

**ИНСТРУКЦИЯ
ПО РАБОТЕ С ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ
АО «ЦЕМРОС»**

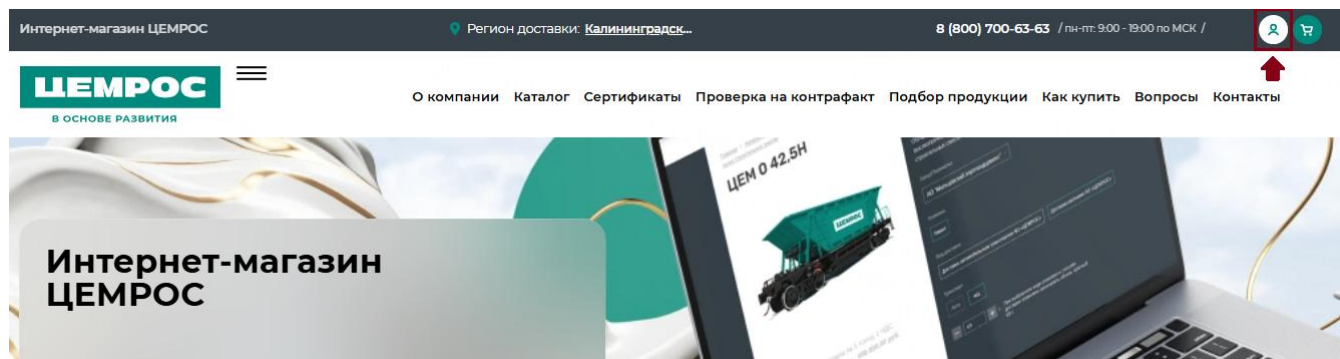
(Версия 7 от 30.09.2026)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Создание Личного кабинета клиента (если у вас еще нет ЛК)	2
2. Авторизация клиента в Личном кабинете (ЛК зарегистрирован, но вы не помните пароль).	3
3. Оформление заказа через Личный кабинет.	5
4. Добавление даты и времени доставки.	8
5. Дополнительные параметры упаковки (возвратные/невозвратные поддоны).	9
6. Добавление грузополучателя.	9
7. Добавление адреса доставки уже существующему грузополучателю.	11
8. Добавление доверенностей при заявках на автоотгрузку.	13
9. Повтор заявки.	14
10. Техническая ошибка и обучение работе в ЛК.	14
11. Выгрузка реестра заявок	15
12. Получение документов о качестве.	15
13. Отслеживание доставки	15
14. Получение ЖД-квитанций.	16
15. Чек-лист пользователя ЛК ЦЕМРОС	16

1. Создание Личного кабинета клиента (если у вас еще нет ЛК)

- На официальном сайте cemros.ru нажать на кнопку «Интернет-магазин», вверху справа или зайти по прямой ссылке market.cemros.ru.
- На сайте интернет-магазина нажать на иконку авторизации в правом верхнем углу.



- На странице «Авторизации» нажать «Зарегистрироваться».

Авторизация

Пожалуйста, авторизуйтесь:

Логин *

Пароль *

☒ Прислать код авторизации на почту, а не в SMS

☒ Запомнить меня

Войти

[Забыли свой пароль?](#)

Зарегистрироваться

- Заполнить форму регистрации. Указать контактную и общую информацию, а также банковские реквизиты компании. После заполнения всех обязательных полей нажать на кнопку «Зарегистрироваться».

Полное наименование организации (компания) *

Юридический адрес *

Почтовый адрес *

БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

БИК *

Расчетный счет *

Корреспондентский счет *

Банк *

☒ Я согласен на обработку [персональных данных](#)

Зарегистрироваться

- После получения уведомления об успешной регистрации в Личном кабинете можно заходить в него с учетными данными (логин и пароль), указанными при регистрации.

2. Авторизация клиента в Личном кабинете (ЛК зарегистрирован, но вы не помните пароль).

- Зайти на сайт market.cemros.ru, нажать на иконку авторизации в правом верхнем углу – откроется окно авторизации, нажать на кнопку «Забыли свой пароль».

Авторизация

Пожалуйста, авторизуйтесь:

☒ Прислать код авторизации на почту, а не в SMS

☒ Запомнить меня

Войти

[Забыли свой пароль?](#)

Зарегистрироваться

- Ввести в поле e-mail адрес, указанный при регистрации, и нажать «Выслать».

Запрос пароля

Если вы забыли пароль, введите E-Mail.

Контрольная строка для смены пароля будет выслана на указанный вами E-Mail.

Направить контрольную строку

E-Mail

Выслать

Авторизация

- Перейти по полученной ссылке в почте.



Здравствуйте,

Вы запросили смену пароля для доступа к личному кабинету

Для восстановления пароля перейдите по ссылке:

[change_password=yes&lang=ru&USER_CHECKWORD=9cc50e355573238201918a089701e735&USER](http://market.cemros.ru/change_password=yes&lang=ru&USER_CHECKWORD=9cc50e355573238201918a089701e735&USER)

- Установить пароль.

Изменение пароля

Этап *

Контрольная строка *

Новый пароль *

Подтверждение пароля *

Изменить пароль

Пароль должен быть не менее 6 символов длиной.

*Обязательные поля

Авторизация

- Вернуться в окно авторизации, ввести учетные данные (логин (эл. почта) и пароль), нажать «Войти».

Авторизация

Пожалуйста, авторизуйтесь:

Логин *

eurocement@eurocem.ru

Пароль *

☒ Прислать код авторизации на почту, а не в SMS

☒ Запомнить меня

Войти

Зарегистрироваться

[Забыли свой пароль?](#)

- Указать код авторизации, полученный по SMS или по электронной почте и снова нажать на «Войти».

ЦЕМРОС

Регион доставки: Владимирская об ...

8 (800) 700-63-63

/ пн-пт: 9:00 - 19:00 по МСК /

О компании Каталог Сертификаты Проверка на контрафакт Подбор продукции Как купить Вопросы Контакты

Главная / Авторизация

Авторизация

Введите код из письма.

