

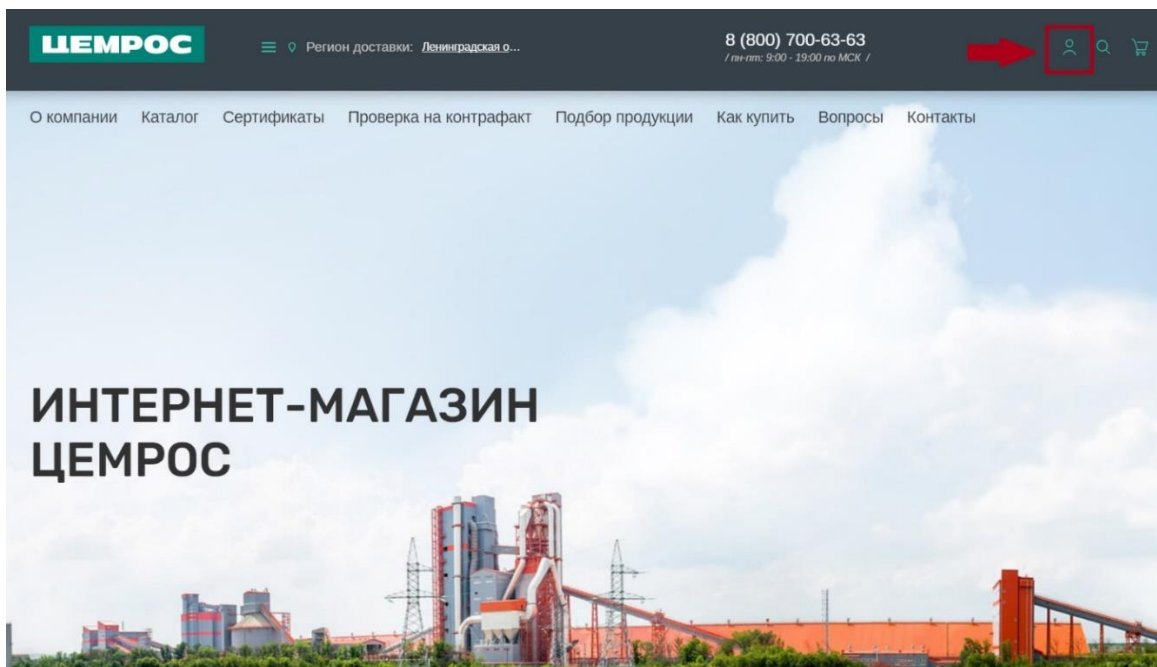
**ИНСТРУКЦИЯ
ПО РАБОТЕ С ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ
АО «ЦЕМРОС»**

СОДЕРЖАНИЕ

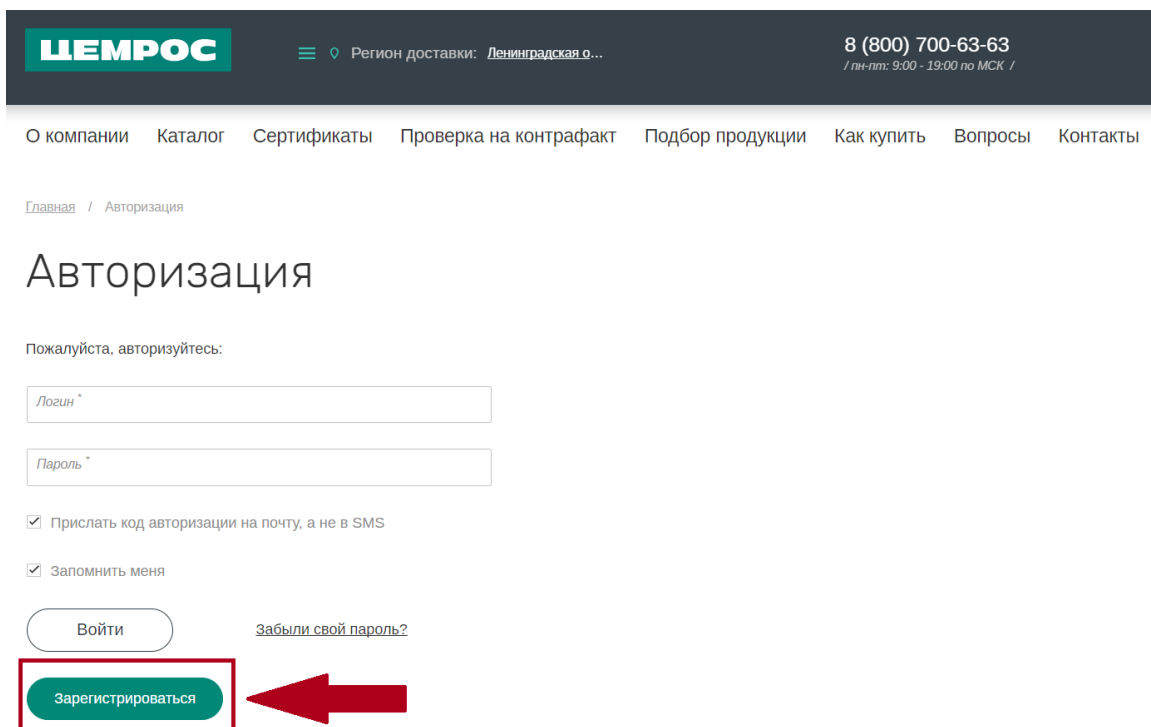
1. Создание Личного кабинета для контрагента (если у вас еще нет ЛК).	2
2. Авторизация клиента в Личном кабинете (когда ЛК уже есть).	4
3. Оформление заказа через Личный кабинет	7
4. Добавление даты и времени доставки.....	12
5. Дополнительные параметры упаковки (возвратные/невозвратные поддоны).....	13
6. Добавление грузополучателя.	14
7. Добавление адреса доставки уже существующему грузополучателю.....	16
8. Добавление доверенностей при заявках на автоотгрузку.....	19
9. Повтор заявки.....	20
10. Техническая ошибка.	20

1. Создание Личного кабинета клиента (если у вас еще нет ЛК).

- Зайти на сайт Интернет-магазина «ЦЕМРОС» по ссылке market.cemros.ru.
- На сайте интернет-магазина нажать на иконку авторизации в правом верхнем углу.



- Откроется окно авторизации – нажать «Зарегистрироваться».



- Заполнить форму регистрации. Указать контактную и общую информацию, а также банковские реквизиты компании. После заполнения всех обязательных полей нажать на кнопку «Зарегистрироваться».

Форма регистрации

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Фамилия *	Имя *	Отчество
E-mail *	Мобильный телефон *	
Пароль *	Подтверждение пароля *	

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Планируемый регион доставки *

Ленинградская область ▼

Компания: введите название компании, адрес или ИНН *

ИНН *	КПП *	ОГРН (ОГРНИП) *
Форма собственности *		ОКПО *

Полное наименование организации (компании) *

Юридический адрес *

Почтовый адрес *

БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

БИК *	Расчетный счет *	Корреспондентский счет *
Банк *		

Я согласен на обработку [персональных данных](#)

Зарегистрироваться



- После получения сообщения об успешной регистрации в Личном кабинете можно заходить в него с учетными данными (логин и пароль), указанными при регистрации.

2. Авторизация клиента в Личном кабинете (когда ЛК уже есть, но вы не помните свой пароль).

- Зайти на сайт market.cemros.ru, нажать на иконку авторизации в правом верхнем углу – откроется окно авторизации, нажать на кнопку «Забыли свой пароль».

ЦЕМРОС ☰ 📍 Регион доставки: Владимирская об... 8 (800) 700-63-63
/ пн-пт: 9:00 - 19:00 по МСК /

[О компании](#) [Каталог](#) [Сертификаты](#) [Проверка на контрафакт](#) [Подбор продукции](#) [Как купить](#) [Вопросы](#) [Контакты](#)

[Главная](#) / [Авторизация](#)

Авторизация

Пожалуйста, авторизуйтесь:

Прислать код авторизации на почту, а не в SMS

Запомнить меня

- Ввести в поле e-mail адрес, указанный при регистрации, и нажать «Выслать».

