При возникновении технически ошибок, просьба обращаться на электронную почту **Davydova@cemros.ru** или по номеру **+7 (916) 991-13-75** 

#### 11. Чек-лист пользователя ЛК ЦЕМРОС

• Убедитесь в том, что вы авторизованы в Личном кабинете (слева сверху должны стоять ваши ФИО и наименование организации).

- Убедитесь в корректности региона доставки (он должен совпадать с регионом в протоколе согласования цены).
- Убедитесь, что выбрана верная компания (выбор осуществляется слева сверху, под ФИО).
- Убедитесь в корректности цены в корзине (должен быть подтянут договор).
- Если кнопка «Подтвердить заказ» не активна, убедитесь, что заполнили все обязательные поля в корзине.
- Если у вас нет опции выбора Грузополучателя в корзине, вам необходимо его добавить в меню
- «Грузополучатели».

• Если вы видите надпись «Вы не можете выбрать грузополучателя – у вас нет согласованных грузополучателей с указанным видом доставки», вам необходимо добавить необходимый вид доставки в меню «Грузополучатели».

- Если у вас отсутствует опция выбора адреса доставки, вам необходимо добавить его в меню «Грузополучатели».
- Если у вас не получается добавить Грузополучателя/Адрес/Доверенность, убедитесь, что вы вносите информацию

в поле для добавления, а не в поисковые строки вверху страницы.