Пожалуйста, авторизуйтесь:

Код авторизации (из письма)

☒ Запомнить меня

Войти

[Забыли свой пароль?](#)

Зарегистрироваться

119 секунд

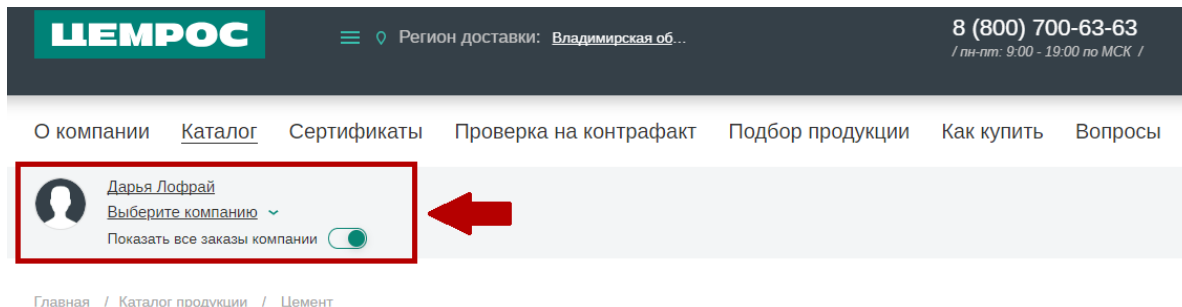
Если в течение 120 секунд письмо не пришло на ваш адрес электронной почты, отправьте запрос повторно.

Отправить письмо с кодом повторно

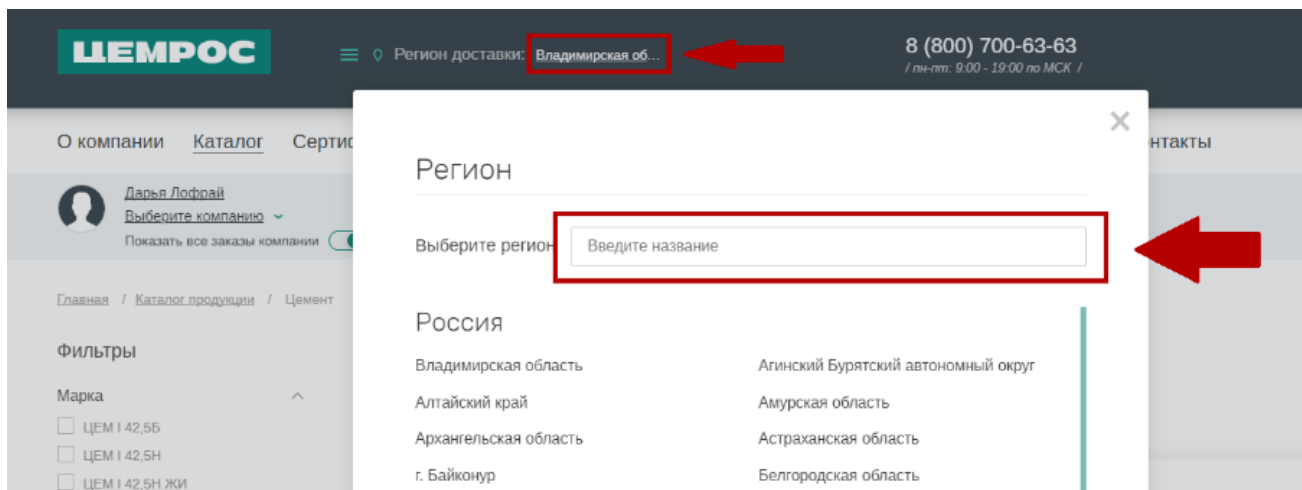
3. Оформление заказа через Личный кабинет.

- Если к вашему ЛК подключено несколько компаний, выбрать нужную.

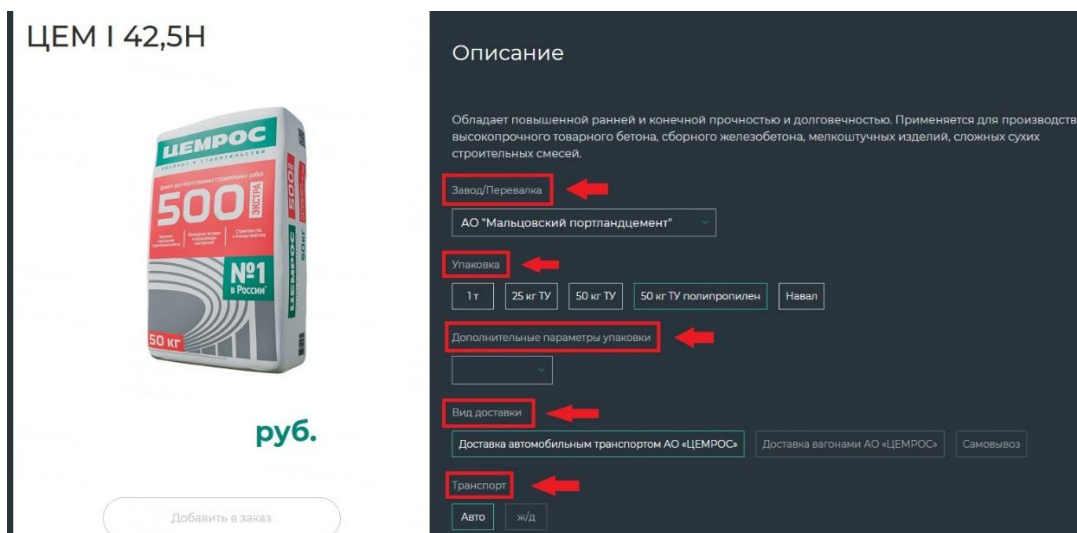
! Если такой опции нет, выбирать ничего не нужно.



- **!!! Выбрать Регион доставки** - без него не подтянутся действующие договор и цены.



- Найти в каталоге необходимую марку цемента, нажать на «Купить».
- С правой стороны проставить фильтры «Завод/Перевалка», «Упаковка», «Дополнительные параметры упаковки» (если есть такая опция), «Вид доставки» и «Транспорт».



- Проверить наличие номера договора. Также можно выбрать нужный, если есть такая опция. Если нет, выбирать ничего не нужно.

ЦЕМРОС
В ОСНОВЕ РАЗВИТИЯ

Главная / Каталог продукции / Цемент / Цемент для производства сухих строительных смесей / ЦЕМ I 42,5Н

ЦЕМ I 42,5Н



руб.