ЦЕМРОС ☰ 📍 Регион доставки: Владимирская об... 8 (800) 700-63-63
/ пн-пт: 9:00 - 19:00 по МСК /

[О компании](#) [Каталог](#) [Сертификаты](#) [Проверка на контрафакт](#) [Подбор продукции](#) [Как купить](#) [Вопросы](#) [Контакты](#)

[Главная](#) / [Запрос пароля](#)

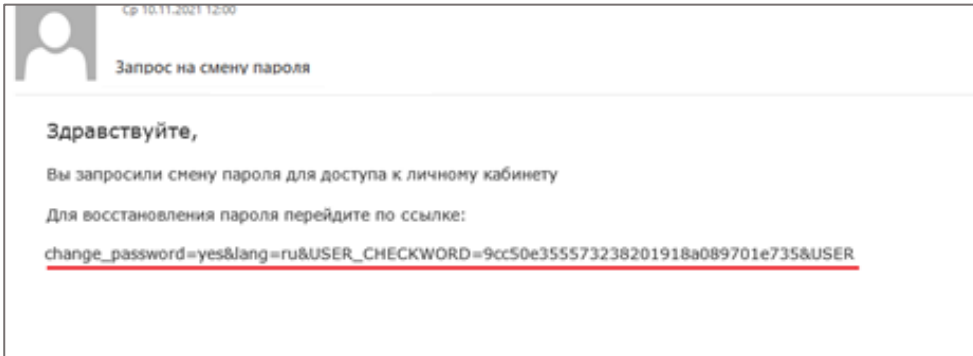
Запрос пароля

Если вы забыли пароль, введите E-Mail.
Контрольная строка для смены пароля будет выслана на указанный вами E-Mail.

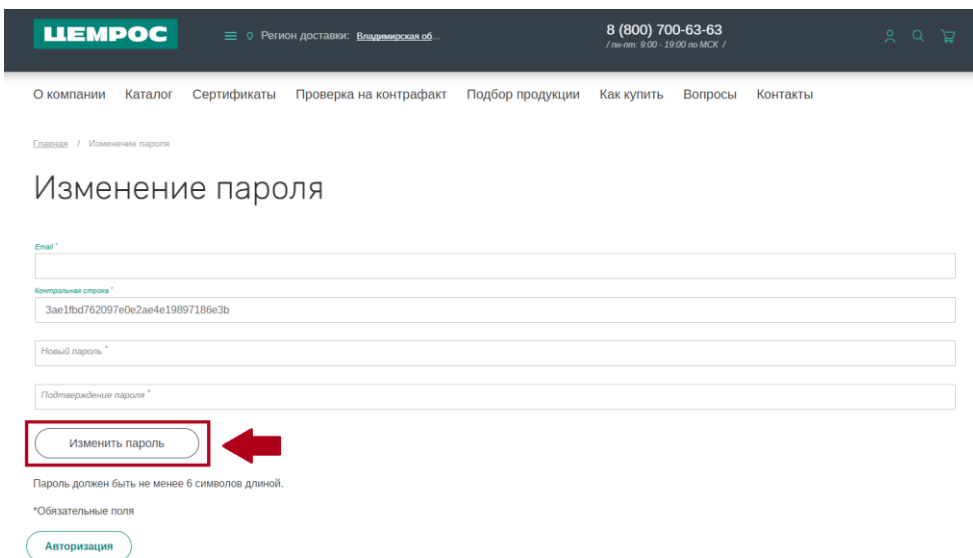
Направить контрольную строку

E-Mail

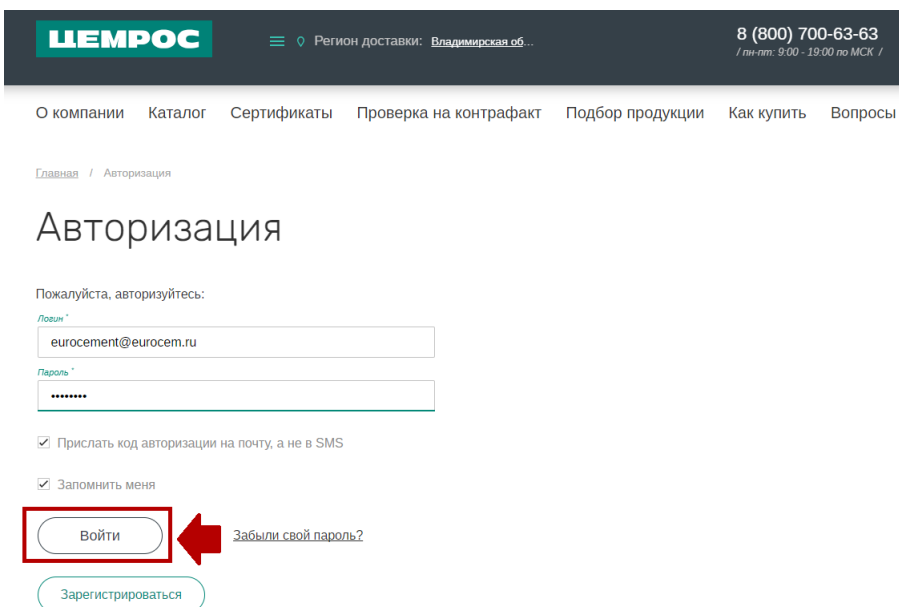
- Перейти по полученной ссылке в почте.



- Установить пароль.



- Вернуться в окно авторизации, ввести учетные данные (логин (эл. почта) и пароль), нажать «Войти».



- Указать код авторизации, полученный по SMS или по электронной почте и снова нажать на «Войти».

ЦЕМРОС ☰ Регион доставки: [Владимирская об...](#) 8 (800) 700-63-63
/ пн-пт: 9:00 - 19:00 по МСК / 👤 🔍 🛒


[О компании](#) [Каталог](#) [Сертификаты](#) [Проверка на контрафакт](#) [Подбор продукции](#) [Как купить](#) [Вопросы](#) [Контакты](#)

[Главная](#) / [Авторизация](#)

Авторизация

Введите код из письма.

Пожалуйста, авторизуйтесь:



Запомнить меня

[Войти](#) [Забыли свой пароль?](#)

[Зарегистрироваться](#)

Если в течение 120 секунд письмо не пришло на ваш адрес электронной почты, отправьте запрос повторно.

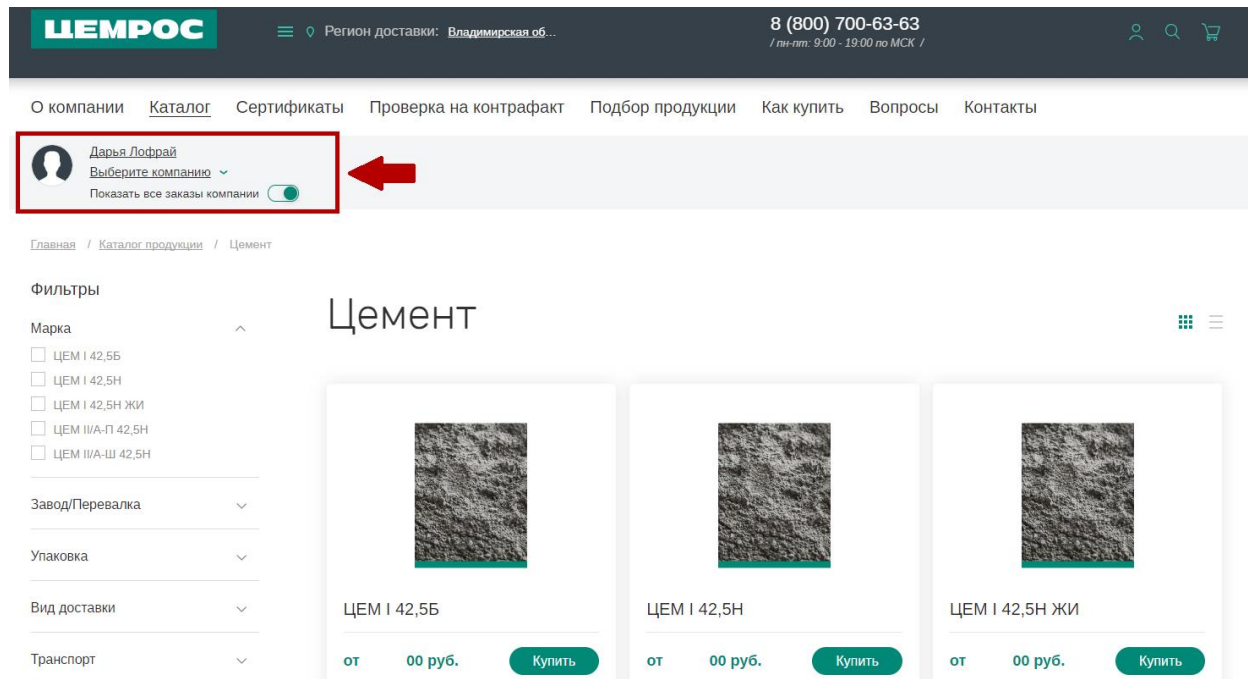
[Отправить письмо с кодом повторно](#)

119
секунд

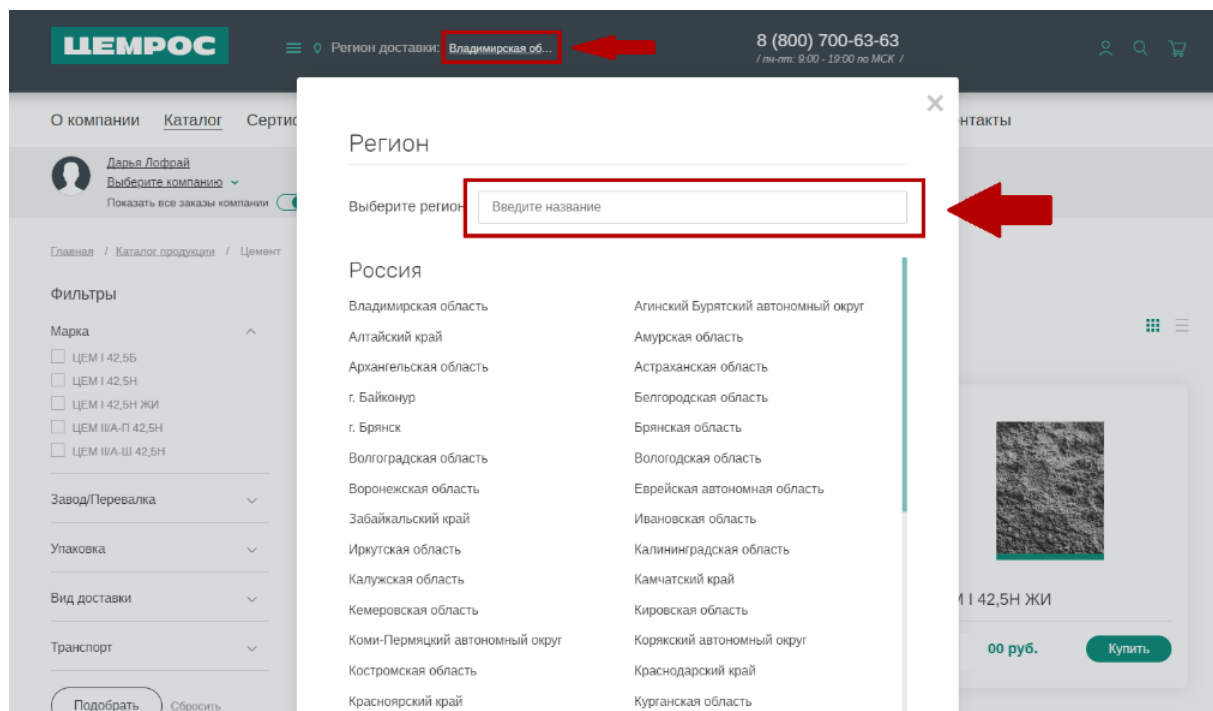
3. Оформление заказа через Личный кабинет.

- Если к вашему ЛК подключено несколько компаний, выбрать нужную.

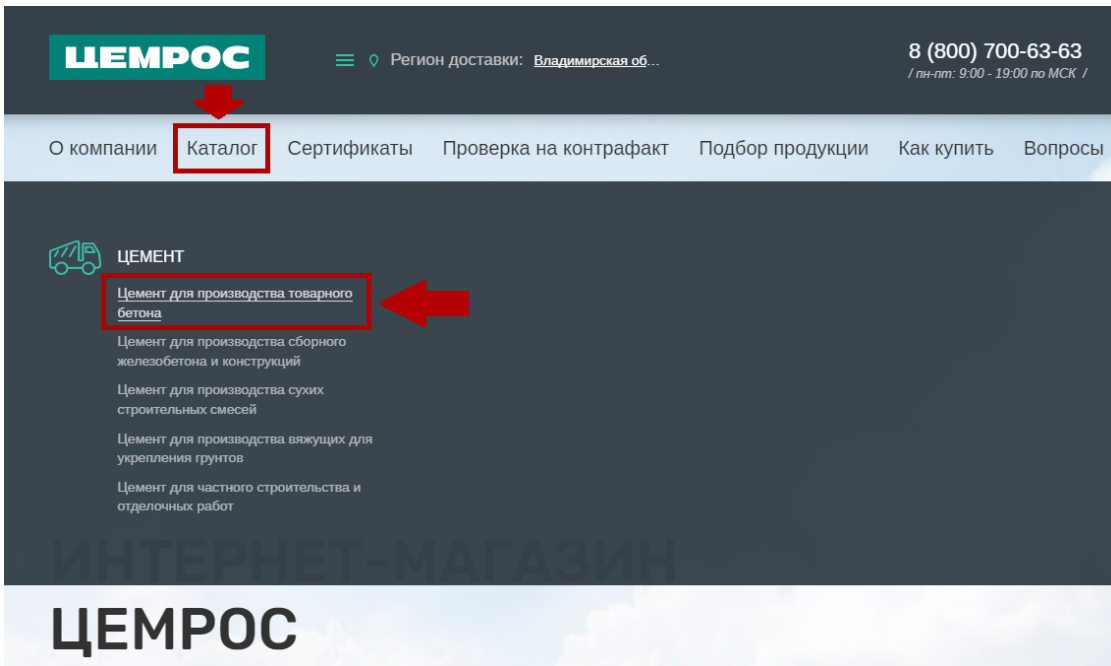
Если такой опции нет, выбирать ничего не нужно.



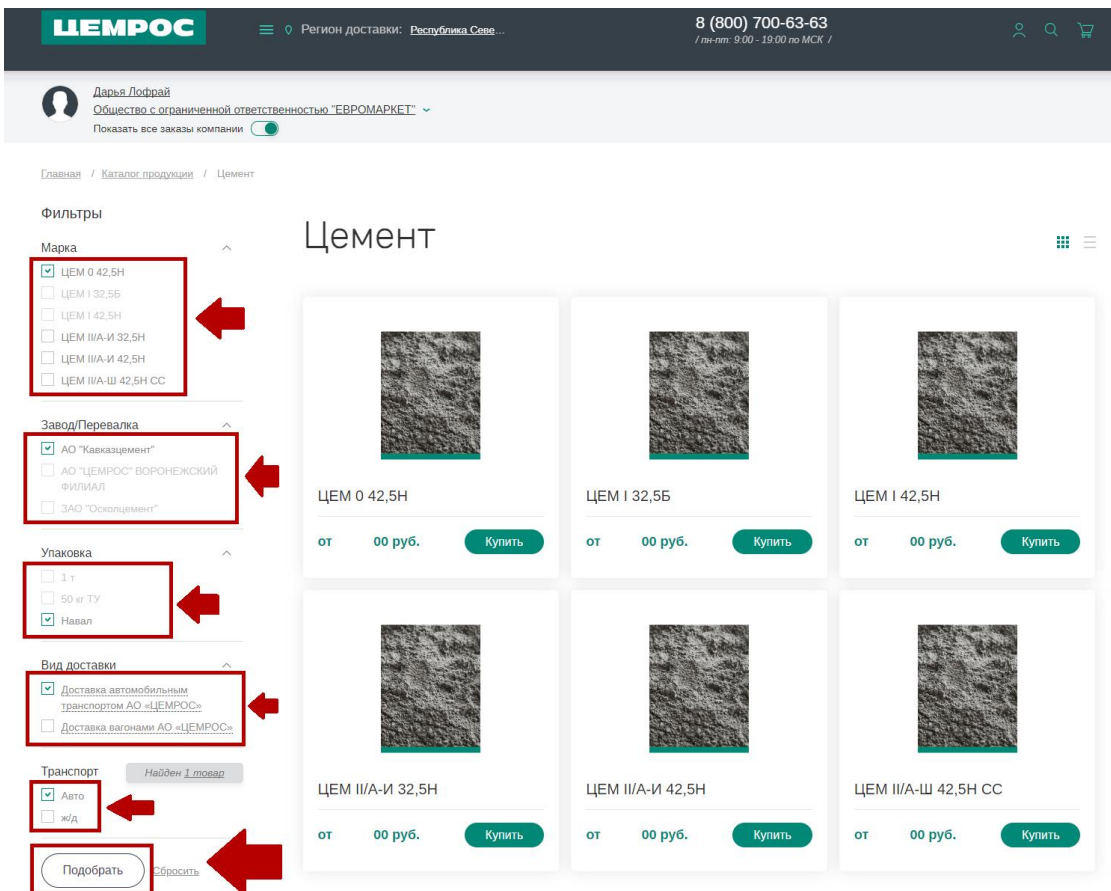
- **!!! Выбрать Регион доставки** - без него не подтянутся действующие договор и цены.