Цена указана за 1 тонну, с НДС

По договору № **МосPer56-ВЦ3-21**

Общая стоимость: **руб.**

Добавить в заказ

О компании Каталог Сертификаты Проверка на контрафакт Подбор продукции Как купить Вопросы Контакты

Описание

Обладает повышенной ранней и конечной прочностью и долговечностью. Применяется для производства высокопрочного товарного бетона, сборного железобетона, мелкоштучных изделий, сложных сухих строительных смесей.

Завод/Перевалка
ООО "ЭКОНИТ"

Упаковка
1 т 25 кг ТУ 50 кг ТУ 50 кг ТУ полипропилен **Навал**

Вид доставки
Доставка автомобильным транспортом АО «ЦЕМРОС» Доставка вагонами АО «ЦЕМРОС» **Самовывоз**

Транспорт
Авто ж/д

Договор
МосPer56-ВЦ3-21
МосPer56-ВЦ3-21
МосPer60-Мпц-21
МосPer62-Оск-21

- Далее необходимо указать количество тонн к отгрузке, далее нажать на «Добавить в заказ», «перейти в корзину».

ЦЕМ I 42,5Н



руб.

Цена указана за 1 тонну, с НДС

По договору № **МосPer56-ВЦ3-21**

Общая стоимость: **руб.**

Добавить в заказ

Описание

Обладает повышенной ранней и конечной прочностью и долговечностью. Применяется для производства высокопрочного товарного бетона, сборного железобетона, мелкоштучных изделий, сложных сухих строительных смесей.

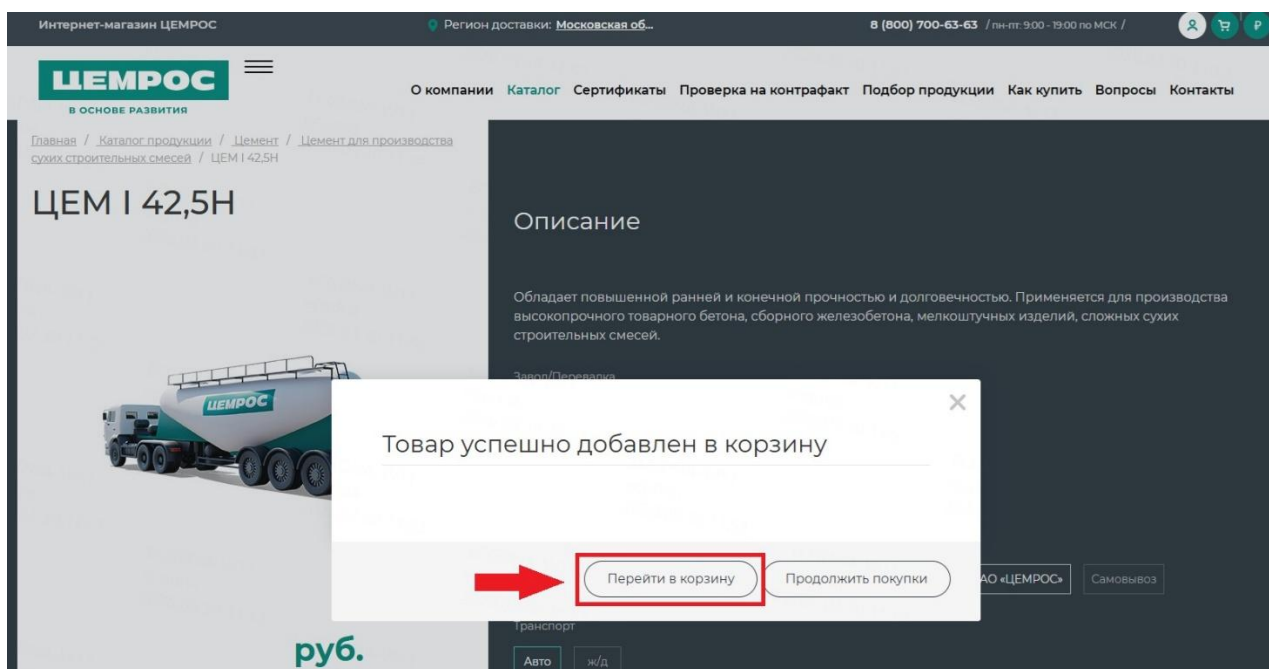
Завод/Перевалка
Воронежский филиал АО "ЦЕМРОС"

Упаковка
1 т 25 кг ТУ 50 кг ТУ 50 кг ТУ полипропилен **Навал**

Вид доставки
Доставка автомобильным транспортом АО «ЦЕМРОС» Доставка вагонами АО «ЦЕМРОС» **Самовывоз**

Транспорт
Авто ж/д

При выбранном виде упаковки и способе доставки возможно заказывать объем, кратный 1 т.



- В корзине указать грузополучателя, дату и время отгрузки.
- Также при доставке автотранспортом «ЦЕМРОС» необходимо указать адрес, тип выгрузки, тип компрессора и добавить доверенность на грузополучателя. (При доставке ЖД необходимо выбрать код станции Грузополучателя, если их более одного. Если код станции один, он подтянется автоматически).
- При оформлении заказа в корзине, система автоматически подбирает и рассчитывает оптимальное количество транспортных средств в заказе, в соответствии с их грузоподъемностью. Вы можете изменять тоннаж автомобиля из предложенного списка, а также добавить или удалить машину.

Моя корзина

Марка	Упаковка	Модификатор упаковки	Транспорт	Доставка	Договор	Завод/Перевалка	Цена	Кол-во, т.	Итого	Удалить
ЦЕМ I 42,5Н	Навал	—	Авто	Доставка автомобильным транспортом АО «ЦЕМРОС»	АО "Мальцовский портландцемент"	00 руб.	102	00 руб.	✕	

Тип компрессора *

Электрический *

Тип выгрузки из цементовоза *

Тип выгрузки из цементовоза *

АО "Мальцовский портландцемент" (ИНН: 3202001147 | КПП: 32...*)

Адрес доставки *

или

Добавить грузополучателя

Представитель грузополучателя по доверенности *

Номер телефона представителя *

Доверенность *

или

Добавить доверенность

Авто №1	40 т.	Желаемая дата доставки с	28.11.2024	08:00	по	28.11.2024	18:00	40	Добавить авто
Авто №2	35 т.	Желаемая дата доставки с	29.11.2024	08:00	по	29.11.2024	18:00	35	Удалить авто
Авто №3	27 т.	Желаемая дата доставки с	30.11.2024	08:00	по	30.11.2024	18:00	27	Удалить авто

Комментарий к заказу



Также в корзине вам доступна опция «Сборного заказа», позволяющая, при оформлении заказа на тарированный цемент с одного завода, добавить в корзину несколько номенклатур цемента одновременно. Такая возможность появляется при проставлении соответствующей отметки на этапе корзины. Сформировать сборный заказ возможно в рамках одного транспортного средства.

Моя корзина

☒ Сборный заказ Авто №1 35 т. Желаемая дата доставки с 00:00 по 23:45

или

или

Марка	Упаковка	Модификатор упаковки	Транспорт	Доставка	Договор	Завод/Перевалка	Цена	Кол-во, т.	Итого	Удалить
	CEM I 42.5N	50 кг ТУ	—	Авто	Доставка автомобильным транспортом АО «ЦЕМРОС»	ТвУч2-Мпц-21	АО "Мальцовский портландцемент"			
Укажите нужное количество: 15,6										
	CEM I 42.5N	25 кг ТУ	—	Авто	Доставка автомобильным транспортом АО «ЦЕМРОС»	ТвУч2-Мпц-21	АО "Мальцовский портландцемент"			
Укажите нужное количество: 19,25										

4. Добавление даты и времени доставки.

В случае, если вам необходима доставка на конкретный день, следует указывать временной промежуток этого дня. В случае, если доставка необходима не в точную дату, а во временной период, следует указывать его при заявке.

Для выбора времени необходимо нажать на значок «часов», выбрать необходимый временной промежуток и нажать Enter. Также есть возможность ввода времени вручную с помощью клавиатуры.

Выбор времени реализован в формате "часы : минуты", внешний вид выбора времени зависит от используемого браузера, при сохранении данных минуты округляются с шагом до 15 минут.

ЦЕМРОС Регион доставки: г. Москва 8 (800) 700-63-63 / пн-пт: 9:00 - 19:00 по МСК /

Тип компрессора * Электрический Тип выгрузки из цементовоза * Любая

Грузополучатель Адрес доставки или

Представитель грузополучателя по доверенности Номер телефона представителя * или

Доверенность * или

Желаемая дата доставки с 26.12.2023 19:34 по 24

После заполнения всех необходимых полей нажать на кнопку «Подтвердить заказ».

5. Дополнительные параметры упаковки (возвратные/невозвратные поддоны).

Выбор модификации осуществляется в карточке товара, после нажатия кнопки «Купить».

Интернет-магазин ЦЕМРОС

Регион доставки: Московская об...

8 (800) 700-63-63 / пн-пт: 9:00 - 19:00 по МСК /

ЦЕМРОС
В ОСНОВЕ РАЗВИТИЯ

О компании Каталог Сертификаты Проверка на контрафакт Подбор продукции Как купить Вопросы Контакты

Главная / Каталог продукции / Цемент / Цемент для производства сухих строительных смесей / ЦЕМ I 42,5Н

ЦЕМ I 42,5Н

Обладает повышенной ранней и конечной прочностью и долговечностью. Применяется для производства высокопрочного товарного бетона, сборного железобетона, мелкоштучных изделий, сложных сухих строительных смесей.

Завод/Перевалка
АО "Мальцовский портландцемент"

Упаковка
1 т 25 кг ТУ 50 кг ТУ 50 кг ТУ полипропилен Навал

Дополнительные параметры упаковки
На поддоне

Доставка автомобилем транспортом АО «ЦЕМРОС» Доставка вагонами АО «ЦЕМРОС» Самовывоз

Транспорт
Авто ж/д

При выбранном виде упаковки и способе доставки возможно заказывать объем, кратный 195 т.

Цена указана за 1 тонну, с НДС
По договору № МосPer56-ВЦЗ-21
Общая стоимость: руб.

Добавить в заказ

6. Добавление грузополучателя.

- Нажать на иконку авторизации, в главном меню с левой стороны выбрать раздел «Грузополучатели».

ЦЕМРОС

Регион доставки: Московская обла...

8 (800) 700-63-63
/ пн-пт: 9:00 - 19:00 по МСК /

Новое в ЛК

Основные показатели

Дебиторская задолженность

Компания

Договоры

Заявки на договоры

Документы

Заказы

Заявки

Платежи

Отгрузки

Обращения

Заявка на выезд МЛ

Грузополучатели

Доверенности

Новое в личном кабинете

16 мая 2023 Новое

Обновление справочника адресов грузополучателей

Информируем Вас, что в Личном кабинете проведены работы по оптимизации справочника адресов грузополучателей. Цель этих мероприятий – улучшение производительности системы для перспективного удобства пользователей.

20 января 2023

Заявка на услуги мобильной лаборатории Евроцемент

В Личном кабинете появилась форма для заказа услуг мобильных лабораторий Евроцемент. Для клиентов Евроцемента услуги мобильных лабораторий оказываются бесплатно.

19 декабря 2022

Новые фильтры поиска

В Личном кабинете «ЕВРОЦЕМЕНТ групп» реализована возможность поиска заказов и заявок по адресу доставки и коду ЖД станции.

Заявка на выезд мобильной лаборатории

Заявки

Номер заявки Введите №

Номер заказа Введите №

Номер договора Введите №

Адрес Введите адрес

Станция грузополучателя Введите название или код ж

- Спуститься вниз страницы и нажать «Добавить грузополучателя».

ЦЕМРОС

Регион доставки: Московская обла...

8 (800) 700-63-63
/ пн-пт: 9:00 - 19:00 по МСК /

Главная / Личный кабинет / Грузополучатель

Новое в ЛК

Основные показатели

Дебиторская задолженность

Компания

Договоры

Заявки на договоры

Документы

Заказы

Заявки

Грузополучатель

Грузополучатель

Адрес

Код ж/д станции

Введите название организа

Введите адрес доставки

Введите код

Название организации / Параметры доставки

Добавить грузополучателя

- Добавить нового грузополучателя, заполнив все необходимые данные. Далее дожидаться валидации (максимальный срок валидации – до 3-х суток).