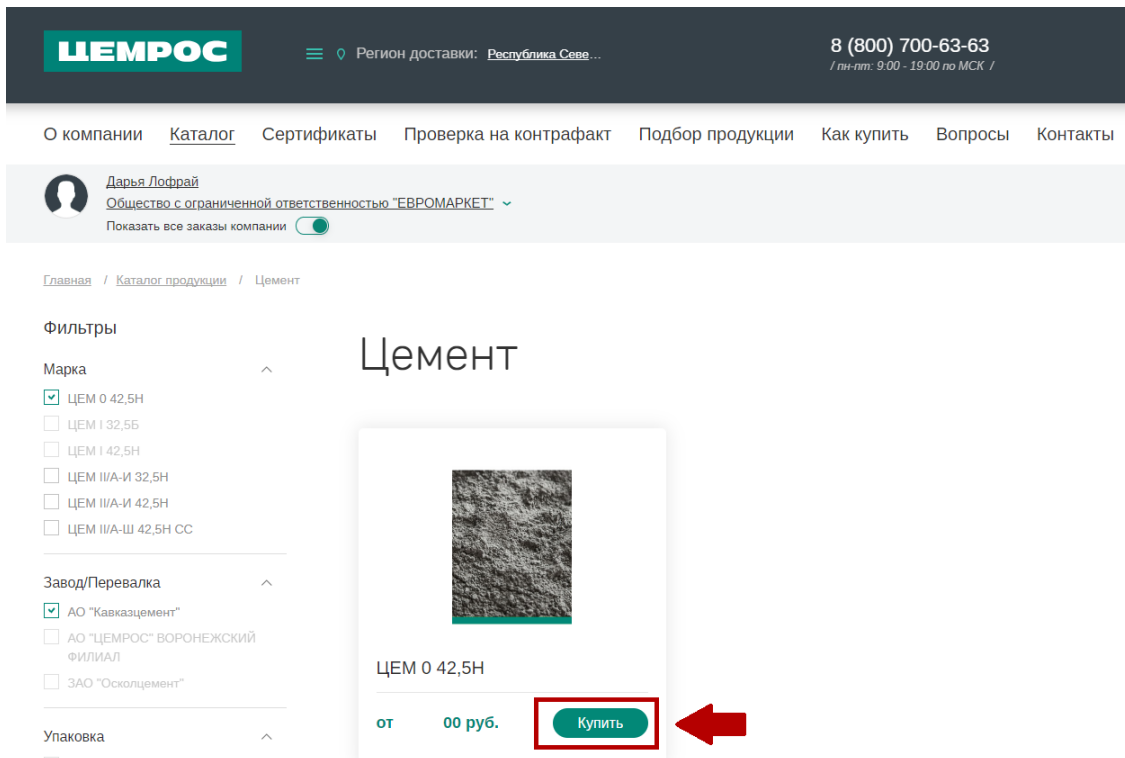
- На главном экране зайти в раздел «Каталог», далее, например, «Цемент для производства товарного бетона».



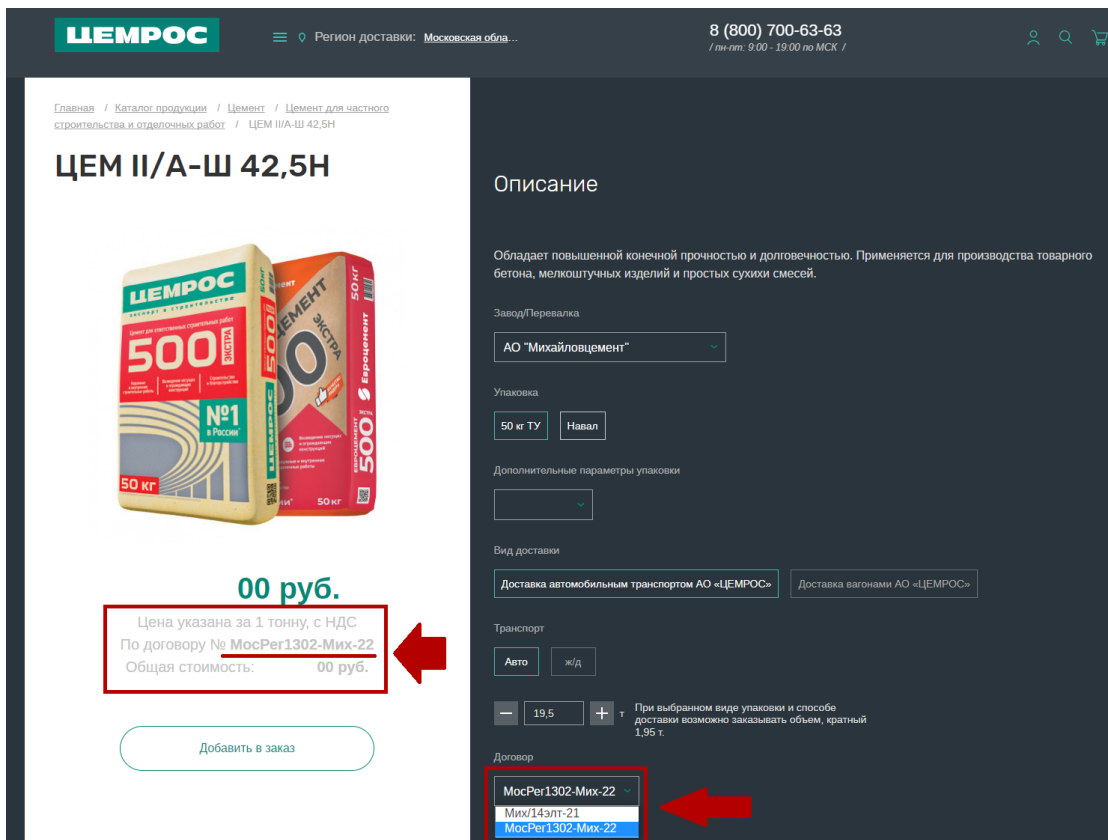
- Проставить фильтры марки, завода, упаковки, вида доставки и транспорта. Нажать «Подобрать».