ЦЕМРОС

Регион доставки: Московская обла...

8 (800) 700-63-63
/ пн-пт: 9:00 - 19:00 по МСК /

Дебиторская задолженность

Компания

Договоры

Заявки на договоры

Документы

Заказы

Заявки

Платежи

Отгрузки

Обращения

Заявка на выезд МЛ

Грузополучатели

Доверенности

Настройки

Архив

Выйти

Добавление грузополучателя

Название организации *

ИНН *

КПП *

ОГРН *

ОКПО *

Контакты (почтовый индекс, адрес) *

БИЖ *

Расчетный счет *

Корреспондентский счет *

Банк *

Вид доставки *

☐ Доставка автомобильным транспортом АО «ЦЕМРОС»
 ☐ Самовывоз
 ☐ Доставка водным транспортом АО «ЦЕМРОС»
 ☐ Водный транспорт
 ☐ Пневмотранспорт
 ☐ Собственные
 ☐ Самовывоз вагоны
 ☐ Доставка вагонами АО «ЦЕМРОС»

Тип транспорта *

☐ Авто
 ☐ Вода
 ☐ Пневмотранспорт
 ☐ ж/д

Адреса доставки

Введите адрес

Адрес доставки

Результат разбора адреса

Адрес доставки: будет использован для доставки

Подсказка: если адрес не найден или неточный, введите в поле Адрес доставки объект верхнего уровня (город, улица), а остальное укажите в поле "Дополнение к адресу".

Дополнение к адресу

Широта

Долгота

Добавить адрес доставки

Добавить грузополучателя

или выберите на карте

7. Добавление адреса доставки уже существующему грузополучателю.

- В меню «Грузополучатели» найти нужного грузополучателя. Под всеми уже занесенными адресами будет кнопка «Добавить адрес доставки».

Заявка на выезд МЛ
Грузополучатели
Доверенности
Настройки
Архив

42) Московская обл, г Талдом, д Карачуново
Индекс: 141900
Координаты: 56.758076708380266, 37.54943848130285 [Посмотреть](#)

43) Московская обл, г Дмитров, ул Московская, д 1
Индекс: 141804
Координаты: 56.3390285, 37.5160882 [Посмотреть](#)

[Добавить адрес доставки](#)

- Если при внесении адреса подтягиваются широта и долгота, адрес есть в маршрутном справочнике и достаточно просто нажать на «Добавить адрес доставки». После этого адрес появится в статусе «на рассмотрении». Необходимо дождаться согласования адреса (максимальный срок валидации – до 3-х суток).

ЦЕМРОС

Регион доставки: Московская обл...

8 (800) 700-63-63
/ пн-пт: 9:00 - 19:00 по МСК /

Дебиторская задолженность
Компания
Договоры
Заявки на договоры
Документы
Заказы
Заявки
Платежи
Отгрузки
Обращения
Заявка на выезд МЛ
Грузополучатели
Доверенности
Настройки
Архив

Введите адрес
Адрес доставки
Московская обл, г Дмитров, ул Московская, д 1

Результат разбора адреса
Адрес доставки: будет использован для доставки
Московская обл, г Дмитров, ул Московская, д 1

Подсказка: если адрес не найден или неточный, введите в поле Адрес доставки объект верхнего уровня (город, улица), а остальное укажите в поле "Дополнение к адресу".

Дополнение к адресу

Широта
56.3390285

Долгота
37.5160882

[Добавить адрес доставки](#)

[Добавить адрес](#)

или выберите на карте

Дмитров

- Если адрес доставки не подтягивается из справочника, необходимо поставить точку на карте.

ЦЕМРОС

Регион доставки: Московская обл...

8 (800) 700-63-63
/ пн-пт: 9:00 - 19:00 по МСК /

Дебиторская задолженность
Компания
Договоры
Заявки на договоры
Документы
Заказы
Заявки
Платежи
Отгрузки
Обращения
Заявка на выезд МЛ
Грузополучатели
Доверенности
Настройки
Архив

Введите адрес
Адрес доставки
Московская обл, г Дмитров, ул Московская

[Уточните детальный адрес на карте](#)

Результат разбора адреса
Адрес доставки: будет использован для доставки
Московская обл, г Дмитров, ул Московская

Подсказка: если адрес не найден или неточный, введите в поле Адрес доставки объект верхнего уровня (город, улица), а остальное укажите в поле "Дополнение к адресу".

Дополнение к адресу

Широта

Долгота

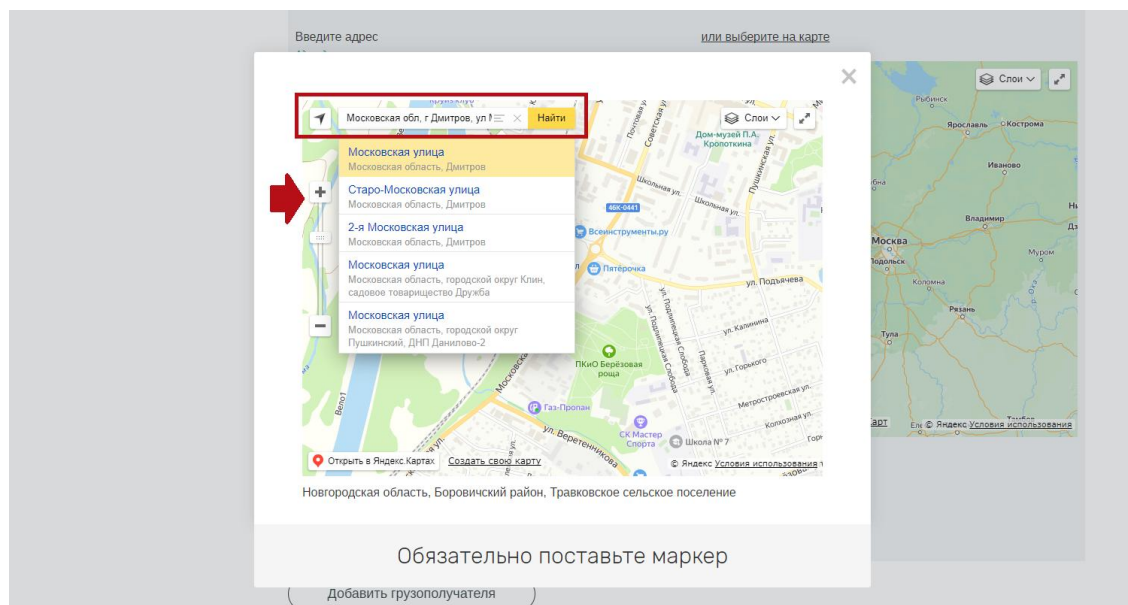
[Добавить адрес доставки](#)

[Добавить адрес](#)

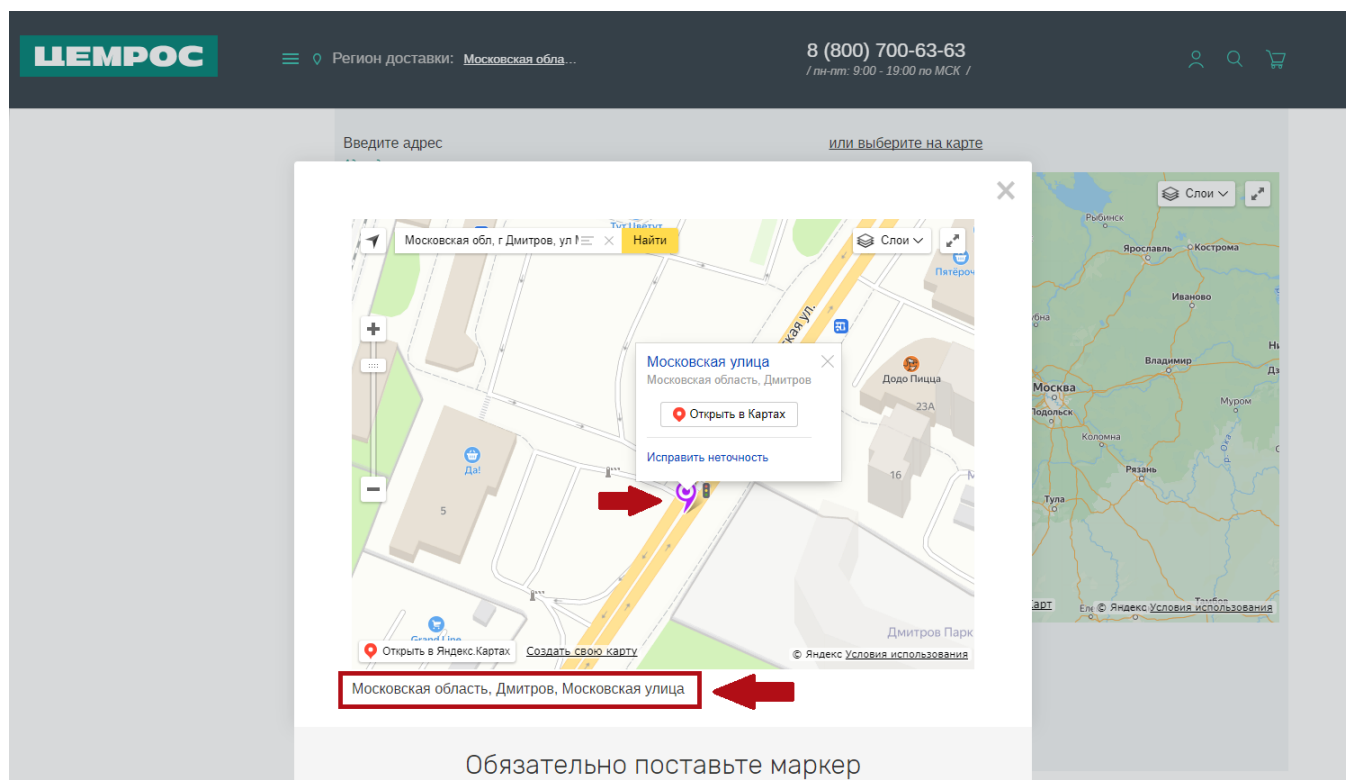
или выберите на карте

Москва

- Для этого вам необходимо открыть карту, ввести адрес в поисковую строку и нажать «Найти». Система предложит варианты – необходимо выбрать верный. Появится точка на карте.



- На необходимую точку на карте необходимо поставить маркер. Необходимо кликнуть по карте один раз - появится маркер. Наведите маркер на нужную точку и проверьте корректность подтянувшегося адреса.



- Затем закрыть карту, проверить, что подтянулись широта и долгота, при необходимости, внести дополнения к адресу и нажать на «Добавить адрес».

ЦЕМРОС Регион доставки: Московская обла... 8 (800) 700-63-63 / пн-пт: 9:00 - 19:00 по МСК /

Основные показатели

- Дебиторская задолженность
- Компания
- Договоры
- Заявки на договоры
- Документы
- Заказы
- Заявки
- Платежи
- Отгрузки
- Обращения
- Заявка на выезд МЛ
- Грузополучатели**
- Доверенности
- Настройки
- Архив

Введите адрес
Адрес доставки: Московская область, Дмитров, Московская улица

Уточните детальный адрес на [карте](#)

Результат разбора адреса
Адрес доставки: будет использован для доставки
Московская область, Дмитров, Московская улица

Подсказка: если адрес не найден или неточный, введите в поле Адрес доставки объект верхнего уровня (город, улица), а остальное укажите в поле "Дополнение к адресу".

Дополнение к адресу *

Широта: 56.33568971965984
Долгота: 37.511887881614534

Добавить адрес доставки

Добавить адрес

или выберите на карте

8. Добавление доверенностей при заявках на автоотгрузку.

- Нажать на иконку авторизации в правом верхнем углу, с левой стороны выбрать меню «Доверенности». Нажать на кнопку «Добавить доверенность» - откроется форма для добавления.