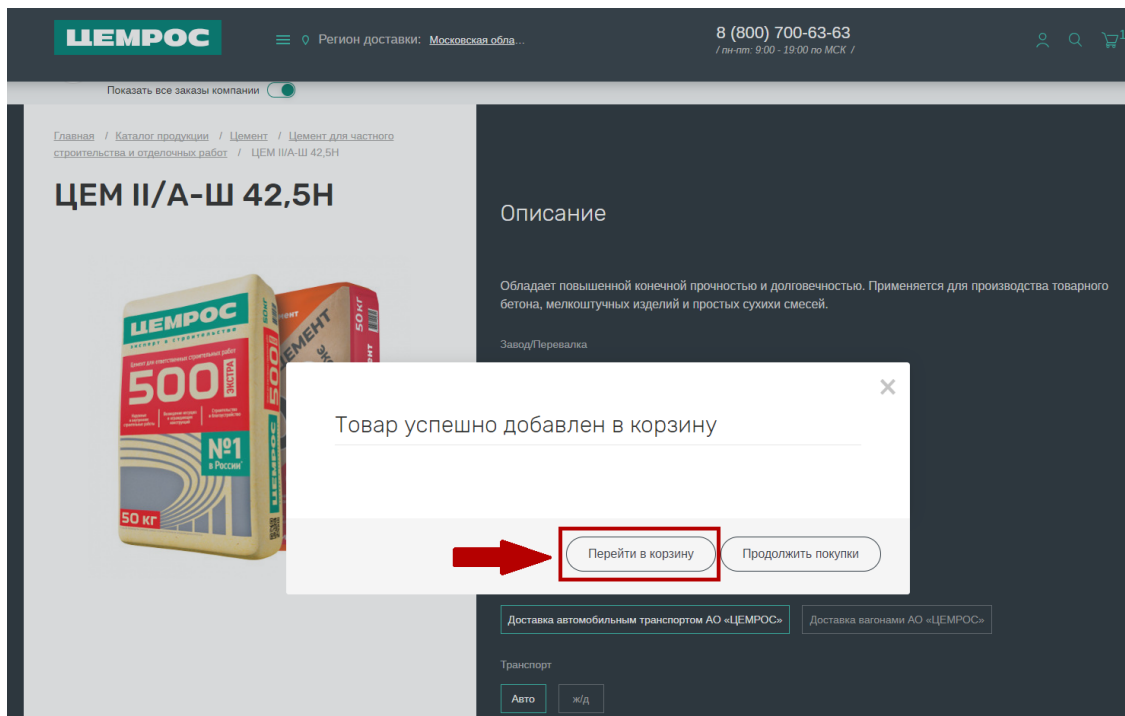
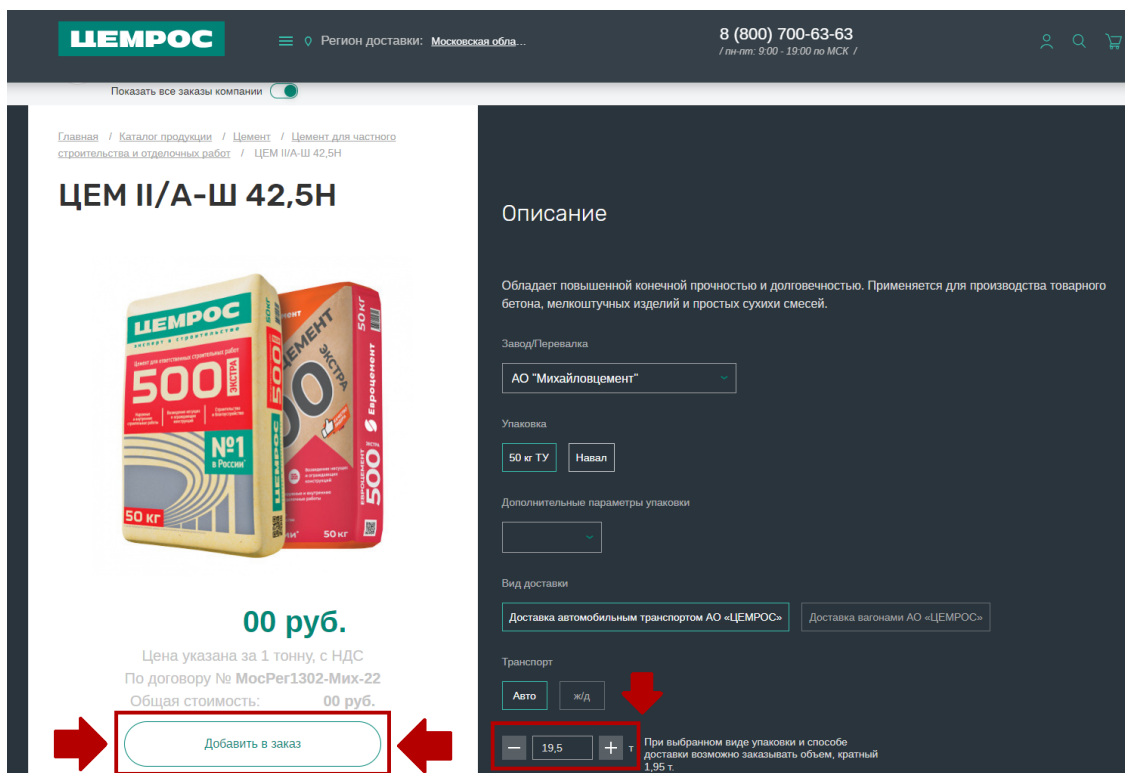
- Проверить корректность цены и нажать «Купить»



- На следующем экране проверить наличие номера договора. Также можно выбрать нужный, **если есть такая опция**. Если нет, выбирать ничего не нужно.



- Далее необходимо указать количество тонн к отгрузке, далее нажать на «Добавить в заказ», «перейти в корзину».



- В корзине указать грузополучателя, дату и время отгрузки. Также при доставке автотранспортом «ЦЕМРОС» необходимо указать адрес, тип выгрузки, тип компрессора и добавить доверенность на грузополучателя.

Моя корзина

Марка	Упаковка	Модификатор упаковки	Транспорт	Доставка	Договор	Завод/Перевалка	Цена	Кол-во, т.	Итого	Удалить
	ЦЕМ III/A-II 32.5Н	Навал	—	Авто	Доставка автомобильным транспортом АО «ЦЕМРОС»	СтавУч19-Кав-22	АО "Кавказцемент"	руб. 41,	руб.	✕

Тип компрессора *
Автономный !

Тип выгрузки из цементовоза *
Любая !

Добавить грузополучателя

Представитель грузополучателя по доверенности * Номер телефона представителя *

Доверенность * ! или [Добавить доверенность](#)

Желаемая дата доставки с ! по ! 41 ! [Добавить дату](#)

- Если есть необходимость, создать график отгрузки через кнопку «Добавить дату».

ЦЕМРОС Регион доставки: Ставропольский... 8 (800) 700-63-63
/ пн-пт: 9:00 - 19:00 по МСК /

Добавить грузополучателя

Представитель грузополучателя по доверенности * Номер телефона представителя *

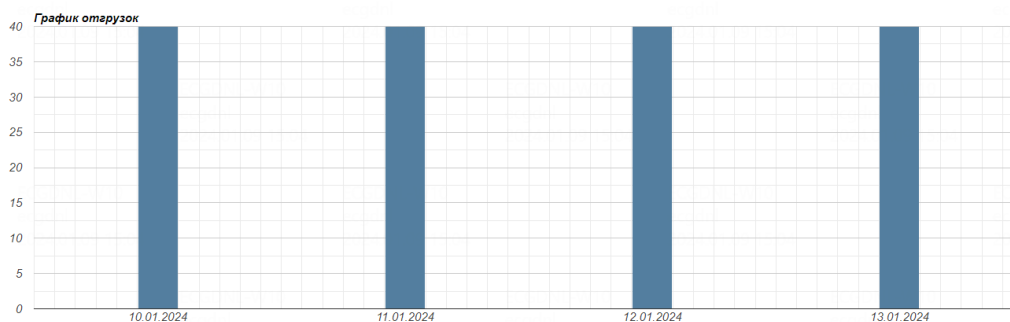
Доверенность * или [Добавить доверенность](#)

Желаемая дата доставки с 10.01.2024 09:00 по 10.01.2024 18:00 40 ! [Добавить дату](#)

Желаемая дата доставки с 11.01.2024 09:00 по 11.01.2024 18:00 40 ! [Удалить дату](#)

Желаемая дата доставки с 12.01.2024 09:00 по 12.01.2024 18:00 40 ! [Удалить дату](#)

Желаемая дата доставки с 13.01.2024 09:00 по 13.01.2024 18:00 40 ! [Удалить дату](#)



При доставке ЖД необходимо выбрать код станции Грузополучателя, если их более одного. Если код станции один, он подтянется автоматически.

4. Добавление даты и времени доставки.

В случае, если вам необходима доставка на конкретный день, следует указывать временной промежуток этого дня. В случае, если доставка необходима не в точную дату, а во временной период, следует указывать его при заявке.

Для выбора времени необходимо нажать на значок «часов», выбрать необходимый временной промежуток и нажать Enter. Также есть возможность ввода времени вручную с помощью клавиатуры.

Выбор времени реализован в формате "часы : минуты", внешний вид выбора времени зависит от используемого браузера, при сохранении данных минуты округляются с шагом до 15 минут.

The screenshot shows the top navigation bar with the ЦЕМРОС logo, a menu icon, the region 'г. Москва', a phone number '8 (800) 700-63-63', and a search icon. Below the navigation bar, there are several form fields: 'Тип компрессора' (Electric), 'Тип выгрузки из цементовоза' (Any), 'Грузополучатель', 'Представитель грузополучателя по доверенности', 'Доверенность', 'Желаемая дата доставки с' (26.12.2023), 'по' (24), and 'Номер телефона представителя'. A dropdown menu is open over the time field, showing options from 17:30 to 23:35. The selected time is 19:34. Red arrows point to the time selection field and the date field.

После заполнения всех необходимых полей нажать на кнопку «Подтвердить заказ».

Комментарий к заказу

Типовой договор

Итого: **0 руб.**

Подтвердить заказ

5. Дополнительные параметры упаковки (возвратные/невозвратные поддоны).

Выбор модификации осуществляется в карточке товара, после нажатия кнопки «Купить».

The screenshot shows the product page for 'ЦЕМ II/A-Ш 42,5Н' on the ЦЕМРОС website. The page includes a breadcrumb trail, a navigation bar with the company logo and contact information, and a main content area. On the left, there is a product image of two 50 kg bags of cement. Below the image, the price is listed as '00 руб.' and the total cost as '00 руб.'. On the right, the 'Описание' section provides details about the cement's strength and applications. Below the description, there are several configuration options: 'Завод/Перевалка' (set to 'АО "Михайловцемент"'), 'Упаковка' (with buttons for '50 кг ТУ' and 'Навал'), 'Дополнительные параметры упаковки' (with a dropdown menu showing 'На поддоне' selected and highlighted by a red box and a red arrow), 'Доставка' (with buttons for 'Доставка автомобильным транспортом АО «ЦЕМРОС»' and 'Доставка вагонами АО «ЦЕМРОС»'), and 'Транспорт' (with buttons for 'Авто' and 'ж/д').

6. Добавление грузополучателя.

- Нажать на иконку авторизации, в главном меню с левой стороны выбрать раздел «Грузополучатели».

- Спуститься вниз страницы и нажать «Добавить грузополучателя».

- Добавить нового грузополучателя, заполнив все необходимые данные. Далее дождаться валидации (обычно она занимает около получаса-часа).

ЦЕПРОС
8 (800) 700-63-63
/ пн-пт: 9:00 - 19:00 по МСК /

- Дебиторская задолженность
- Компания
- Договоры
- Заявки на договоры
- Документы
- Заказы
- Заявки
- Платежи
- Отгрузки
- Обращения
- Заявка на выезд МЛ
- Грузополучатели
- Доверенности
- Настройки
- Архив
- Выйти

Добавление грузополучателя

Название организации *

ИНН *

КПП *

ОГРН *

ОКПО *

или выберите на карте



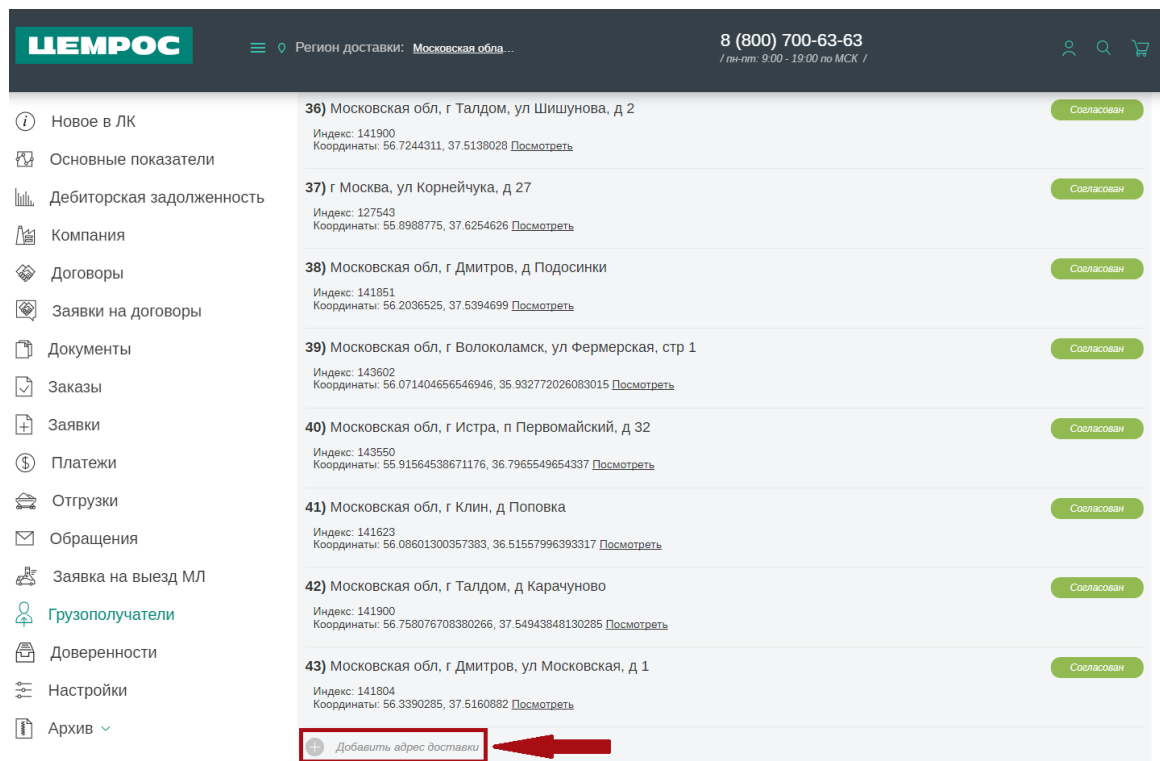
Добавить адрес доставки

Добавить грузополучателя

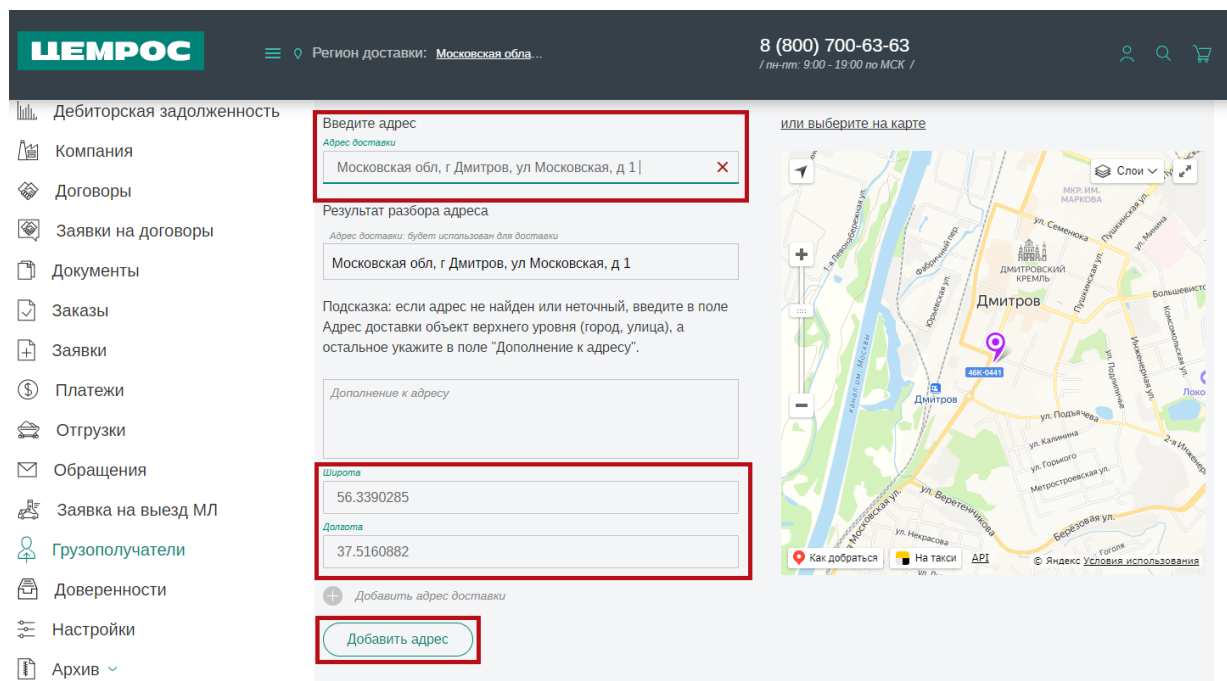
←

7. Добавление адреса доставки уже существующему грузополучателю.