ЦЕМРОС Регион доставки: Владимирская об... 8 (800) 700-63-63 / пн-пт: 9:00 - 19:00 по МСК /

Новое в ЛК

Основные показатели

Дебиторская задолженность

Компания

Договоры

Заявки на договоры

Документы

Заказы

Заявки

Платежи

Отгрузки

Обращения

Заявка на выезд МЛ

Грузополучатели

Доверенности

Настройки

Доверенности

Номер документа: Введите номер документа

Дата документа: с по

Срок действия: с по

ФИО представителя: Введите ФИО представителя

Грузополучатель: Выберите грузополучателя

Добавить доверенность

Создан	Номер доверенности	Дата доверенности	Срок действия	Представитель грузополучателя по доверенности	Телефон представителя	Грузополучатель
Данные отсутствуют						

- Заполнить форму и нажать «Добавить доверенность». (Номер доверенности – произвольный. Дата доверенности автоматически проставляется текущим числом. При выборе грузополучателя на этапе заказа, будут автоматически подтягиваться те доверенности, которые были заведены на него и доверенности без ГП).

При оформлении заказа в «Моей корзине». Если вы не видите нужной доверенности в выпадающем списке доверенностей или еще не добавили ни одного файла, нажмите на кнопку «Добавить доверенность» и откроется форма, в которой необходимо заполнить все поля, приложить файл, нажать на «Добавить доверенность» и она появится в списке для выбора прямо на этапе «Корзины».

9. Повтор заявки.

- Нажать на иконку человека, выбрать раздел «Заявки».
- Выбрать нужную заявку, нажать на нее и выбрать «Повторить заявку».

Заявка	Заказ	Статус	Дата	Планируемая дата отгрузки	Фактическая дата отгрузки	Создавший сотрудник/Компания	Просмотр	Обращение
594702	5022658	Отгружается	08.06.2023	08.06.2023		Хунова Диана Юрьевна/ Общество с ограниченной ответственностью "АТЛАНТ СТРОЙ"		

- Внести в заявку необходимые изменения и подтвердить.

10. Техническая ошибка и обучение работе в ЛК.

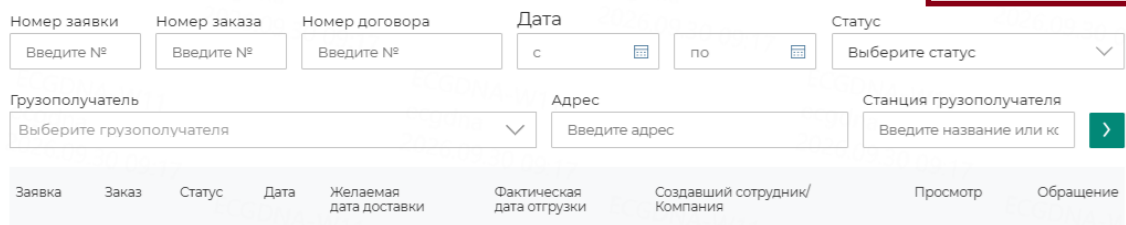
Если вам необходима консультация по работе с Личным кабинетом и помощь в выставлении первичной заявки, пожалуйста, обращайтесь на электронную почту Davydova@cemros.ru или по номеру **+7 (916) 991-13-75**

При возникновении технических ошибок, просьба обращаться на электронную почту Dna@cemros.ru или по номеру **+7 (915) 457-14-34**

11. Выгрузка реестра заявок

Для выгрузки реестра ваших заявок в формате Excel, вам необходимо зайти в меню «Заявки» и нажать на кнопку «Выгрузка реестра». При необходимости, вы можете проставить фильтры по дате, договору, статусу и т.д.

Заявки



Номер заявки: Введите №
 Номер заказа: Введите №
 Номер договора: Введите №
 Дата: с [] по []
 Статус: Выберите статус

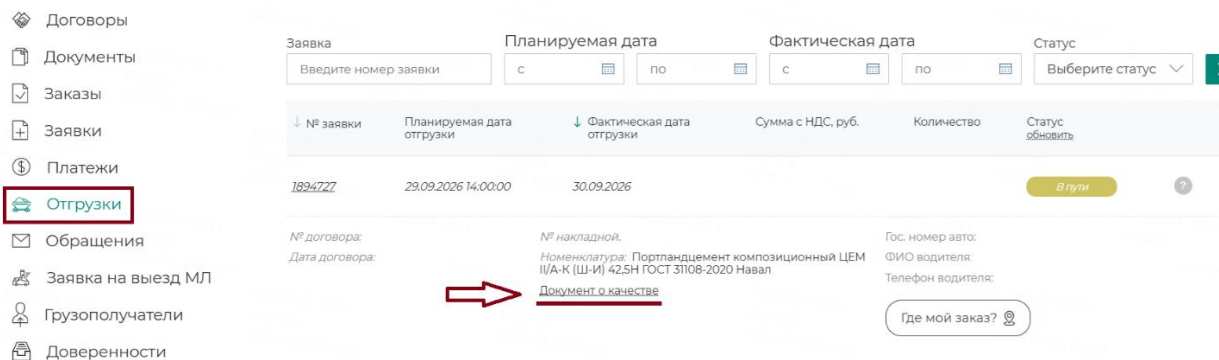
Грузополучатель: Выберите грузополучателя
 Адрес: Введите адрес
 Станция грузополучателя: Введите название или кс

Заявка	Заказ	Статус	Дата	Желаемая дата доставки	Фактическая дата отгрузки	Создавший сотрудник/Компания	Просмотр	Обращение
--------	-------	--------	------	------------------------	---------------------------	------------------------------	----------	-----------

12. Получение документов о качестве

В меню «Отгрузки» для каждой выполненной заявки теперь доступна ссылка «Документ о качестве» – при нажатии в новой вкладке открывается PDF-файл для сохранения, либо запускается отправка копии на электронную почту, указанную в профиле.

Если документ уже сформирован в системе, он открывается сразу. Если для формирования в системе требуется время, вы увидите уведомление в интерфейсе. Готовый документ поступит на ваш e-mail в течение 3 рабочих дней.