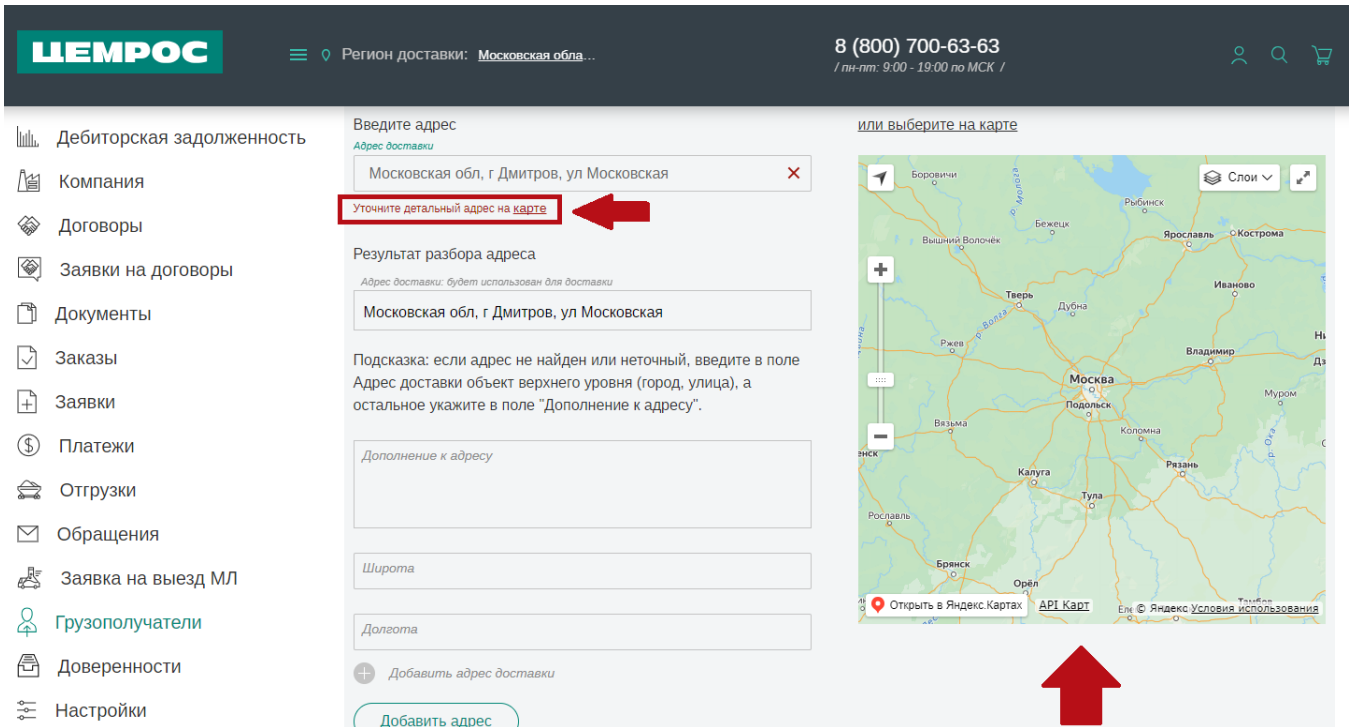
- В меню «Грузополучатели» найти нужного грузополучателя. Под всеми уже занесенными адресами будет кнопка «Добавить адрес доставки».



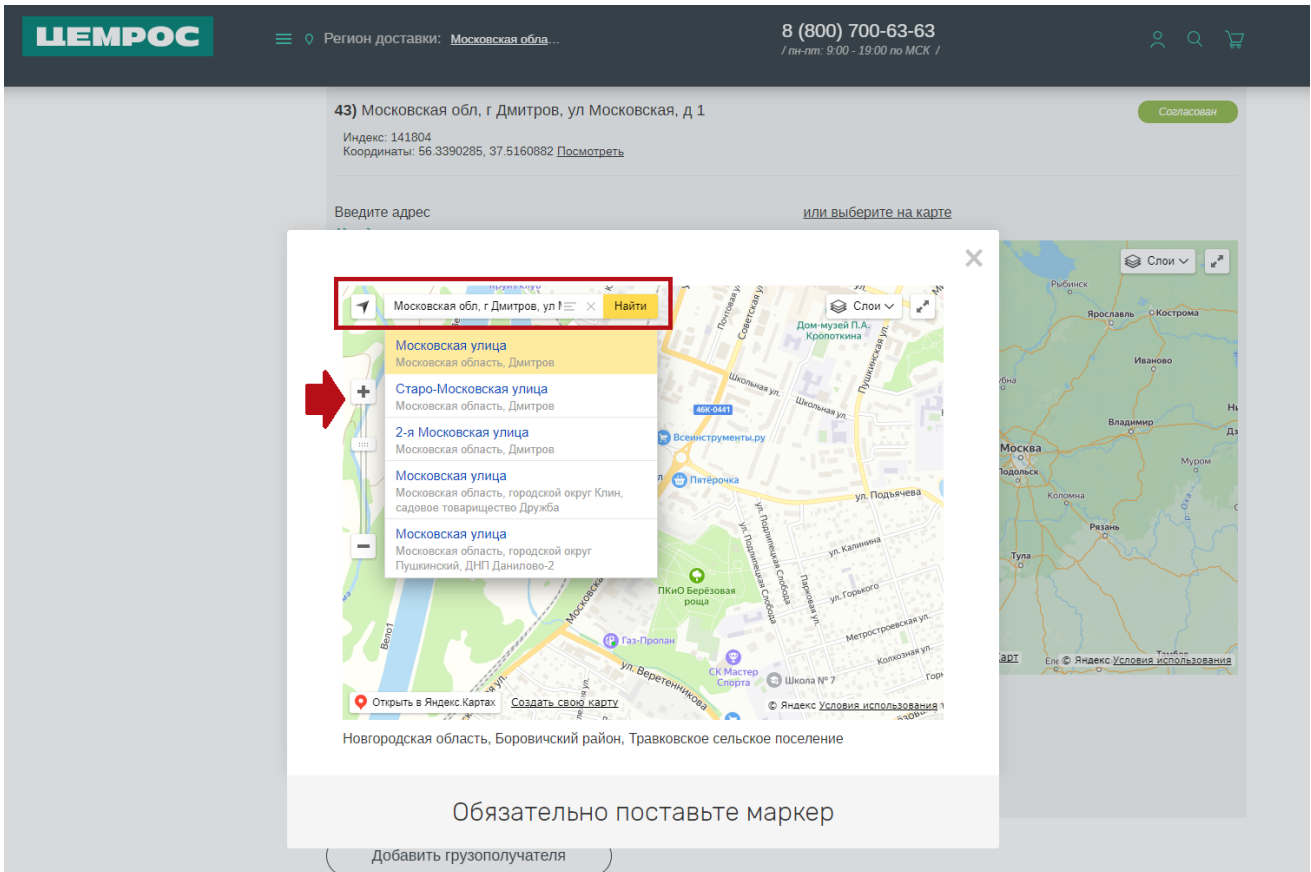
- Если при внесении адреса подтягиваются широта и долгота, адрес есть в маршрутном справочнике и достаточно просто нажать на «Добавить адрес доставки». После этого адрес появится в статусе «на рассмотрении» и будет согласован в течение 30-60 минут.



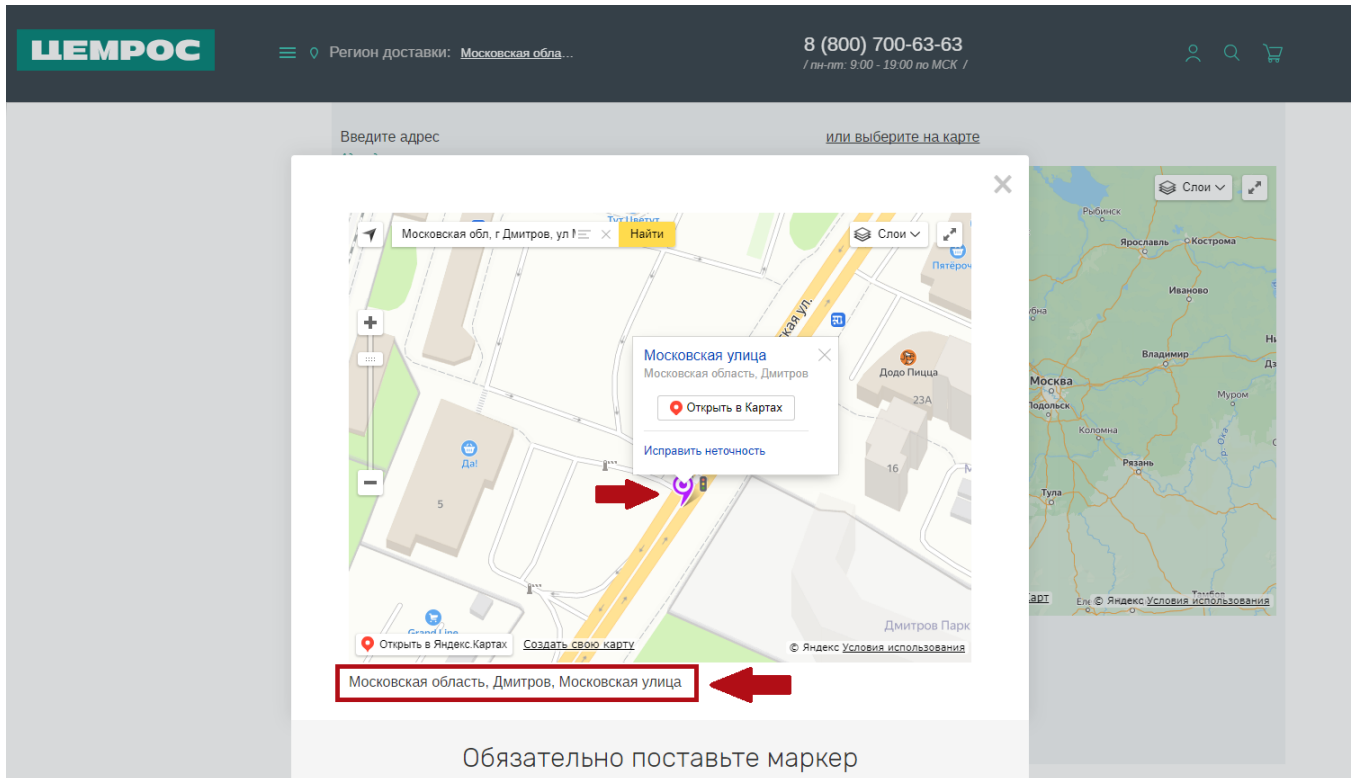
- Если адрес доставки не подтягивается из справочника, необходимо поставить точку на карте.



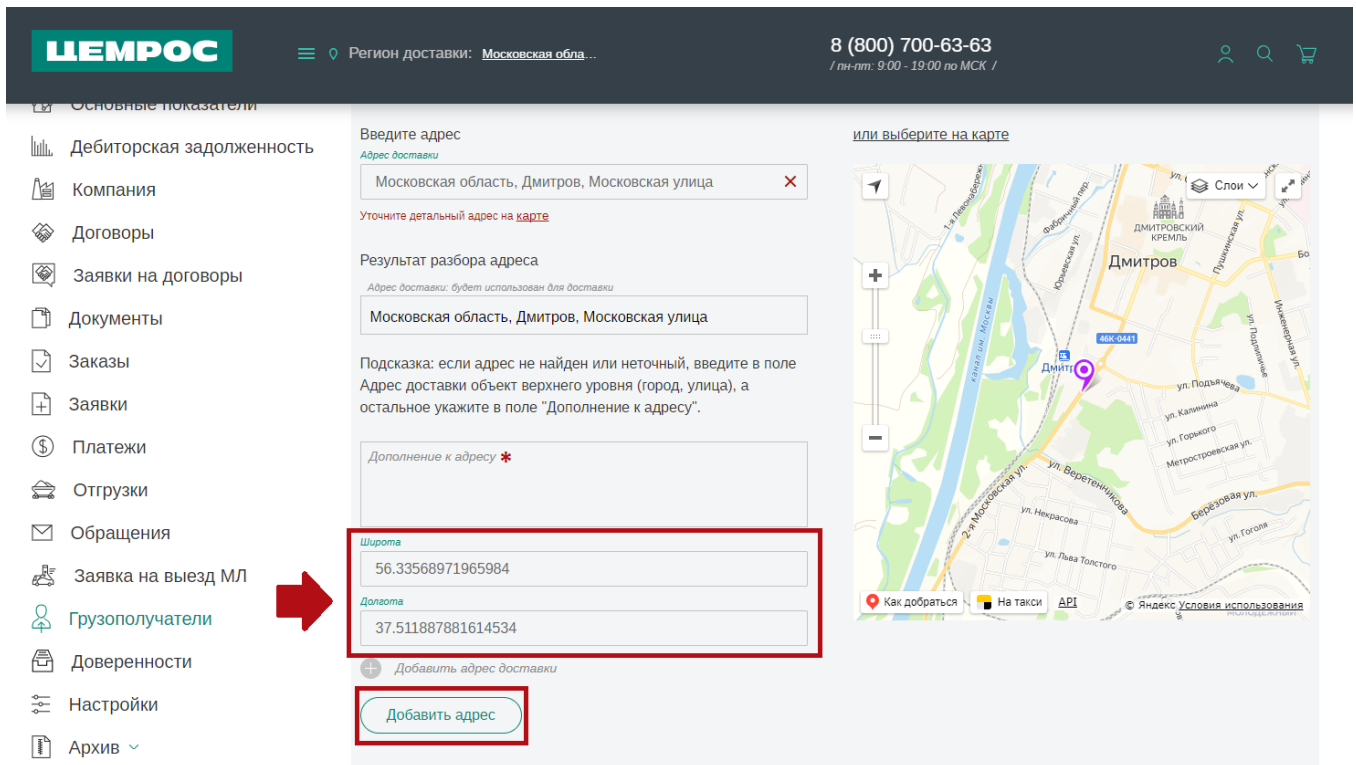
- Для этого вам необходимо открыть карту, ввести адрес в поисковую строку и нажать «Найти». Система предложит варианты – необходимо выбрать верный. Появится точка на карте.



- На необходимую точку на карте необходимо поставить маркер. Необходимо кликнуть по карте один раз - появится маркер. Наведите маркер на нужную точку и проверьте корректность подтянувшегося адреса.



- Затем закрыть карту, проверить, что подтянулись широта и долгота, при необходимости, внести дополнения к адресу и нажать на «Добавить адрес».



8. Добавление доверенностей при заявках на автоотгрузку.

- Нажать на иконку авторизации в правом верхнем углу, с левой стороны выбрать меню «Доверенности». Нажать на кнопку «Добавить доверенность» - откроется форма для добавления.

ЦЕМРОС Регион доставки: Владимирская об... 8 (800) 700-63-63 / пн-пт: 9:00 - 19:00 по МСК /

Новое в ЛК
Основные показатели
Дебиторская задолженность
Компания
Договоры
Заявки на договоры
Документы
Заказы
Заявки
Платежи
Отгрузки
Обращения
Заявка на выезд МЛ
Грузополучатели
Доверенности
Настройки

Доверенности

Номер документа: Введите номер документа
Дата документа: с [календарь] по [календарь]
Срок действия: с [календарь] по [календарь]
ФИО представителя: Введите ФИО представителя

Грузополучатель: Выберите грузополучателя

Создан	Номер доверенности	Дата доверенности	Срок действия	Представитель грузополучателя по доверенности	Телефон представителя	Грузополучатель
Данные отсутствуют						

Добавить доверенность

- Заполнить форму и нажать «Добавить доверенность». (Номер доверенности – произвольный. Дата доверенности автоматически проставляется текущим числом. При выборе грузополучателя на этапе заказа, будут автоматически подтягиваться те доверенности, которые были заведены на него и доверенности без ГП).

ЦЕМРОС Регион доставки: Владимирская об... 8 (800) 700-63-63 / пн-пт: 9:00 - 19:00 по МСК /

Заявки
Платежи
Отгрузки
Обращения
Заявка на выезд МЛ
Грузополучатели
Доверенности
Настройки
Архив
Выйти

Добавление доверенности

Номер доверенности * *

Дата доверенности * * [календарь] Срок действия * * [календарь]

Представитель грузополучателя по доверенности * *

Телефон представителя * *

Грузополучатель (не выбрано)

Файл доверенности (максимальный размер файла 5 Мб) *

Добавить доверенность

При оформлении заказа в «Моей корзине». Если вы не видите нужной доверенности в выпадающем списке доверенностей или еще не добавили ни одного файла, нажмите на кнопку «Добавить доверенность» и откроется форма, в которой необходимо заполнить все поля, приложить файл, нажать на «Добавить доверенность» и она появится в списке для выбора прямо на этапе «Корзины».

9. Повтор заявки.

- Нажать на иконку человека, выбрать раздел «Заявки».
- Выбрать нужную заявку, нажать на нее и выбрать «Повторить заявку».

Скриншот интерфейса сайта ЦЕМРОС. В меню слева выделена кнопка «Заявки». В центре экрана отображается таблица заявок. В строке с номером заявки 594702 и заказом 5022658 статус «Отгружается». В правой части экрана выделена кнопка «Повторить заявку».

- Внести в заявку необходимые изменения и подтвердить.

10. Техническая ошибка.

При возникновении технических ошибок, просьба обращаться на электронную почту dl@cemros.ru или по номеру **+7 (915) 457-14-34**.

*Если у вас наблюдается проблема с договором, необходимо в первую очередь **проверить корректность региона доставки** в верхней части сайта – он должен строго совпадать с регионом, указанным в протоколе согласования цены).*

На одного закупщика можно зарегистрировать несколько компаний.

От одной компании могут работать несколько закупщиков, если у каждого есть своя почта.