Договоры
 Документы
 Заказы
 Заявки
 Платежи
Отгрузки
 Обращения
 Заявка на выезд МЛ
 Грузополучатели
 Доверенности

Заявка: Введите номер заявки
 Планируемая дата: с [] по []
 Фактическая дата: с [] по []
 Статус: Выберите статус

№ заявки	Планируемая дата отгрузки	Фактическая дата отгрузки	Сумма с НДС, руб.	Количество	Статус
1894727	29.09.2026 14:00:00	30.09.2026			В пути

№ договора: []
 Дата договора: []

№ накладной: []
 Номенклатура: Портландцемент композиционный ЦЕМ II/A-K (Ш-И) 42,5Н ГОСТ 3108-2020 Навал

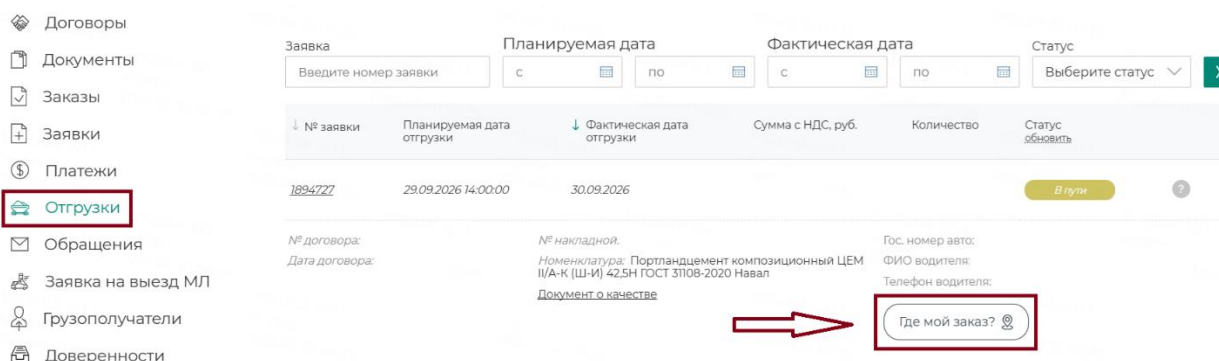
Гос. номер авто: []
 ФИО водителя: []
 Телефон водителя: []

[Документ о качестве](#)

Где мой заказ?

13. Отслеживание доставки

Функция доступна для авто- и ЖД отгрузок со статусом «В пути». Увидеть статус доставки вы можете в меню «Отгрузки», нажав на клавишу «Где мой заказ?».



Договоры
 Документы
 Заказы
 Заявки
 Платежи
Отгрузки
 Обращения
 Заявка на выезд МЛ
 Грузополучатели
 Доверенности

Заявка: Введите номер заявки
 Планируемая дата: с [] по []
 Фактическая дата: с [] по []
 Статус: Выберите статус

№ заявки	Планируемая дата отгрузки	Фактическая дата отгрузки	Сумма с НДС, руб.	Количество	Статус
1894727	29.09.2026 14:00:00	30.09.2026			В пути

№ договора: []
 Дата договора: []

№ накладной: []
 Номенклатура: Портландцемент композиционный ЦЕМ II/A-K (Ш-И) 42,5Н ГОСТ 3108-2020 Навал

Гос. номер авто: []
 ФИО водителя: []
 Телефон водителя: []

[Документ о качестве](#)

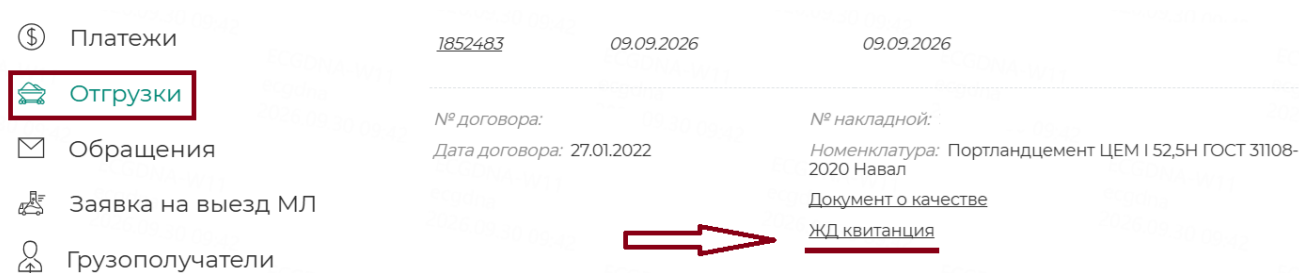
Где мой заказ?

14. Получение ЖД-квитанций

Откройте раздел «Отгрузки» и выберите нужную доставку (для удобства используйте фильтры по номеру заявки или фактической дате). Нажмите на ссылку «ЖД квитанция». Система проверит данные и направит запрос. Когда документ будет готов, на электронную почту, указанную в профиле, придёт уведомление. Перейдите по ссылке из письма и кликните «ЖД квитанция» для скачивания файла в формате PDF. Документ можно скачивать повторно, а также запрашивать ранее загруженные квитанции из архива отгрузок (документы доступны для отгрузок с 01.06.2026).

Важно: сервис предназначен только для клиентов, которые не являются грузополучателями. Если вы грузополучатель, используйте, пожалуйста, систему ЭТРАН.

Если при автоматическом получении документа возникнет ошибка, запрос будет передан сотрудникам ЦЕМРОС, а готовый документ придёт вам на почту».



15. Чек-лист пользователя ЛК ЦЕМРОС

- Убедитесь в том, что вы авторизованы в Личном кабинете (слева сверху должны стоять ваши ФИО и наименование организации).
- Убедитесь в корректности региона доставки (он должен совпадать с регионом в протоколе согласования цены).
- Убедитесь, что выбрана верная компания (выбор осуществляется слева сверху, под ФИО).
- Убедитесь в корректности цены в корзине (должен быть подтянут договор).
- Если кнопка «Подтвердить заказ» не активна, убедитесь, что заполнили все обязательные поля в корзине.
- Если у вас нет опции выбора Грузополучателя в корзине, вам необходимо его добавить в меню «Грузополучатели».
- Если вы видите надпись «Вы не можете выбрать грузополучателя – у вас нет согласованных грузополучателей с указанным видом доставки», вам необходимо добавить необходимый вид доставки в меню «Грузополучатели».
- Если у вас отсутствует опция выбора адреса доставки, вам необходимо добавить его в меню «Грузополучатели».
- Если у вас не получается добавить Грузополучателя/Адрес/Доверенность, убедитесь, что вы вносите информацию в поле для добавления, а не в поисковые строки вверху страницы.